

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : **JAWAB LISAN**

DARIPADA : **YB SENATOR DATUK MOHAN A/L
THANGARASU**

TARIKH : **22 DISEMBER 2021 (RABU)**

SOALAN

Datuk Mohan a/l Thangarasu minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan apakah langkah-langkah yang diambil bagi menangani kekangan bahasa (*language barrier*) bagi keluarga B40 yang menghadapi kurang upaya pembelajaran dan dirujuk kepada Jabatan Kebajikan Masyarakat.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) memandang serius berkenaan perkhidmatan yang diberikan oleh agensi dibawahnya perlu meliputi semua penduduk di Malaysia tanpa mengira latar belakang termasuk golongan Orang Kurang Upaya (OKU).

Memandangkan terdapat banyak kumpulan sasar KPWKM termasuk Orang Kurang Upaya (OKU), pegawai Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) juga sentiasa didedahkan dengan **pengurusan khidmat pelanggan** yang baik dan juga **teknik-teknik berinteraksi dengan OKU termasuk menangani isu kekangan bahasa (*language barrier*) yang dihadapi oleh OKU masalah pembelajaran seperti autisme.**

Sehubungan itu, antara langkah-langkah yang diambil ialah dengan menyediakan kursus **Disability Equality Training (DET)/ Disability Awareness Training (DAT)/ Disability Related Service Training (DRST) kepada pegawai JKM** bagi memahami ketidakupayaan dan teknik-teknik menyantuni semua kumpulan OKU termasuk OKU pembelajaran. **Kursus *job coach* juga turut disediakan kepada kakitangan** untuk membantu OKU khususnya OKU pembelajaran.

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian juga melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat turut melaksanakan sentiasa melaksanakan transformasi dalam meningkatkan kecekapan pengurusan perkhidmatan pelanggan melalui inisiatif **Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan WeServe JKM**. WeServe dilaksanakan untuk **meningkatkan budaya perkhidmatan pelanggan yang cemerlang** di kesemua Pejabat JKM demi memenuhi kehendak dan kepuasan pelanggan termasuklah **mengambil kira keperluan akses untuk golongan OKU**. Antara aspek yang diberi perhatian dalam menyediakan akses kepada golongan OKU adalah **persekitaran yang kondusif dan penyediaan kemudahan sokongan.**

Persekitaran yang kondusif termasuklah **menyediakan tempat dan ruang yang kondusif bagi keselesaan OKU**. Antaranya adalah penyediaan **kaunter khas yang mesra OKU, laluan *ramp* bagi kemudahan kerusi roda dan tempat letak kenderaan khas untuk OKU**.

Selain itu, melalui peruntukan di bawah Majlis Kebangsaan bagi Orang Kurang Upaya sentiasa berusaha untuk meningkatkan **advokasi pegawai JKM mengenai kepentingan reka bentuk sejagat dan kemudahan mesra OKU** disediakan di premis JKM. Antara usaha yang dilaksanakan adalah:

- i. **Penglibatan Kakitangan JKM dalam Bengkel *Training of Trainers* dan Audit Akses** mengenai reka bentuk sejagat dan audit akses kemudahan dan persekitaran alam bina yang dilaksanakan secara berkala pada setiap tahun.
- ii. **Pelaksanaan Audit Akses di Premis JKM** secara berkala dengan kerjasama pakar audit akses pada setiap tahun. Semua Laporan Audit Akses dikemukakan kepada premis berkaitan untuk tindakan penambahbaikan.

Sekian, terima kasih.

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

**DARIPADA : YB SENATOR DATO' ARMAN AZHA BIN
ABU HANIFAH**

TARIKH : 22 DISEMBER 2021 (RABU)

SOALAN

Dato' Arman Azha bin Abu Hanifah minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan keberkesanan pelaksanaan program Bakul Prihatin Negara yang digerakkan di seluruh negara dan apakah strategi terkini Kementerian bagi memperkasa program ini bagi memastikan manfaatnya diterima oleh lebih ramai penerima yang layak dan memerlukan.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) telah dipertanggungjawabkan untuk menguruskan program penyampaian bakul makanan. Ia merupakan satu inisiatif prihatin Kerajaan bertujuan untuk memastikan rakyat yang terkesan, terjejas dan memerlukan bantuan sepanjang pandemik COVID-19 dibantu bagi memastikan rakyat dapat meneruskan kelangsungan hidup mereka.

Program ini dilaksanakan melalui **pembekalan barang asas keperluan makanan yang diagihkan melalui Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat yang khususnya disampaikan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat** kepada mereka yang memohon melalui pelbagai mekanisme yang memudahkan rakyat seperti **talian telefon Bilik Gerakan, Talian Kasih 15999, hadir terus ke pejabat** dan lain-lain lagi.

