

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

DISEMBER 2017

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	335	335	100	-	-
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	101	101	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	100	100	99	1	1
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	-	-	-	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	31	31	100	-	-