

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KELIMA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS 2022**

- PERTANYAAN : UCAPAN DI BAWAH USUL BERKENAAN
PERKARA TADBIR KERAJAAN
(PERATURAN MESYUARAT 17)**
- DARIPADA : YB TUAN KESAVAN A/L SUBRAMANIAM
[SUNGAI SIPUT]**
- TARIKH : 3 MAC 2022 (KHAMIS)**
- TAJUK : PEMBAYARAN BANTUAN KEWANGAN
JKM SECARA TANPA TUNAI – JKMPay
KEPADA OKU**

SOALAN

Tuan Yang di-Pertua,

Bantuan ataupun elaun (EPOKU) yang diberikan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) kepada golongan OKU yang sebelum ini secara tunai telah diubah kepada sistem baharu iaitu sistem tanpa tunai yang dikenali sebagai JKMPay. Projek ini sudah mula dilaksanakan sebagai rintis dengan kerjasama strategik bersama Bank Islam Malaysia sejak 1 Februari 2021 yang lalu sehingga kini.

Projek ini walaupun di peringkat rintis telah mencetuskan pelbagai reaksi negatif dan ketidakselesaan dalam kalangan golongan OKU di negara ini. Perkara itu menurut Timbalan Presiden Malaysian Independence Living Association for Disabled (MILAD), Noor Muha Aziz akan menyukarkan penerima elaun tersebut daripada pelbagai sudut termasuk dari segi pergerakan, menafikan hak berbelanja dan tidak mesra OKU.

Ini kerana, melalui JKMPay, penerima bantuan akan menerima hanya 50 peratus daripada kadar bantuan yang diluluskan dan dikreditkan ke dalam

SOALAN NO. : 2

akaun Bank Islam penerima dan ia boleh dikeluarkan dengan kad ATM/Debit Bank Islam. Sementara 50 peratus lagi akan dimasukkan ke dalam Kad Cashless JKMPay yang mana sebagai permulaan, penerima bantuan hanya boleh berbelanja untuk barang keperluan asas, keperluan harian dan ubat ubatan di 250 kedai berdaftar dengan Bank Islam sahaja. Namun, pembelian yang tidak tersenarai dalam maklumat barang keperluan, tidak dibenarkan untuk menggunakan Kad Cashless JKMPay sama sekali. Maknanya separuh daripada jumlah elaun tersebut hanya boleh digunakan di kedai panel JKM sahaja. Bagaimana dengan nasib OKU yang tinggal di luar bandar? Adakah JKM menyediakan kedai panel berdekatan mereka? Adakah kedai atau premis perniagaan yang dipilih JKM mesra OKU? Begitu juga, ada dalam kalangan golongan OKU yang menggunakan wang elaun tersebut untuk menampung bayaran sewa rumah. Apa nasib mereka jika separuh daripada elaun tersebut dijadikan cashless? Ternyata jika JKMPay diperkenalkan secara menyeluruh, ianya tidak memberi apa-apa faedah kepada golongan OKU malah menyekat kebebasan mereka untuk berbelanja melalui wang bantuan yang diterima. Mohon Menteri memberi penjelasan di atas perkara yang di bangkitkan oleh golongan OKU.

Sekian, terima kasih.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (KPWK) melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) sedang melaksanakan satu inisiatif baru iaitu **projek Bayaran Bantuan Kewangan Tanpa Tunai (Cashless) atau dikenali sebagai JKMPay.**

Projek ini berstatus **PROJEK RINTIS** dilaksanakan ke atas **penerima bantuan kelulusan baharu sahaja dan tidak melibatkan penerima bantuan sedia ada.** Skim bantuan kewangan yang terlibat bukan hanya kepada OKU, tetapi juga kepada semua skim bantuan bulanan Persekutuan iaitu Bantuan Kanak-Kanak (BKK/1,066 peserta), Bantuan Warga Emas (BWE/845 peserta), Elaun Pekerja Orang Kurang Upaya (EPOKU/1,026), Bantuan Penjagaan OKU/Pesakit Kronik Terlantar (BPT/822 penjaga), Bantuan OKU Tidak Berupaya Bekerja (BTB/990 peserta) dan Bantuan Anak Pelihara (BAP/3 peserta).