Selaras dengan keputusan Mesyuarat Sidang Khas MKN pada 26 Mac 2020, Kerajaan telah bersetuju untuk menyediakan bakul makanan kepada mereka yang memerlukan sepanjang tempoh pandemik COVID-19 yang diuruskan oleh Kementerian. Sejumlah **RM106.8 juta** telah dibelanjakan sepanjang bulan **Mac 2020 hingga Julai 2021** yang mana **RM34.6 juta** menggunakan **Tabung COVID-19** manakala **RM72.2 juta** menggunakan peruntukan Kementerian Kewangan. Nilai bakul bagi agihan Fasa 1 iaitu pada Mac 2020 adalah berjumlah RM50 manakala nilai bakul bagi Fasa 2 dan seterusnya telah dinaikkan kepada RM100 dan sehingga kini telah memberi manfaat kepada **1,131,385 Ketua Isi Rumah (KIR)**. Untuk makluman, pemberian bakul ini juga tidak hanya kepada golongan miskin di bawah JKJ tetapi juga diagihkan kepada rakyat yang terkesan, terjejas dan memerlukan bantuan sepanjang pandemik COVID-19.

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman, susulan dari kejayaan program bakul makanan ini, Kerajaan memutuskan untuk meneruskan program bakul makanan melalui **Program Bakul Prihatin Negara (BPN)** yang dilancarkan pada 15 Julai 2021. BPN merupakan satu program secara kerjasama pintar berkonsepkan “*Whole of Society*” antara Kerajaan, Syarikat Berkaitan Kerajaan, Syarikat Korporat dan Sukarelawan Skwad Prihatin Negara (SPN) yang berjumlah 19,835 orang. Peruntukan untuk BPN adalah sepenuhnya sumbangan syarikat korporat seperti PETRONAS, AEON (co), Pharmaniaga, Tenaga Nasional Berhad, Telekom Malaysia serta Yayasan Sime Darby.

Sejak BPN dilancarkan, dana yang terkumpul dan diuruskan oleh Kementerian melalui Yayasan Kebajikan Negara (YKN) berjumlah **RM21 juta**. Sejumlah **354,200 KIR telah menerima bakul BPN** dan memberi manfaat kepada **lebih 1.4 juta ahli isi rumah**. Program BPN ini telah tamat pada 15 Oktober 2021, sejajar dengan pembukaan semula sektor ekonomi negara di bawah Pelan Pemulihan Negara. Bagi kes yang masih memerlukan bantuan serta di bawah pendapatan miskin tegar, boleh membuat permohonan bantuan yang bersesuaian di mana-mana Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah yang berdekatan.

Sekian, terima kasih.

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

**DARIPADA : YB SENATOR DATUK WIRA KOH NAI
KWONG**

TARIKH : 22 DISEMBER 2021 (RABU)

SOALAN

Datuk Wira Koh Nai Kwong minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan punca dan sebab terdapat banyak bantuan kebajikan masyarakat telah dibatalkan pada kebelakangan ini sedangkan kedudukan penerima bantuan yang berkaitan masih berada dalam status miskin yang memerlukan bantuan.

JAWAPAN

Tuan Yang Dipertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) telah membelanjakan peruntukan sebanyak RM2.0 bilion yang memberi manfaat kepada 515,581 penerima bantuan diseluruh negara sehingga Oktober 2021.

Konsep pemberian bantuan kebajikan adalah berdasarkan **kelayakan dan bukan hak**. Setiap kelulusan bantuan akan **dibuat kaji semula 3 bulan sebelum tempoh bantuan pada setiap tahun**. Proses ini bertujuan bagi **menilai status kelayakan penerima yang terkini dan seterusnya menentukan sama ada bantuan masih sesuai diteruskan ataupun tidak bagi tempoh selanjutnya**. Walaubagaimanapun sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), JKM melaksanakan inisiatif mempermudah proses kaji semula bagi memastikan kebajikan penerima bantuan terus terpelihara.

Berdasarkan statistik JKM, **penamatan bantuan seluruh negara sehingga Oktober 2021 adalah seramai 38,738 penerima** dan ditamatkan atas faktor-faktor tertentu. Antaranya adalah disebabkan **kematian kes sebanyak 19,099 kes (49.3%)**, **penerima telah menerima bantuan dari agensi lain seperti PERKESO, Zakat dan lain-lain sebanyak 7,269 (18.7%)** dan **penerima telah melepasi syarat kelayakan mendapatkan bantuan JKM sebanyak 3,410 kes (9.2%)**.

Walau bagaimanapun dalam masa yang sama, JKM juga telah meluluskan sebanyak **52,050 kes baharu** bagi tahun 2021.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : YB SENATOR PUAN LIM HUI YING

TARIKH : 22 DISEMBER 2021 (RABU)

SOALAN

Puan Lim Hui Ying minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan perancangan dan tindakan Kementerian dalam mencegah keganasan rumah tangga.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) amat prihatin dan menyatakan komitmen dalam menangani krisis keganasan rumahtangga yang berlaku dalam masyarakat kini.

