

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL PERTAMA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : PUAN HAJAH NATRAH BINTI ISMAIL
[SEKIJANG]
TARIKH : 5 DISEMBER 2018 (RABU)

SOALAN NO.7

Puan Hajah Natrah binti Ismail [Sekijang] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan langkah yang akan diambil oleh pihak Kementerian dalam menangani isu bilangan golongan gelandangan yang semakin bertambah sama ada di kawasan bandar mahupun luar bandar.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Bagi menangani isu gelandangan, Kementerian mengambil pendekatan secara menyeluruh (*holistic*) dengan penglibatan pelbagai Kementerian dan agensi (*multi-sectoral*). Kementerian akan terus memperkemas dan memperkukuhkan lagi tindakan bersepadu pelbagai agensi yang telah dilaksanakan sebelum ini bagi memastikan bilangan golongan gelandangan dapat dikurangkan.

Antara langkah-langkah yang telah diambil bagi menangani isu golongan gelandangan adalah :

1. Kementerian melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) menjalankan operasi menyelamatkan pengemis dan peleser berdasarkan peruntukan di bawah Akta Orang-Orang Papa 1977 [Akta 183] dan memberikan bantuan yang bersesuaian dan menempatkan semula di bawah jagaan waris. Manakala yang tidak mempunyai waris bagi berumur di bawah 60 tahun akan ditempatkan di Desa Bina Diri (DBD) dan pengemis yang berumur 60 tahun dan ke atas pula ditempatkan di Rumah Seri Kenangan (RSK) bagi tujuan perlindungan dan pemulihan.
2. Kementerian juga telah mengambil inisiatif menubuhkan Anjung Singgah yang ditadbir oleh Yayasan Kebajikan Negara (YKN). Anjung Singgah merupakan sebuah pusat khidmat bantuan sosial dan intervensi yang diwujudkan bertujuan membantu golongan gelandangan. (*Maklumat lanjut boleh dirujuk melalui jawapan YBTM semalam [hansard bertarikh 4 Disember 2018]*).

Bagi golongan Orang Papa, terdapat tiga jenis operasi menyelamatkan pengemis ada yang dijalankan iaitu;

- i. **Operasi Berkala** – Operasi dilakukan secara berjadual / berkala di kawasan-kawasan yang didapati menjadi tumpuan pengemis.
- ii. **Operasi Bersepadu** - Operasi dilakukan secara bersepadu dengan kerjasama agensi-agensi penguatkuasaan seperti

SOALAN NO.7

Jabatan Imigresen, Polis Di Raja Malaysia, Pihak Berkuasa Tempatan, Jabatan Kesihatan, Agensi Anti Dadah Kebangsaan, Jabatan Pendaftaran Negara dan sebagainya.

- iii. **Operasi Ad-Hoc** - Operasi dilakukan apabila terdapat **aduan daripada orang awam** sama ada melalui panggilan telefon ke Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah, Talian Kasih (15999) atau datang sendiri ke pejabat Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah dan sebagainya.

Setakat ini, bilangan operasi menyelamatkan orang papa sehingga Jun 2018 seperti berikut:

Jenis Operasi	Bilangan
Bersepadu	169
Berjadual / Berkala	583
Aduan / Ad-Hoc	578

(Seramai 1,439 adalah warganegara manakala seramai 452 adalah bukan warganegara)

Bagi kes Orang Papa mengikut faktor utama, majoriti daripada mereka adalah tiada pekerjaan, tiada tempat tinggal, ketidakupayaan mental, ketidakupayaan selain mental, ketagih dadah, sakit melarat dan lain-lain.