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, projek ini dilaksanakan dengan tujuan berikut :

- i) **Membantu penerima bantuan untuk mengurus dan mengawal perbelanjaan** wang bantuan secara berhemah dan bermanfaat, kerana bantuan daripada JKJ ini ia hendaklah digunakan untuk keperluan harian mereka sebab ia bukan bantuan yang banyak, sekurang-kurangnya keperluan asas mereka perlu dijaga:
- ii) **Memperluaskan mekanisme kaedah pembayaran** bantuan kewangan JKJ melalui kaedah bayaran ke bank dan juga kaedah tanpa tunai;

- iii) **Memastikan penerima bantuan dapat memenuhi keperluan asas harian** khususnya melibatkan keperluan makan, minum, ubat-ubatan asas dan keperluan harian rumah;
- iv) **Memperkukuhkan kolaborasi di antara Kerajaan dan pihak swasta** dalam meningkatkan perkhidmatan agensi di bawah kementerian;
- v) Menyokong ke arah **mewujudkan masyarakat digital selaras dengan Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia 2021**, kerajaan tidak mahu apabila ia dilaksanakan kelak, maka golongan rentan ini terutama penerima bantuan JKM ini tertinggal. Oleh sebab demikian, projek rintis ini dimulakan dengan mengambil kira pelbagai cara menambahbaik program ini dari masa ke semasa. Dalam masa yang sama, kita juga menggalakkan penglibatan penerima bantuan dalam transaksi digital agar tidak ketinggalan dalam era digital.

Di samping itu, projek ini juga sejajar dengan hala tuju baharu bantuan sosial di bawah Majlis Perlindungan Sosial Malaysia (MySPC) yang memfokuskan agar semua bantuan di masa hadapan hendaklah **bersyarat, mempunyai Dasar Pemisah (*Exit Policy*, dengan izin) yang jelas dan kesegeraan dalam pengagihan/pemprosesan bantuan.**

JKMPay telah dilaksanakan secara rintis mulai bulan Februari 2021. Setiap lokasi projek rintis dilaksanakan, Kementerian **telah melakukan kunjung hormat dan libat urus bersama Kerajaan Negeri** bagi menjelaskan mengenai projek rintis ini. **Peserta-peserta juga telah diberikan taklimat** bagi penggunaan kad dan aplikasi agar mereka memahami konsep tanpa tunai dan bagi membimbing mereka dalam penggunaan JKMPay. Kalau kita lihat sekarang, sudah banyak kedai-kedai yang menggunakan *cashless*. **Sehingga Februari 2022 sejumlah 4,752 peserta dari 6 negeri dan 23 daerah** telah pun terlibat:

- 1) Perlis (693 peserta)
- 2) Kedah (2,661 peserta)
- 3) Melaka (924 peserta)

- 4) Terengganu (255 peserta)
- 5) Kelantan (180 peserta)
- 6) Selangor (39 peserta)

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, sebagaimana yang telah dinyatakan sebelum ini, projek rintis ini hanya dilaksanakan kepada **PENERIMA BAHARU** bantuan bulanan JKM sahaja manakala 519,409 penerima bantuan bulanan sedia ada masih kekal menerima bantuan bulanan melalui bayaran ke akaun bank.