Berdasarkan data yang dikongsikan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) **punca utama keganasan rumah tangga** adalah **berpunca dari sikap panas baran, perselisihan faham dan ketagihan dadah**. Keadaan menjadi **bertambah parah** apabila di tambah **dengan masalah kewangan dan keadaan rumah yang kurang kondusif**. Selain itu, antara punca-punca yang dikenal pasti berlakunya keganasan rumah tangga adalah seperti berikut:

JADUAL 1: KES KEGANASAN RUMAH TANGGA MENGIKUT SEBAB-SEBAB BERLAKU DAN JANTINA TAHUN 2021

Bil.	Sebab-sebab Berlaku	2021		Jumlah
		L	P	
1.	Panas Baran	18	235	253
2.	Perselisihan faham	7	133	140
3.	Penagih dadah	8	93	101
4.	Masalah kewangan	3	90	93
5.	Cemburu	3	49	52
6.	Pemabuk	3	33	36
7.	Campur tangan pihak ketiga	2	31	33
8.	Isteri mohon cerai	1	42	43
9.	Mempunyai perhubungan di luar nikah	3	12	15
10.	Campur tangan mertua	1	17	18
11.	Mengalami tekanan jiwa	1	19	20
12.	Kaki judi	2	7	9
13.	Melakukan hubungan secara paksa	1	8	9
14.	Kehilangan pekerjaan	0	30	30
15.	Perebutan hak penjagaan anak	0	7	7
16.	Perbalahan kerana anak	0	3	3
17.	Pesakit Mental	1	15	16

Bil.	Sebab-sebab Berlaku	2021		Jumlah
		L	P	
18.	Menganggur	1	8	9
19.	Berkahwin lain/semula	1	2	3
20.	Poligami	0	5	5
21.	Masalah kelamin	0	5	5
22.	Menghadapi tekanan di tempat kerja	0	11	11
23.	Perebutan harta	0	1	1
24.	Sumbang Mahram	0	5	5
25.	Lain-lain (i) Sering tukar kerja (ii) Pemerasan Wang (iii) Tidak memberikan nafkah	1	26	27
Jumlah		57	887	944

Tuan Yang di-Pertua,

Bagi menangani isu keganasan rumah tangga, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) mengambil tindakan di bawah **Akta Keganasan Rumah Tangga 1994 [Akta 521]**. Menerusi akta ini, Kerajaan memperuntukkan perlindungan undang-undang dalam situasi keganasan rumah tangga.

Antara inisiatif / intervensi sedia ada yang telah dilaksanakan oleh KPWKM bagi membantu mangsa keganasan rumah tangga ialah:

1) **Skuad Waja**

- a. Ditubuhkan bertujuan untuk membantu memberi panduan kepada masyarakat tentang pentingnya usaha menghentikan sebarang bentuk keganasan terhadap wanita serta membantu mangsa untuk merujuk kes kepada pihak yang berwajib dan mendapatkan pertolongan profesional.
- b. **Keahlian** (Januari hingga 16 Disember 2021): **106,643 orang (Lelaki: 8,617 dan Perempuan: 98,026)**

2) **Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS)**

- a. PSSS merupakan pusat rujukan khusus yang disediakan kepada kumpulan sasar KPWKM seperti wanita, kanak-kanak, keluarga, warga emas dan OKU untuk mendapatkan perkhidmatan sosial Kementerian yang holistik di satu tempat dan menekankan kepada pendekatan *whole of society* dan *whole of government*.
- b. Sehingga kini, sebanyak 4 unit PSSS bergerak (mobile) telah memulakan operasi di negeri Selangor, Kuala Lumpur dan Putrajaya dan sebuah premis PSSS secara tetap di Kuala Lumpur.

3) **Khidmat Aduan Atas Talian**

- a. Talian Kasih 15999;
- b. Aplikasi WhatsApp di nombor 019-26 15999.
- c. Perkhidmatan ini beroperasi 24 jam setiap hari sebagai *single point of contact* kepada semua masyarakat bagi mengemukakan aduan, mendapatkan khidmat nasihat serta mengakses bantuan dan sokongan yang disediakan oleh KPWKM berkaitan **keganasan rumah tangga** termasuk perkhidmatan psiko-sosial.

