

**PEMBERITAHUAN WAKTU PERTANYAAN-PERTANYAAN MENTERI  
DEWAN RAKYAT MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KELIMA  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : MQT**

**DARIPADA : YB PUAN KASTHURIRAANI A/P PATTO  
[ BATU KAWAN ]**

**TARIKH : 3 MAC 2022 (KHAMIS)**

**SOALAN**

**Puan Kasthuriraani A/P Patto [ Batu Kawan ]** minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan adakah wujud konsultasi dengan golongan OKU berhubung JKMPay dan mengapa program ini ditangguhkan.

**JAWAPAN**

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) sedang melaksanakan satu inisiatif iaitu projek Bayaran Bantuan Kewangan Tanpa Tunai (*Cashless*) atau dikenali sebagai JKMPay. Projek ini berstatus PROJEK RINTIS dilaksanakan ke atas penerima bantuan kelulusan baharu sahaja dan tidak melibatkan penerima bantuan sedia ada.

Skim bantuan kewangan yang terlibat adalah semua skim bantuan bulanan Persekutuan iaitu Bantuan Kanak-Kanak, Bantuan Warga Emas, Elaun Pekerja Orang Kurang Upaya, Bantuan Penjagaan OKU/Pesakit Kronik Terlantar, Bantuan OKU Tidak Berupaya Bekerja dan Bantuan Anak Pelihara.

Projek JKMPay ini dilaksanakan antara lain tujuannya adalah untuk membantu penerima bantuan untuk mengurus dan mengawal perbelanjaan wang bantuan secara berhemah dan bermanfaat dan juga untuk memastikan penerima bantuan dapat memenuhi keperluan asas harian khususnya melibatkan keperluan makan, minum, ubat-ubatan asas dan keperluan harian rumah antara lain dan JKMPay ini telah dilaksanakan secara rintis mulai bulan Februari 2021. Setiap lokasi projek rintis dilaksanakan, Kementerian melakukan konsultasi dan libat urus bersama dengan Kerajaan Negeri dan juga bagi menjelaskan projek rintis ini, peserta-peserta dari kalangan OKU, warga emas, keluarga miskin juga telah diberikan taklimat bagi penggunaan kad dan aplikasi agar mereka memahami konsep tanpa tunai dan bagi membimbing mereka dalam penggunaan JKMPay.

Sebagai inisiatif tambahan, Kementerian juga telah melaksanakan sesi libat urus bersama 23 buah Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK) yang telah diadakan pada bulan Februari 2022 bagi memberi penjelasan mengenai JKMPay dan seterusnya mendapatkan maklum balas berkaitan pelaksanaan program ini.

Memandangkan projek ini masih lagi projek rintis, maka apabila telah dilaksanakan selama enam bulan daripada bulan Februari sehingga bulan Julai, pada bulan Oktober telah siap diadakan kajian yang melibatkan 1,066 peserta mendapati bahawa:

- 1) 76% setuju *cashless* memudahkan;
- 2) 80% menyatakan *cashless* lebih selamat berbanding perbelanjaan tunai;
- 3) 80% menyatakan kawalan perbelanjaan mereka lebih baik melalui kaedah *cashless*; dan
- 4) 73% berpuas hati dengan transaksi dan jumlah kedai di kawasan.

Projek ini bukan sahaja membantu penerima bantuan malahan ia dapat mewujudkan prasarana ekonomi yang baik di kalangan pekedai runcit dan kedai-kedai kecil di seluruh negara. Antara manfaat yang boleh diperolehi membantu penerima bantuan mengurus dan mengawal perbelanjaan dan program ini fleksibel dan boleh diubah dari semasa ke semasa berdasarkan keperluan Jabatan dan penerima bantuan.

Dalam masa yang sama juga, setelah setahun maka akan diadakan satu lagi kajian yang menyeluruh daripada projek ini dan kerana itulah memandangkan pendigitalan penyampaian perkhidmatan ini merupakan agenda masa depan negara, kerana kita juga menyokong ke arah mewujudkan masyarakat digital selaras dengan rangka tindakan, *Blueprint* Ekonomi Digital Malaysia 2021 dan memacu transformasi perkhidmatan digital sektor awam melalui kerjasama sektor korporat.

Jadi oleh itu, satu kajian menyeluruh akan diadakan bagi memastikan satu hala tuju dan dasar berkaitan projek ini dapat ditentukan. Dalam tempoh tersebut, projek ini akan kekal berstatus projek rintis di lokasi sedia ada dan ditangguhkan perluasan ke negeri/daerah lain sehingga laporan kajian dinyatakan dan juga dibentangkan. Kementerian sentiasa mengalu-alu dan membuka peluang kepada semua pihak untuk memberikan pandangan dan juga cadangan dalam menambahbaik pelaksanaan program ini.

Sekian, terima kasih.