Penerima baharu juga kekal menerima kesemua jumlah keseluruhan bantuan yang diluluskan secara 100%. Tiada potongan yang dibuat. Sebagai contoh Yang Berhormat nyatakan sebentar tadi, bagi seorang OKU penerima Elaun Pekerja OKU (EPOKU) yang melepasi syarat kelayakan bekerja dengan pendapatan di bawah RM1,500 sebulan, di mana sebelum ini bernilai RM1,200, dan telah dinaikkan ke RM1,500 sebulan, akan layak menerima bantuan EPOKU berjumlah RM450 sebulan. Sekiranya gaji penerima berjumlah RM1,300 dan ditambah EPOKU berjumlah RM450 yang dibayar 50% melalui bank atau RM225 dan 50% atau RM225 secara JKMPay, maka penerima masih mempunyai baki berjumlah RM1,525 secara tunai di bank dan masih boleh digunakan bagi tujuan kegunaan pelbagai seperti bayaran sewa rumah, tambang pengangkutan, pembelian secara online dan lain-lain. Jadi, apa yang telah Kementerian hadkan ini adalah supaya penerima bantuan ini membeli barang-barang keperluan asas, keperluan harian, ubat-ubatan dan sebagainya. Secara amnya, pihak Kementerian memperkenalkan bayaran tanpa tunai di mana-mana kedai runcit, kedai farmasi dan kedai makan yang menyertai program ini tanpa tunai. Bagi tujuan:

- 1) Membuat transaksi tanpa tunai di mana-mana kedai runcit, kedai farmasi, kedai makan yang menyertai program tanpa tunai. Semua barangan di dalam kedai berkenaan boleh dibeli seperti:
 - i) Semua jenis keperluan bahan makan dan minuman seperti beras, gula, sayuran, minyak, ikan, ayam, sardin dan lain-lain;

SOALAN NO. : 2

- ii) Barang keperluan kegunaan harian seperti lampin bayi, tuala wanita, bahan pencuci dan lain-lain; dan
 - iii) Keperluan ubat-ubatan dan alatan berkaitan ubatan.
- 2) Melaksanakan transaksi bagi pembayaran semua bil dan utiliti berkaitan;
 - 3) Membuat pembelian tambah nilai (top-up) perkhidmatan telefon; dan
 - 4) Hanya transaksi bagi pembelian rokok dan minuman beralkohol adalah dilarang bagi mengelakkan pengambilan barang yang tidak sihat menggunakan JKMPay.

Malahan baki atau lebih duit yang ada dalam akaun JKMPay juga **tidak akan luput**, malahan akan dibawa ke bulan berikutnya. Bagi peserta program yang mahir menggunakan aplikasi telefon di **jkmpay.my (ME12PAY)**, pelbagai menu aplikasi secara atas talian boleh digunakan seperti memantau perbelanjaan harian, membuat semakan baki, membayar bil dan utiliti, membeli top-up tanpa perlu keluar ke kedai dan melihat senarai kedai berdekatan yang boleh diakses pandu arah melalui Maps.

Kementerian amat sedar mengenai keperluan asas penerima khususnya golongan OKU untuk menggunakan duit bantuan yang diperolehi setiap bulan. JKMPay tidak bertujuan untuk menyekat mana-mana hak kebebasan OKU untuk berbelanja. Apa yang diwujudkan adalah **mekanisme atau kaedah berbelanja ditambah atau diperluaskan** lagi di mana selain daripada perbelanjaan tunai, penerima boleh melaksanakan perbelanjaan secara tanpa tunai. Malahan melalui kaedah tanpa tunai ini, **tiada caj tambahan atau fi transaksi dikenakan** berbanding sebagaimana caj RM1 boleh dikenakan jika mengeluarkan duit melalui mesin ATM.

Tuan Yang di-Pertua,

Sehingga **Februari 2022**, terdapat sejumlah **397 kedai aktif** dalam projek ini manakala **250 kedai (baharu) lain** telah memohon dan berminat untuk terlibat dalam projek ini. Kementerian sedang berusaha memperbanyakkan kedai-kedai ini untuk memberi kemudahan kepada penerima bantuan. **Malahan penerima bantuan juga boleh mencadangkan kedai/premis bersesuaian bagi mengikuti program ini.** Cadangan ini boleh disalurkan oleh peserta melalui 4 kaedah iaitu Telegram *group* peserta, Call-Centre 1-300-88-7977, aplikasi telefon Me12Pay dan juga melalui email info@me12pay.com.