4) **Penyediaan Tempat Selamat / Tempat Berlindung / Rumah Perlindungan** bagi mangsa keganasan rumah tangga:

- a. **Tempat Selamat**
 - i. **42 buah Tempat Selamat** yang diluluskan oleh Menteri bawah Akta 521 di seluruh negara iaitu
 - **35** dikendalikan oleh Kerajaan (JKM); dan
 - **7** dikendalikan oleh NGO.
- b. **Tempat Berlindung**
 - i. **2 buah Tempat Berlindung** iaitu di **Kelantan dan Sabah** (RPW Kota Bharu dan RPW Kota Kinabalu); dan
 - ii. Diselia oleh Jabatan Pembangunan Wanita (JPW);
- c. **Masjid sebagai Pusat Transit Keganasan Rumah Tangga di masjid;**
 - i. **Jabatan Agama Islam Wilayah Persekutuan (JAWI)** dengan kerjasama Jabatan Pembangunan Wanita

- (JPW), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
- ii. **2 buah masjid sebagai perintis pusat transit KRT iaitu Masjid Wilayah Persekutuan dan Masjid Al Ghufuran Taman Tun Dr. Ismail; dan**
 - iii. **12 buah masjid sebagai pusat aduan.**
- d. Mendapatkan **kelulusan pengecualian bayaran ujian pengesanan (swab-test) COVID-19** dari Kementerian Kesihatan Malaysia bagi kemasukan ke **Tempat Selamat** yang diluluskan oleh Menteri di bawah Akta Keganasan Rumah Tangga [Akta 521] dan Tempat Berlindung di bawah kendalian Jabatan Pembangunan Wanita;
- 5) **Talian Toll Free LPPKN**
- a. Tol Free Helpline FamilyCare @ LPPKN **1-800-82-0300**.
 - b. Menyediakan Perkhidmatan Tele-Kaunseling dan E-Kaunseling secara dalam talian
- 6) Menyediakan perkhidmatan kaunseling / tele-kaunseling yang dikendalikan oleh kaunselor di daerah dan negeri.
- 7) **Melaksanakan Hebahan dan Program Advokasi**
- a. **Program jerayawara – 34 jerayawara** telah dilaksanakan di peringkat negeri atau daerah bagi memberi kesedaran dan advokasi kepada masyarakat sama ada ia dilaksanakan oleh JKM atau kerjasama dengan agensi lain.
 - b. Hebahan dan program advokasi berkaitan keganasan rumah tangga telah dilipatgandakan **melalui media sosial, media elektronik, media cetak, LED Billboard** yang antaranya infografik berkaitan tafsiran, jenis keganasan rumah tangga, kumpulan yang dilindungi dan perkhidmatan yang disediakan di bawah Akta Keganasan Rumah Tangga 1994.
- 8) **Merujuk mangsa untuk bantuan sokongan di JKM seperti bantuan** kewangan dan kelulusan adalah tertakluk kepada kelayakan dan syarat bantuan contohnya Tabung Bantuan Segera,

Bantuan Kanak-Kanak dan Bantuan Bakul Prihatin. Rujukan termasuk ke agensi lain yang berkaitan;

- 9) **Akta Keganasan Rumah Tangga 1994**
- a. **Mengeluarkan Perintah Perlindungan Kecemasan/ *Emergency Protection Order* (EPO)**, Seksyen 3A Akta 521;
 - b. **Membantu mendapatkan Perintah Perlindungan Interim / *Interim Protection Order* (IPO)**, Seksyen 4 Akta 521 daripada Mahkamah;
 - c. Membantu mendapatkan **Perintah Perlindungan *Protection Order* (PO)**, Seksyen 5 Akta 521 daripada Mahkamah;
- 10) **Jawatankuasa Menangani Keganasan Rumah Tangga**
- a. Ditubuhkan pada tahun 2019 merupakan *platform* bagi menyelaraskan perkara dan isu berkaitan keganasan rumah tangga;
 - b. Jawatankuasa ini dianggotai oleh agensi kerajaan dan badan bukan kerajaan (NGO) yang berkaitan; dan
 - c. Urus setia – Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik (BDPS), KPWKM.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

**DARIPADA : YB SENATOR IR. TS. HAJI KHAIRIL
NIZAM BIN KHIRUDIN**

TARIKH : 22 DISEMBER 2021 (RABU)

SOALAN

Ir. Ts. Haji Khairil Nizam Bin Khirudin minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan insentif yang diberikan oleh pihak Kerajaan kepada ibu bapa yang membesarkan anak-anak OKU.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat melalui Jabatan kebajikan Masyarakat (JKM) telah melaksanakan program berbentuk sokongan, pemulihan dan pembelajaran kanak-kanak Orang Kurang Upaya (OKU) melalui Program **Pemulihan Dalam Komuniti (PDK) atau *Community Based Rehabilitation Programme (CBR)***.

