

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN

MESYUARAT PERTAMA, DEWAN NEGARA

PENGGAL PERTAMA, PARLIMEN KEEMPAT BELAS,

MAJLIS MESYUARAT DEWAN NEGARA

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : DATO' ISA BIN AB. HAMID

TARIKH : 28 OGOS 2018 (SELASA)

SOALAN :

Dato' Isa Bin Ab. Hamid minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan :-

- (a) berapakah jumlah pusat asuhan kanak-kanak yang diwujudkan di premis dan Jabatan Kerajaan bagi ibu bapa yang bekerja serta usaha untuk memperkasakan program tersebut; dan
- (b) apakah usaha Kementerian dalam menangani kes penderaan bayi dan kecuiaan di pusat tersebut supaya sentiasa dipantau dan tindakan wajar dapat diambil.

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN

MESYUARAT PERTAMA, DEWAN NEGARA

PENGGAL PERTAMA, PARLIMEN KEEMPAT BELAS,

MAJLIS MESYUARAT DEWAN NEGARA

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : DATUK MUSTAPA KAMAL BIN MOHD YUSOFF

TARIKH : 29 OGOS 2018 (RABU)

SOALAN :

Datuk Mustapa Kamal Bin Mohd Yusoff minta MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT menyatakan apakah langkah-langkah yang telah dan akan dilaksanakan untuk mengawal selia pusat asuhan kanak-kanak serta bayi dan apakah Prosedur Operasi Standard (SOP) yang perlu dipatuhi oleh setiap pusat asuhan dalam memastikan keselamatan kanak-kanak dan bayi terjamin.

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN

MESYUARAT PERTAMA, DEWAN NEGARA

PENGGAL PERTAMA, PARLIMEN KEEMPAT BELAS

MAJLIS MESYUARAT DEWAN NEGARA

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : PUAN HAJAH RAHEMAH BINTI IDRIS

TARIKH : 29 OGOS 2018 (RABU)

SOALAN:

Puan Hajah Rahemah Binti Idris minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan langkah yang diambil oleh Kementerian dalam membendung kes-kes penderaan di pusat penjagaan dan adakah Kementerian menetapkan syarat tertentu bagi pengusaha pusat asuhan kanak-kanak dalam pengambilan pekerja.

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN

MESYUARAT PERTAMA, DEWAN NEGARA

PENGGAL PERTAMA, PARLIMEN KEEMPAT BELAS

MAJLIS MESYUARAT DEWAN NEGARA

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : PUAN SOPIAH BINTI SHARIF

TARIKH : 30 OGOS 2018 (KHAMIS)

SOALAN:

Puan Sopiah binti Sharif minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan mengenai tragedi sedih yang menimpa seorang bayi semasa dalam penjagaan pengasuh. Nyatakan kes-kes yang terbaru pada tahun ini terutamanya di Pulau Pinang. Apakah langkah-langkah drastik yang diambil oleh Kementerian bagi mengatasi masalah ini.

**JAWAPAN: YAB DATO' SERI DR. WAN AZIZAH DR. WAN ISMAIL,
TIMBALAN PERDANA MENTERI MERANGKAP
MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA
DAN MASYARAKAT**

Tuan Yang di-Pertua,

Izinkan saya menjawab soalan daripada YB Senator Dato' Isa Bin Ab. Hamid pada 28 Ogos 2018, YB Senator Datuk Mustapa Kamal Bin Mohd Yusoff pada 29 Ogos 2018, YB Senator Puan Hajah Rahemah Binti Idris pada 29 Ogos 2018 dan YB Senator Puan Sopiah binti Sharif pada 30 Ogos 2018 bersekali kerana soalannya saling berkait.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) dipertanggungjawabkan untuk mengawal selia operasi dan penubuhan institusi pendidikan awal kanak-kanak, khususnya bagi Taman Asuhan Kanak-kanak (TASKA) dan sentiasa berusaha menambah baik perkhidmatan TASKA di seluruh Malaysia. Semua TASKA hendaklah berdaftar dan mematuhi Akta TASKA 1984 dan Peraturan-Peraturan TASKA 2012.

Untuk makluman Ahli-Ahli Yang Berhormat, TASKA adalah untuk kanak-kanak yang berusia kosong (0) hingga empat (4) tahun dan dipantau oleh KPWKM manakala TADIKA pula bagi kanak-kanak berusia empat (4) hingga enam (6) tahun dan diselia oleh Kementerian Pendidikan Malaysia.

SYARAT KELAYAKAN MINIMUM

Antara syarat kelayakan minimum yang diperlukan oleh pengusaha, pengurus, penyelia dan pengasuh TASKA untuk berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) adalah seperti berikut:

- (i) merupakan warganegara Malaysia;
- (ii) berumur 18 tahun dan ke atas; dan
- (iii) telah lulus Kursus Asuhan dan Didikan Awal Kanak-Kanak PERMATA (KAP).

