

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEDUA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : JAWAB LISAN
DARIPADA : PUAN RUSNAH BINTI ALUAI
[TANGGA BATU]

TARIKH : 25 MAC 2019 (ISNIN)

SOALAN NO. 13 :

Puan Rusnah Binti Aluai [Tangga Batu] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan langkah Kerajaan untuk meneliti semula birokrasi yang terdapat dalam setiap permohonan bantuan kebajikan.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) telah meneliti beberapa langkah untuk penambahbaikan perkhidmatan bantuan JKM dan mengurangkan birokrasi, antaranya:

- (i) Transformasi terhadap prosedur kerja bagi penyiasatan dan keputusan permohonan bantuan kewangan bulanan melalui kaedah Perekayasaan Proses dan Prosedur Kerja (PPPK) atau *Business Process Re-engineering* (BPR). Pelaksanaan proses dan prosedur kerja yang baru ini berupaya mempercepatkan proses penyiasatan dan keputusan permohonan bantuan kewangan di mana tempoh kelulusan dan pemberian bantuan kebajikan telah dipendekkan dari dua (2) bulan kepada satu (1) minggu untuk kes-kes yang *clear cut* seperti OKU fizikal yang memohon Elaun Pekerja Cacat (EPC) serta permohonan yang mempunyai dokumen lengkap yang mana lawatan ke rumah klien tidak perlu dilakukan dan kelulusan diberikan serta-merta. Transformasi ini telah dilaksanakan bermula pada 1 Julai 2018;
- (ii) Borang Permohonan Perkhidmatan Bantuan JKM yang lebih mesra pengguna iaitu pindaan daripada sembilan (9) muka surat kepada tiga (3) muka surat tanpa perlu kepada tandatangan saksi; dan
- (iii) JKM mengeluarkan Garis Panduan Pengurusan Permohonan Bantuan Alat Tiruan / Alat Sokongan antara objektifnya adalah untuk memudahkan prosedur permohonan yang tidak lagi perlu menggunakan kaedah perolehan kerajaan. Bantuan alat tiruan / alat sokongan akan dimasukkan ke dalam akaun klien (melalui EFT) dan klien menguruskan sendiri pembelian dengan pembekal yang dipilih.

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEDUA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : **JAWAB LISAN**
DARIPADA : **PUAN HAJAH NATRAH BINTI ISMAIL**
[SEKIJANG]
TARIKH : **25 MAC 2019 (ISNIN)**

SOALAN NO.19 :

Puan Hajah Natrah binti Ismail [Sekijang] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan pelan dan langkah-langkah Kementerian dalam membantu kanak-kanak autisme di seluruh negara

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Perancangan dan program pembangunan Orang Kurang Upaya (OKU) di Malaysia yang meliputi semua kategori OKU termasuk autisme adalah berteraskan kepada Pelan Tindakan Orang Kurang Upaya (PTOKU) 2016-2022.

Antara langkah-langkah yang telah diambil oleh kementerian ini bagi membantu kanak-kanak autisme adalah:

- i. **Melaksanakan Kempen Pendaftaran Orang Kurang Upaya (OKU)**
Kempen pendaftaran OKU dilaksanakan secara berkala pada setiap tahun di seluruh negara bagi tujuan merangka program dan aktiviti bersesuaian kepada OKU termasuk autisme. Seramai **21,287 orang autistik** telah berdaftar dengan JKM sehingga 31 Disember 2018.
- ii. **Menyediakan Perkhidmatan TASKA OKU**
Kerajaan telah menubuhkan **6 buah TASKA OKU** sebagai projek perintis bagi kanak-kanak OKU termasuk untuk kanak-kanak autisme iaitu **Taska Autisme, di Sibu, Sarawak.**
- iii. **Menawarkan Program Pemulihan Dalam Komuniti (PDK)**
Pada ketika ini terdapat **554 buah PDK di seluruh negara.** Program ini merupakan strategi dalam pembangunan komuniti setempat bagi pemulihan, latihan, pendidikan, penyamaan peluang dan integrasi sosial OKU. Sehingga 31 Disember 2018, seramai **20,573 OKU** termasuk autisme menerima perkhidmatan di semua PDK.
- iv. **Menawarkan Perkhidmatan Institusi (Taman Sinar Harapan)**
Taman Sinar Harapan memberikan perkhidmatan penjagaan, pemulihan dan perlindungan kepada OKU masalah pembelajaran berdasarkan kepada kategori umur dan tahap kurang upaya yang dihadapi. **Sehingga 31 Disember 2018, seramai 685 OKU masalah pembelajaran termasuk autisme yang telah berdaftar.**

- v. Bantuan Kewangan Bagi NGO OKU berkaitan autisme**
Pada tahun 2018, JKM menyalurkan bantuan kewangan Kerajaan kepada Persatuan Kebangsaan Autisme Malaysia (NASOM) sebanyak RM681,800.00 untuk perbelanjaan bagi urusan pentadbiran, makan minum kanak-kanak pusat jagaan harian, Elaun Khas Murid OKU dan Sagu hati Sukarelawan.
- vi. Penglibatan Pegawai JKM Dalam Program Advokasi**
Pegawai JKM turut terlibat sebagai penceramah atau ahli panel dalam pelbagai program anjuran agensi kerajaan dan NGO bagi menyebarkan maklumat berkaitan autisme selain perkhidmatan yang disediakan.
- vii. Penyebaran Maklumat Autisme Melalui Media Massa**
JKM sentiasa bekerjasama dengan pihak penyiaran seperti di televisyen dan radio dalam penyebaran maklumat berkaitan OKU termasuk autisme.
- viii. Autisme Mapping Project**
ASEAN Senior Officials on Social Welfare & Development (SOMSWD) melalui ASEAN Secretariat (ASEC) dan pelaksana Asia-Pacific Development Center on Disability (APCD) telah bersetuju untuk melaksanakan country profile berkaitan autisme di semua negara ASEAN termasuk Malaysia. Kementerian sedang dalam proses mengemas kini dan memurnikan pengumpulan data sedia ada daripada kementerian/agensi dan NGO berkaitan autisme di Malaysia.