Program ini merupakan satu strategi dalam **pembangunan komuniti untuk rehabilitasi, penyamaan peluang dan integrasi sosial bagi OKU**. Penempatan di PDK yang ditubuhkan **di peringkat komuniti** adalah terbuka kepada semua OKU warganegara Malaysia yang berdaftar dengan JKJ yang memerlukan pemulihan dan latihan tanpa mengira kategori ketidakupayaan, had umur, jantina, kaum dan agama. Sehingga **November 2021, bilangan PDK yang ditubuhkan di seluruh negara adalah sebanyak 569 buah dengan bilangan pelatih seramai 18,718 orang**.

Program PDK merupakan **alternatif kepada penempatan OKU ke institusi pemulihan kendalian Jabatan Kebajikan Masyarakat, Pertubuhan Sukarela Kebajikan atau swasta** dan merupakan pusat pemulihan sebelum mereka ditempatkan ke sekolah pendidikan khas di bawah kendalian Kementerian Pendidikan Malaysia. Ibu bapa atau penjaga OKU dan komuniti setempat memainkan peranan penting dalam mengerakkan program ini dengan disokong oleh **perkhidmatan kesihatan, pendidikan, vokasional dan sosial** serta menggunakan sumber-sumber tempatan.

Pelatih PDK bukan sahaja mendapat manfaat dari segi pemulihan, pembelajaran dan latihan bahkan **mereka layak menerima insentif melalui Elaun Khas OKU sebanyak RM150.00** sebulan iaitu bagi yang menghadiri/ mengikuti program PDK sekurang-kurangnya lapan (8) hari dalam sebulan.

Selain daripada Pusat Pemulihan Dalam Komuniti (PDK), kanak-kanak OKU turut disantuni oleh **Badan-badan Bukan Kerajaan (NGO)** atau **Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK)** yang berdaftar dengan JKM. **Sehingga November 2021** sebanyak 86 buah PSK untuk kanak-kanak OKU telah ditubuhkan dan memberi fokus kepada penjagaan dan pengendalian sokongan pembelajaran kanak-kanak OKU.

Jabatan Kebajikan Masyarakat juga mewujudkan **TASKA OKU** sebagai **langkah penyediaan intervensi awal kepada kanak-kanak OKU melalui Pertubuhan Sukarela Kebajikan**. Ini merupakan salah satu insentif yang disediakan oleh Kerajaan kepada ibu bapa yang mempunyai anak-anak OKU supaya intervensi awal terhadap kanak-kanak OKU boleh membantu proses perkembangan kanak-kanak berlaku secara kondusif.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) juga turut **menyediakan bantuan kewangan kebajikan untuk meringankan beban kumpulan sasaran buat sementara waktu** sehingga mereka mampu untuk keluar daripada kepompong kemiskinan dan ke arah hidup berdikari.

Bantuan kebajikan yang diberikan **bukan untuk menampung kos sara hidup** sepenuhnya, sebaliknya ia adalah untuk **membantu meringankan beban kewangan** yang dialami oleh kumpulan sasaran untuk hidup yang lebih selesa dan sempurna.

Bagi membantu ibu bapa yang mempunyai anak OKU, JKM mempunyai skim **Bantuan Penjagaan OKU/Pesakit Kronik Terlantar (BPT)**. Bantuan tersebut diberikan kepada penjaga pada kadar **RM500.00 sebulan** mengikut syarat dan kelayakan yang telah ditetapkan. Berdasarkan statistik JKM sehingga Oktober 2021, seramai **25,775 penerima Bantuan Penjagaan OKU/Pesakit Kronik Terlantar (BPT)** telah mendapat manfaat dan sebanyak **RM134 juta** peruntukan telah disalurkan kepada penerima yang layak.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

**DARIPADA : YB SENATOR TUAN
BALASUBRAMANIAM A/L
NACHIAPPAN**

TARIKH : 22 DISEMBER 2021 (RABU)

SOALAN

Tuan Balasubramaniam a/l Nachiappan minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan adakah wujud dana Unit Amanah khususnya buat golongan autistik dan golongan Orang Kurang Upaya (OKU) dalam kalangan kanak-kanak buat masa depan mereka.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian ini menyambut baik cadangan YB Senator berkenaan dengan pewujudan dana Unit Amanah khusus buat golongan kanak-kanak OKU untuk masa depan mereka. Meskipun pelbagai bentuk program sokongan kepada kanak-kanak OKU termasuk kanak-kanak dengan autisme telah disediakan oleh KPWKM melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), masih terdapat isu lain yang perlu dipertimbangkan, antaranya ialah jaminan dan perancangan kewangan untuk masa depan kanak-kanak OKU.

Pada masa ini, kita maklum bahawa Bank Negara Malaysia bertanggungjawab memastikan penyediaan perkhidmatan perlindungan insurans pada kadar yang adil dan sama antara golongan OKU dengan bukan OKU. Terdapat beberapa jenis produk insurans sedia ada untuk komuniti OKU yang disediakan oleh beberapa buah syarikat insurans di Malaysia. Namun demikian, tiada dana khusus yang diperuntukkan oleh kerajaan untuk pewujudan Unit Amanah bagi golongan OKU.