Semua pengusaha, penyelia dan pengasuh yang bekerja di TASKA hendaklah menghadiri dan lulus KAP bagi memastikan semua yang terlibat mempunyai pengetahuan tentang perkembangan, keselamatan dan kesejahteraan kanak-kanak. Pengasuh yang menghadiri KAP juga akan menerima latihan dalam melakukan pemeriksaan fizikal terhadap kanak-kanak setiap hari sebaik sahaja menerima kanak-kanak dari ibu

bapa bagi mengenal pasti sekiranya berlaku sebarang bentuk kecederaan fizikal terhadap kanak-kanak.

Buat masa ini, lebih kurang 43 agensi memberikan latihan atau kursus KAP ini. Pengusaha perlu ada KAP semasa membuat permohonan dan sekurang-kurangnya seorang pengasuh dalam taska tersebut mesti mempunyai KAP. Bagi pengasuh lain di taska tersebut yang tidak mempunyai KAP, Kementerian memberikan tempoh selama setahun untuk melengkap kursus KAP. Kos bagi KAP adalah sebanyak RM900.00 dan kursus ini dijalankan selama 28 hari termasuk lima (5) hari latihan amali.

Tuan Yang di-Pertua,

STATISTIK TASKA DI PREMIS DAN JABATAN KERAJAAN

Berdasarkan statistik dari JKM sehingga Jun 2018, terdapat **4,302** buah TASKA dengan pecahan TASKA Institusi sebanyak **3,242** buah, TASKA di Tempat Kerja Sektor Awam sebanyak **206** buah, TASKA di Tempat Kerja Sektor Swasta sebanyak **52** buah, TASKA Komuniti sebanyak **39** buah dan TASKA di Rumah sebanyak **763** buah. Buat masa ini, pendaftaran perlu dibuat atas pengasuh yang menjaga lebih daripada empat orang kanak-kanak. Manakala, tiada penyeliaan dilakukan ke atas

pengasuh yang mengasuh kurang daripada empat orang kanak-kanak. Kementerian sedang melihat perundangan sedia ada supaya pengasuh yang menjaga kurang daripada empat kanak-kanak dapat dikawal selia.

USAHA MENAMBAHKAN BILANGAN TASKA DI TEMPAT KERJA

Kementerian telah mengadakan beberapa inisiatif dan insentif untuk menggalakkan penubuhan TASKA seperti berikut:

- i. Menggalakkan Kementerian atau Jabatan Kerajaan menubuhkan TASKA di Tempat Kerja masing-masing bagi kebajikan anggota-anggota perkhidmatan awam melalui Pekeliling Perkhidmatan Bil. 6 Tahun 1989;
- ii. Pengecualian cukai pendapatan bagi tempoh lima (5) tahun diberi kepada pengusaha TASKA (tanpa mengira pemilik atau penyewa bangunan). Peruntukan ini berakhir pada tahun taksiran 2017 merujuk kepada P.U. (A) 3/2013 dan Akta Cukai Pendapatan 1967;
- iii. Pemberian Elaun Bangunan Industri pada kadar 10 peratus untuk ubah suai dan penyelenggaraan, dan pemilikan bangunan untuk TASKA bagi majikan sektor swasta merujuk kepada Perenggan 80 Jadual Akta Cukai Pendapatan 1967. Insentif ini hanya terpakai kepada pemilik bangunan yang menjalankan perniagaan TASKA yang berdaftar dengan JKM;

- iv. Mewujudkan *Task Force Ramping Up The ECCE Industry* yang berperanan untuk mengatasi isu-isu TASKA, termasuk isu penubuhan TASKA di Tempat Kerja; dan
- v. Menghasilkan Syarat-syarat Penubuhan di Bangunan Bertingkat yang diterbitkan oleh Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada Julai 2017 bagi penubuhan TADIKA dan TASKA di bangunan bertingkat yang membenarkan ia beroperasi di bangunan bertingkat tidak melebihi aras lima (5) bangunan tersebut.

LANGKAH-LANGKAH MENGAWAL SELIA TASKA BERDAFTAR

Baru-baru ini negara dikejutkan dengan tragedi kematian bayi di rumah pengasuh yang menarik perhatian ramai kerana dianggap tragis. Kejadian seperti ini berlaku antara lain berpunca daripada pengasuh tidak terlatih terutamanya dalam situasi kecemasan yang melibatkan bayi. Kegagalan pengasuh dan TASKA untuk berdaftar menyebabkan pemantauan tidak dapat dibuat oleh pihak JKM. Dalam situasi sebegini, kerjasama orang awam untuk melaporkan aktiviti pengasuhan yang mencurigakan adalah penting bagi membolehkan pihak JKM menjalankan pemantauan dan pemeriksaan sebelum sesuatu kejadian buruk terjadi. Pendaftaran pengasuh dan TASKA merupakan salah satu mekanisme kawalan terhadap keselamatan dan kesejahteraan kanak-kanak di bawah jagaan.

