

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL PERTAMA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : TUAN MUSLIMIN BIN YAHYA
[SUNGAI BESAR]
TARIKH : 29 NOVEMBER 2018 (KHAMIS)

SOALAN NO.7

Tuan Muslimin Bin Yahya [Sungai Besar] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan apakah usaha Kementerian untuk memastikan kaunselor berdaftar menggunakan kepakaran untuk membantu pelajar, masyarakat dan kakitangan kerajaan yang mengalami masalah kesihatan mental. Berapakah bilangan mereka di kalangan kakitangan kerajaan yang dikesan atau di rekod mengalami masalah kesihatan mental.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kerajaan menyasar Malaysia mempunyai 11,000 kaunselor profesional menjelang tahun 2020 bagi memastikan ia mencukupi untuk mendepani masalah sosial yang semakin kompleks. Sasaran itu juga akan mengecilkan nisbah seorang kaunselor bagi 2,945 penduduk berbanding seorang kaunselor bagi setiap 4,030 penduduk pada masa ini. Setakat 31 Ogos lalu, terdapat 8,039 kaunselor berdaftar dengan Lembaga Kaunselor. Nisbah ini masih terlalu besar untuk mendepani masalah sosial yang semakin kompleks.

Kementerian ini memandang berat masalah kesihatan mental. Oleh yang demikian, Kementerian melalui Agensi di bawahnya iaitu Bahagian Psikologi dan Kaunseling, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) mempunyai 192 kaunselor, Unit Kaunseling, Lembaga Pembangunan Penduduk dan Keluarga Negara (LPPKN) mempunyai 18 orang dan Bahagian Bimbingan dan Kaunseling, Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) mempunyai dua (2) orang. Jumlah besar adalah 212 Pegawai Psikologi yang mana 202 daripada itu adalah Kaunselor Berdaftar.

Pegawai Psikologi di Kementerian ini memberikan khidmat kepakaran mereka dalam bidang kaunseling dengan memfokuskan kepada masyarakat berdasarkan kumpulan sasar Kementerian. Pegawai Psikologi ini ditempatkan di seluruh Negeri dan daerah bagi memberikan perkhidmatan kaunseling kepada masyarakat dalam menghadapi masalah kesihatan mental ini. Antara perkhidmatan yang diberikan adalah Intervensi Kaunseling, Intervensi Psiko Pendidikan (yang merangkumi *coping skills, anger management, stress management*) Perundingan dan Konsultasi, Intervensi Psikologi dan Intervensi Krisis.

Kementerian juga melalui kerjasama strategik dengan Kementerian dan agensi kerajaan yang lain, NGO dan pengamal persendirian juga turut memberikan perkhidmatan kaunseling kepada masyarakat dalam menghadapi masalah kesihatan mental ini, di mana terdapat seramai 1,459 kaunselor berdaftar yang berada dalam perkhidmatan awam,

SOALAN NO.7

3,221 kaunselor berdaftar yang berada dalam bidang perguruan, 697 kaunselor berdaftar di sektor pengajian tinggi, 238 kaunselor berdaftar daripada NGO, dan 2,424 kaunselor berdaftar daripada sektor swasta dan pengamal persendirian. Jumlah besar 8,039 orang.

Izinkan saya memberikan lebih statistik kepada Yang terhormat. Mengikut kaunselor berdaftar, kita ada Orang Melayu (6,081), Orang Cina (1,077), Orang India (377), Bumiputra Sabah (246), Bumiputra Sarawak (130) dan lain-lain (128). Statistik ini menggambarkan populasi di Malaysia di mana kaunselor berdaftar kita mampu berbahasa dalam Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris, Bahasa Mandarin, Bahasa Tamil untuk memastikan bahawa kumpulan sasaran menerima kaunseling menerusi bahasa masing-masing (bahasa pengantara mereka). Manakala untuk jantina pula, kaunselor lelaki seramai 2,498 orang dan kaunselor perempuan 5,541 orang.

Untuk soalan spesifik Yang Berhormat mengenai pegawai Kerajaan, berdasarkan Program Penilaian Pekerja yang telah dilakukan oleh Bahagian Pengurusan Psikologi, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) pada tahun 2017, seramai 2,860 kakitangan kerajaan yang mempunyai simptom masalah kesihatan mental. Apabila kita mengatakan masalah kesihatan mental ini juga merangkumi simptom-simptom kemurungan (*depression*) ataupun sekarang yang lebih *common* adalah *loneliness* di antara warga-warga Malaysia.

Berdasarkan maklumat daripada Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), untuk kes-kes penjawat awam yang mengalami masalah kesihatan mental, JPA akan membantu pegawai untuk mendapat rawatan pemulihan melalui prosedur kaunseling manakala bagi kes-kes yang kritikal akan dirujuk dan dikendalikan oleh Pakar Perubatan.

Bergantung kepada laporan perubatan juga, pegawai yang mengalami masalah mental akan ditentukan sama ada boleh untuk meneruskan tugas (*fit to work*) ataupun tidak.