Berdasarkan Kajian Sistem Sokongan Kepada Penjaga OKU di Malaysia yang dijalankan oleh KPWKM pada tahun 2019 hingga tahun 2020 terhadap 2,333 orang penjaga OKU, didapati bahawa terdapat 66.5 peratus penjaga menghadapi masalah simpanan kewangan terhad dan 56.9 peratus pula menghadapi masalah ketidakcukupan wang belanja keperluan isi rumah akibat pertambahan perbelanjaan mengurus OKU.

Menyedari isu ini, KPWKM berpandangan cadangan pewujudan dana Unit Amanah khusus buat golongan kanak-kanak OKU amat sesuai untuk dikaji dan diteliti secara komprehensif. Kebolehlaksanaan cadangan ini juga adalah tertakluk kepada kerjasama semua pemegang taruh, pihak yang berkepentingan dan pertimbangan serta kelulusan agensi pemberi dana, iaitu Kementerian Kewangan Malaysia.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

**DARIPADA : YB SENATOR DR. AHMAD AZAM BIN
HAMZAH**

TARIKH : 22 DISEMBER 2021 (RABU)

SOALAN

Dr. Ahmad Azam bin Hamzah minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan sejauh manakah kesediaan Jabatan Kebajikan Masyarakat dalam menghadapi musim tengkujuh yang bakal tiba dan apakah bentuk bantuan serta jalinan kerjasama dengan jabatan dan agensi yang lain bagi memastikan bentuk bantuan yang disalurkan tersebut sampai kepada orang yang benar-benar memerlukan.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

JKM sentiasa berada pada tahap kesiapsiagaan yang tinggi dalam menghadapi bencana terutamanya Monsun Timur Laut (MTL) yang dijadualkan berlaku setiap tahun. Arahan Majlis Keselamatan Negara No 20 (MKN 20), telah menggariskan empat (4) peranan JKM iaitu :

- i) Menyedia dan menyelenggara pusat-pusat pemindahan mangsa-mangsa bencana;
- ii) Menyedia dan mengedarkan bantuan makanan, pakaian dan lain-lain keperluan asas kepada mangsa-mangsa bencana;
- iii) Menjalankan pendaftaran mangsa-mangsa bencana bagi maksud pemulihan; dan
- iv) Memberi bimbingan, nasihat/kaunseling kepada mangsa-mangsa bencana.

Berdasarkan situasi semasa, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) telah membuat kesiapsiagaan yang khusus bagi menghadapi Monsun Timur Laut. JKM telah menyalurkan peruntukan sebanyak **RM7.3 juta** kepada negeri-negeri bagi menghadapi bencana **tahun 2021/2022** ini. Peruntukan ini adalah untuk pembelian barang keperluan asas, makanan kering dan sebagainya bagi keperluan mangsa bencana. Selain itu, sebanyak RM27.7 juta juga telah diperuntukkan oleh Kerajaan Negeri melalui JKM bagi memastikan kesiapsiagaan bencana dalam keadaan terbaik.

JKM telah mengenal pasti dan menyediakan sebanyak **5,731 buah Pusat Pemindahan Sementara (PPS)** di seluruh negara yang berupaya menampung seramai **1.6 juta mangsa bencana** dalam satu-satu masa. PPS ini memenuhi tahap piawaian yang telah ditetapkan iaitu ruang atau kapasiti yang mencukupi termasuk susun atur atau *layout* untuk tempat tidur, ruang makan, ruang solat dan sebagainya. Selain itu ianya dipastikan mempunyai kemudahan asas seperti air bersih, elektrik, tandas dan bilik mandi. Premis PPS ini juga perlulah selamat daripada

bencana dan tidak terputus hubungan serta mesra untuk Orang Kurang Upaya (OKU), warga emas, kanak-kanak dan wanita.

Tuan Yang di-Pertua,

Cabaran baru dalam situasi menguruskan bencana adalah penularan wabak COVID-19 yang memerlukan satu Prosedur Operasi Standard (SOP) yang khusus. Oleh yang demikian satu SOP telah dibangunkan sebagai sumber rujukan kepada semua pihak dalam pengurusan bencana. Antaranya ialah kawalan kesihatan di mana saringan kesihatan untuk mangsa dan petugas akan dijalankan. Pengasingan akan dibuat sekiranya mangsa bergejala. Selain itu kawalan pergerakan juga dilaksanakan iaitu tiada sebarang aktiviti berkumpulan dilakukan. Penyediaan makanan juga secara makanan masak berbungkus (*packed food*). Selain itu, lawatan awam ke PPS sepanjang tempoh pandemik COVID 19 tidak dibenarkan. Dalam memastikan penjarakan sosial di PPS dilaksanakan, penandaan jarak dilakukan di ruang pendaftaran, kaunter makanan, ruang menunggu dan sebagainya. Mangsa dan petugas juga perlu mengamalkan kebersihan diri pada setiap masa dengan sentiasa memakai pelitup muka dan mengaplikasikan 3W (*Wash/ Wear/ Warn*).