Bagi memastikan tahap penyampaian perkhidmatan taman asuhan yang dikendalikan oleh pengusaha berada di tahap keselamatan yang tinggi, Kementerian melalui JKM juga menjalankan pemantauan ke atas TASKA. Di antara bentuk pemantauan yang dijalankan ialah:

- i. Menjalankan aktiviti pengesanan TASKA tidak berdaftar sepanjang masa dan memberi peringatan supaya berdaftar dengan JKM;
- ii. Menjalankan pemeriksaan berkala dan mengejut ke TASKA oleh Pegawai Diberi Kuasa;
- iii. Mengambil tindakan penguatkuasaan di dalam peruntukan Akta TASKA 1984. Bagi TASKA tidak berdaftar tindakan penguatkuasaan yang boleh diambil adalah Lak, Kompaun dan Pendakwaan. Manakala bagi TASKA yang berdaftar tindakan penguatkuasaan yang boleh diambil Arahan Bertulis, Tutup Sementara, Batal Pendaftaran, Lak, Kompaun dan Pendakwaan di Mahkamah;
- iv. Pelaksanaan Pemasangan Kamera Litar Tertutup (CCTV) di TASKA yang berdaftar dengan JKM melalui Surat Pekeliling Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat Malaysia Bil. 1 Tahun 2015; dan

- v. Menyediakan perkhidmatan Talian Kasih 15999 yang beroperasi selama 24 jam yang membolehkan sebarang aduan penderaan kanak-kanak dilaporkan pada bila-bila masa.

USAHA MENGGALAKKAN PENDAFTARAN TASKA

Antara usaha Kementerian bagi menggalakkan pendaftaran TASKA adalah:

- i. JKM mengumpul notifikasi pengasuh di rumah sejak tahun 2016 bagi individu yang mengasuh kanak-kanak di bawah empat (4) tahun kurang daripada empat (4) orang di rumah sendiri. JKM membimbing pengasuh dan memberi maklumat tentang KAP dan program/seminar/taklimat berkaitan pengasuhan dan pendidikan awal kanak-kanak yang melalui agensi latihan yang telah diiktiraf oleh JKM agar pengasuh dapat meningkatkan kemahiran dan pengetahuan dalam bidang tersebut;
- ii. JKM juga mengadakan pelbagai program untuk meningkatkan kesedaran masyarakat dan ibu bapa tentang kepentingan dan kelebihan menghantar anak ke TASKA yang berdaftar dengan JKM. Contoh, Program Jom Daftar dan membuka kaunter

maklumat pameran dalam program-program yang dianjurkan oleh Jabatan dan agensi Kerajaan yang lain; dan

- iii. Pihak JKM mengadakan perjumpaan dengan Penyelaras TASKA Negeri dua (2) kali setahun bagi membincangkan status kemajuan pendaftaran TASKA di Tempat Kerja dan strategi pendaftaran.

Tuan Yang di-Pertua,

KES-KES YANG TERBARU PADA TAHUN INI TERUTAMANYA DI PULAU PINANG

Berdasarkan rekod JKM, bagi tempoh Januari hingga Mei 2018 sebanyak 199 kes (abai/dera/cuai) yang melibatkan kanak-kanak dalam jagaan pengasuh telah dilaporkan di seluruh Malaysia. Daripada jumlah ini sebanyak lapan (8) kes berlaku di Pulau Pinang.

LANGKAH-LANGKAH SETERUSNYA

Satu Jawatankuasa Khas akan diwujudkan untuk meneliti perkara seperti berikut:

- i. Mewujudkan satu piawaian kompetensi untuk diguna pakai oleh pengasuh kanak-kanak yang merangkumi aspek keselamatan,

- latihan dan kemahiran asas yang diperlukan oleh seseorang pengasuh;
- ii. Mengawal selia keperluan untuk mewajibkan pengasuh kanak-kanak mendaftar dengan JKM;
 - iii. Menubuhkan pasukan dalam kalangan Pegawai Diberi Kuasa TASKA (PDBK) bagi membuat audit dan memberikan khidmat nasihat teknikal kepada semua agensi kerajaan bagi memastikan TASKA di tempat kerja disediakan, terutamanya yang mempunyai waktu syif;
 - iv. Membangunkan Garis Panduan Taska Tempat Kerja;
 - v. Mengkaji ruang yang boleh ditambah baik dalam Akta TASKA 1984; dan
 - vi. Mengkaji kos yang terlibat dalam pengurusan pengasuhan kanak-kanak.

Tuan Yang di-Pertua,

Bagi membendung isu berkaitan keselamatan kanak-kanak terutamanya di TASKA dan di rumah pengasuh, tanggungjawab bersama antara pihak Kerajaan, komuniti dan individu perlu digembleng. Bersama, kita dapat membangunkan institusi pendidikan awal kanak-kanak dan menyediakan persekitaran kondusif untuk pembesaran anak-anak kita.