

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**APRIL 2017**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	329	329	100	-	-
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	110	110	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	110	108	98	2	2
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	433	433	100	-	-
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	54	54	100	-	-