JKM juga telah menyediakan fasiliti penyimpanan barang keperluan bencana di seluruh negara sebagai langkah kesiapsiagaan menghadapi bencana pada bila-bila masa sahaja. Antara kemudahan yang disediakan ialah **8 (lapan) buah Depoh Simpanan Keperluan Bencana, 165 buah Stor Bencana di peringkat Negeri / Daerah dan 521 buah Pangkalan Hadapan di kawasan rapuh bencana.**

Penggunaan tenaga kerja yang optimum perlu dalam memastikan penyampaian bantuan dan perkhidmatan berjalan dengan baik dan sempurna. Oleh yang demikian seramai **5,299 pegawai dan kakitangan** Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) telah bersedia untuk digerakkan pada bila-bila masa sahaja ketika bencana berlaku. Selain itu seramai **172 pegawai psikologi dan kaunselor** bersedia untuk memberikan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling kepada mangsa-mangsa bencana yang memerlukan. Hakikat yang perlu diakui, kapasiti tenaga

kerja JKM adalah terhad dan memerlukan penggemblengan tenaga dari pelbagai pihak. Oleh demikian, JKM telah mendaftarkan seramai **13,129 orang Sukarelawan JKM** yang mempunyai kemahiran dan pengetahuan khas serta bersedia untuk berkhidmat apabila diperlukan.

Meskipun penentuan dasar pengurusan bencana negara terletak di bawah tanggungjawab NADMA, namun Kementerian / Jabatan lain juga mempunyai tanggungjawab pelaksanaan berdasarkan fungsi teras setiap kementerian/jabatan. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat bertanggungjawab dalam pengoperasian Pusat Pemindahan Sementara (PPS). JKM yang mengamalkan kaedah '**Pemeriksaan Komuniti Semasa Bencana/ Community Empowerment During Disaster**' telah menjalinkan kerjasama yang rapat dengan ketua dan ahli komuniti, ketua jabatan atau agensi di peringkat negeri dan daerah dalam pengurusan dan pengoperasian pusat pemindahan semasa kejadian bencana serta tugas-tugas pasca bencana. Kerjasama erat ini perlu diteruskan di masa depan dengan penganjuran banyak latihan dan *engagement* dilaksanakan bagi memperkasakan lagi kebolehan dan kecekapan mereka. Agensi-agensi yang menjadi rakan strategik JKM ini adalah Pejabat Daerah, Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM), RELA, Polis DiRaja Malaysia, Jabatan Kesihatan dan lain-lain lagi.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : YB SENATOR DATUK PAUL IGAI

TARIKH : 22 DISEMBER 2021 (RABU)

SOALAN

Datuk Paul Igai minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan berapakah bilangan remaja wanita hamil di bawah umur mengikut negeri sejak 2017 dan apakah langkah yang sedang dan akan diambil untuk mengatasi masalah ini.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui agensi Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) komited melaksanakan program berbentuk intervensi/pencegahan berkaitan kesihatan reproduktif dan seksualiti kepada remaja, keluarga dan masyarakat bagi mengatasi isu wanita hamil bawah umur.

Menurut Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), bilangan kes baru kehamilan remaja yang berdaftar dengan fasiliti KKM bagi tahun 2017 hingga 2020 adalah seramai 41,083 orang. Daripada jumlah tersebut, seramai 14,561 remaja belum berkahwin. Secara purata dari tahun 2017 - 2020, bilangan remaja hamil yang datang mendapatkan perkhidmatan di fasiliti kesihatan kerajaan adalah 10,000 setahun. Ini bersamaan dengan 830 kes remaja hamil setiap bulan di mana 35% daripadanya tidak berkahwin.

Berdasarkan Statistik Remaja Hamil Jabatan Kesihatan Negeri (JKN) bagi tahun 2017 hingga 2020, statistik remaja hamil belum berkahwin di lima negeri teratas ialah Sarawak (4,869 orang), Johor (1,883 orang), Selangor (1,768 orang), Sabah (1,501 orang) dan Perak (1,151 orang).

Justeru, Beberapa inisiatif yang dijalankan bagi menangani isu ini adalah seperti berikut:

- a) **Membentuk Dasar dan Pelan Tindakan Pendidikan Kesihatan Reproduktif dan Sosial (PEKERTI)** bermatlamat untuk meningkatkan kesedaran semua pihak termasuklah wanita, keluarga, dan kanak-kanak berkaitan pendidikan kesihatan reproduktif dan melahirkan masyarakat yang penyayang, bertanggungjawab, dan resilien serta mengamalkan gaya hidup yang sihat dan sejahtera. Di bawah pelan tindakan ini, pembangunan kemahiran kesihatan reproduktif yang sihat dan selamat ditekankan samada melalui pendidikan formal di sekolah

atau tidak formal di luar sekolah selain meningkatkan kompetensi pendidik termasuk memperkasa ibubapa berkaitan isu kesihatan reproduktif.