Faktor-faktor kumpulan yang datang ke anjung singgah ialah seperti berikut;

- i) Tidak mempunyai pekerjaan untuk meneruskan kehidupan. (31%)
- ii) Tidak berkemampuan menyewa rumah/bilik untuk meneruskan kehidupan. (30.59%)
- iii) Terkandas atas faktor kehilangan pekerjaan/penipuan ajen pekerjaan. (19%)
- iv) Individu yang dihalau dari rumah. (11.7%)
- v) Ditipu agensi pekerjaan. (5%)

Tuan Yang di-Pertua,

Bagi golongan yang tidak mengemis yang melawat ke Anjung Singgah, Sebanyak 8,015 sesi bimbingan dan kaunseling sama ada kaunseling individu, kelompok, kaunseling keluarga dan kaunseling kerjaya telah dijalankan di Anjung Singgah. Penekanan diberikan dalam aspek kaunseling dan motivasi ini bertujuan sebagai persediaan awal bagi meningkatkan daya tahan dan daya juang dalam mengharungi cabaran kehidupan. Sesi kaunseling dan motivasi dikendalikan oleh kaunselor bertauliah yang berdaftar dari Lembaga Kaunselor Malaysia.

Sehingga Oktober 2018 seramai 6,570 orang gelandangan telah mendaftar masuk dan menerima perkhidmatan di Anjung Singgah secara sukarela dan seramai 4,890 orang telah mendapat padanan kerjaya dan selebihnya telah dirujuk ke Agensi yang berkaitan dan pulang ke kampung halaman.

Sehingga November 2018, sebanyak 186 rakan Anjung Singgah yang terdiri daripada Agensi Kerajaan, Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO), Syarikat Korporat, Pelajar IPTA/IPTS dan orang awam telah bersama-sama membantu gelandangan melalui sumbangan makanan, keperluan peribadi dan program motivasi di Anjung Singgah seluruh negara. Seramai 1,941 orang telah keluar daripada pusat tersebut setelah mendapat pekerjaan, dirujuk ke Anjung Singgah untuk sesi kaunseling, pulang ke pangkuan keluarga dan dirujuk ke institusi kebajikan.

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, seramai 12 orang bekas gelandangan telah mendapat pekerjaan dalam bidang keselamatan melalui syarikat yang berdaftar dengan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL).

Selain itu, Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) melalui Sekolah Bimbingan Jalinan Kasih (SBJK) yang terletak di Jalan Raja Muda Abdul Aziz telah ditubuhkan bagi memastikan keperluan akses pendidikan kepada kanak-kanak jalanan di sekitar Kuala Lumpur.

SOALAN NO.7

Objektif utama penubuhan SBJK ialah:

- i) Menyediakan akses pendidikan formal dalam persekitaran yang kondusif bagi kanak-kanak jalanan dan terpinggir.
- ii) Mengurangkan kadar keciciran dalam kalangan penduduk Malaysia.
- iii) Memberi peluang membentuk laluan kerjaya kepada kanak-kanak jalanan dan terpinggir.
- iv) Membina insan yang berilmu, berkemahiran dan boleh berdikari.

(Jumlah kanak-kanak di SBJK adalah Seramai 157 orang dan berumur antara 4 hingga 19 tahun)

Tuan Yang di-Pertua,

Secara rumusannya berdasarkan perbincangan bersama kakitangan yang bekerja di Anjung Singgah, trend golongan yang datang ke Anjung Singgah seramai 38 peratus adalah yang berumur antara 18 hingga 30 tahun (golongan muda). Pihak kami juga mendapati bahawa antara mereka ramai yang datang dari kawasan luar bandar. Apabila mereka tamat pelajaran, mereka memaklumkan kepada keluarga untuk datang ke Kuala Lumpur untuk mencari pekerjaan. Namun begitu apabila golongan remaja ini sampai di Kuala Lumpur, mereka tidak dapat mencari pekerjaan dan tidak tahu bagaimana untuk menghadapi/berterus terang kepada keluarga masing-masing seterusnya merayau di sekitar Kuala Lumpur akibat tidak dapat pulang semula ke kampung. Oleh yang demikian, fokus di Anjung Singgah adalah untuk memberi bimbingan (*job matching*) dan menghantar mereka balik ke kampung masing-masing. Saya ingin mengambil peluang untuk memaklumkan kepada golongan ini sekiranya anda berada di Kuala Lumpur dan tidak dapat mencari pekerjaan, boleh singgah ke Anjung Singgah untuk dibantu. Manakala bagi syarikat-syarikat yang ingin menawarkan pekerjaan boleh juga hadir ke Anjung Singgah untuk diadakan *job matching* untuk mereka.