Tuan Yang di-Pertua,

Berdasarkan kepada kajian penilaian 6 bulan pertama projek melibatkan 1,066 peserta pada Oktober 2021 mendapati bahawa:

- 1) 76% setuju *cashless* memudahkan;
- 2) 80% menyatakan *cashless* lebih selamat berbanding perbelanjaan tunai, kerana ada aduan yang diperolehi bahawa
- 3) 80% menyatakan kawalan perbelanjaan mereka lebih baik melalui kaedah *cashless*; dan
- 4) 73% berpuas hati dengan transaksi dan jumlah kedai di kawasan.

Kementerian juga mendapati bahawa melalui projek JKMPay ini, telah digunakan oleh penerima bantuan dengan sebaiknya bagi memenuhi keperluan asas mereka. Berdasarkan rekod, sehingga **Februari 2022**, **sebanyak RM4.18 juta** telah dibelanjakan oleh peserta bagi tujuan pembelian **keperluan makan/minum iaitu 80.8% atau RM3.37 juta; 16.2% atau RM678 ribu bagi pembelian keperluan rumah** seperti lampin bayi, tuala wanita, sabun pencuci dan lain-lain. **2.3% atau RM96 ribu bagi keperluan lain** seperti pembayaran bil & utiliti, top-up dan **0.7% atau RM29 ribu dibelanjakan bagi tujuan pembelian ubat-ubatan.** Ini

SOALAN NO. : 2

menunjukkan bahawa program ini memberi impak yang baik dan manfaat kepada peserta dalam memenuhi keperluan asas mereka.

Projek ini bukan sahaja membantu penerima bantuan malahan ia dapat mewujudkan prasarana ekonomi yang baik di kalangan pekedai runcit dan kedai-kedai kecil di seluruh negara. Antara manfaat yang diperolehi adalah kepada kedai-kedai yang menyertai program ini adalah :

- 1) Meningkatkan kesedaran peruncit untuk menyediakan premis yang mesra OKU, di mana peeruncit-peruncit ini akan lebih peka dengan keperluan golongan orang OKU;
- 2) Meningkatkan usaha pendigitalan di kalangan peruncit;
- 3) Kaedah perbelanjaan tanpa tunai lebih selamat berbanding perbelanjaan secara tunai dan sesuai dengan situasi semasa;
- 4) Lokasi kedai yang berdekatan dengan penerima bantuan memberi pasaran baru kepada peruncit kerana ia mengikut permohonan penerima bantuan; dan
- 5) Program ini fleksibel dan boleh diubah dari semasa ke semasa berdasarkan keperluan Jabatan dan penerima bantuan.

Usaha-usaha penambahbaikan juga telah dilaksanakan oleh Kementerian melalui pendekatan berikut:

- 1) **Mempelbagaikan platform pembayaran digital** (pembelian secara *online*, pembayaran bil, tambah nilai kad prabayar);
- 2) **Menyediakan senarai Direktori Pekedai di setiap Daerah Rintis** dan dipaparkan di laman *web*, Sosial media KPWKM dan JKM serta di aplikasi ME12PAY; dan

- 3) **Menambah bilangan pekedai termasuk farmasi, klinik, kedai makan dan perkhidmatan penghantaran dari masa ke semasa.**

Di dalam jangka masa panjang, pihak Kementerian bercadang untuk menjadikan JKMPay ini sebagai kad diskaun.

Memandangkan pendigitalan penyampaian perkhidmatan ini merupakan agenda masa depan negara, Kementerian akan memastikan usaha penambahbaikan projek rintis ini sentiasa dilaksanakan agar dapat memberi manfaat dan memudahkan penerima bantuan. Oleh itu satu kajian menyeluruh akan diadakan bagi memastikan suatu halatuju dan dasar berkaitan projek ini dapat ditentukan. Dalam tempoh masa tersebut, projek ini **akan kekal berstatus projek rintis** dilokasi sedia ada dan belum diperluaskan ke negeri/daerah lain sehingga laporan kajian dinyatakan dibentangkan. Kementerian sentiasa mengalu-alukan dan membuka peluang kepada semua pihak untuk memberikan pandangan dan juga cadangan dalam menambahbaik pelaksanaan program ini.

Sekian, terima kasih.