- b) Golongan lelaki juga tidak terkecuali dalam pembangunan kemahiran kesihatan reproduktif di mana satu Modul khusus iaitu Modul Cakna Diri Lelaki dibangunkan khas untuk remaja lelaki berumur 16 tahun dan ke atas bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran diri berkaitan SRH dan memupuk sifat bertanggungjawab serta menghormati dalam perhubungan bagi mengelakkan isu jenayah seksual dan hidup tanpa keganasan.
- c) Selain itu, LPPKN juga telah membangunkan 2 buah lagi modul kesihatan reproduktif remaja untuk kedua-dua jantina iaitu Modul Cakna Diri Remaja dan Modul Kesejahteraan Hidup. Modul-modul ini memberi latihan kemahiran diri berkata TIDAK ke atas ajakan melakukan maksiat dan aspek 3R (*Rights, Respect and Relationship*) di dalam perhubungan antara jantina.
- d) Di bawah Program PEKERTI, LPPKN telah mendirikan 18 buah Pusat Remaja KafeTEEN. Pusat Remaja KafeTEEN berkonsep mesra remaja bertujuan untuk meningkatkan akses kepada maklumat serta perkhidmatan kesihatan reproduktif, menawarkan perkhidmatan kesihatan, khidmat kaunseling psikososial serta program pendidikan dan pembangunan kemahiran (*skills building*) untuk golongan remaja. KafeTEEN telah menjalankan program pendidikan, menyediakan perkhidmatan kaunseling remaja dan perkhidmatan kesihatan reproduktif melalui pendekatan bersemuka serta menerusi platform aplikasi myKafeTEEN. Sebanyak 16,705 orang klien remaja telah mendapatkan Perkhidmatan Kaunseling Remaja dan Perkhidmatan Kesihatan Reproduksi manakala seramai 347,392 remaja telah menyertai Program Pendidikan dan Pembangunan Kemahiran Remaja dari tahun 2017 hingga Oktober 2021.
- e) Tambahan lagi, *referral pathway* diutamakan bagi memastikan golongan yang berisiko tidak tercicir dan diberikan intervensi yang optimum melalui kolaborasi bersama agensi kerajaan, swasta, dan Badan Bukan Kerajaan.
- f) Melalui **Pelan Strategi Kebangsaan Bagi Menangani Punca Perkahwinan Bawah Umur** di bawah Kementerian Pembangunan

Wanita, Keluarga dan Masyarakat juga menetapkan komitmen pemegang taruh utama di peringkat kerajaan, swasta, mahupun Badan Bukan Kerajaan di bawah Faktor Dua (2); iaitu kekurangan atau ketiadaan akses kepada pendidikan kesihatan reproduktif dan seksual serta kemahiran keibubapaan. Di bawah faktor ini, empat (4) strategi utama melibatkan penyediaan platform penyampaian informasi SRH kepada kanak-kanak dan ibubapa, menyediakan perkhidmatan SRH mesra kanak-kanak dan remaja untuk meningkatkan advokasi dan intervensi berkaitan SRH termasuk isu jenayah seksual kepada kanak-kanak dan remaja hamil luar nikah serta mengukuhkan institusi kekeluargaan melalui penyampaian maklumat, bimbingan, dan kemahiran kepada ibu bapa/ penjaga.

- g) Penubuhan *Task Force* Jenayah Seksual Terhadap Kanak-kanak pada tahun 2016 telah memperkukuhkan lagi sistem perundangan mengikut trend isu jenayah seksual kanak-kanak di era digitalisasi ini dengan pewujudan Akta Kesalahan-kesalahan Jenayah Seksual Terhadap Kanak-Kanak 2017 [Akta 792], Penubuhan Mahkamah Jenayah Seksual Kanak-Kanak di Putrajaya pada tahun 2017 dan Kuching pada tahun 2018, serta pelantikan Pesuruhjaya Kanak-Kanak di bawah SUHAKAM pada tahun 2019.

Dengan pendedahan maklumat yang betul dan latihan pembangunan kemahiran diri yang bersesuaian bermula dari awal remaja lagi, golongan muda dapat diperkasakan dengan pengetahuan dan kemahiran bagi membantu mereka dalam membuat pilihan serta keputusan yang bijak berhubung kesihatan reproduktif dan seksual remaja, seterusnya dapat membendung peningkatan bilangan kes kehamilan di Malaysia.

Sekian, terima kasih.