

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEDUA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS,

PERTANYAAN : JAWAB LISAN
DARIPADA : TUAN SYED IBRAHIM BIN SYED NOH
[LEDANG]
TARIKH : 27 MAC 2019 (RABU)

SOALAN NO.1

Tuan Syed Ibrahim Bin Syed Noh [Ledang] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan usaha dan peranan Kementerian dalam menangani gelandangan dan apakah bantuan yang diberikan kepada golongan ini.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Bagi menangani isu gelandangan, Kementerian mengambil pendekatan secara menyeluruh (*holistic*) dengan penglibatan pelbagai kementerian dan agensi (*multi-sectoral*). Kementerian akan terus memperkemas dan memperkukuhkan lagi tindakan bersepadu pelbagai agensi yang telah dilaksanakan sebelum ini bagi memastikan golongan gelandangan dibantu dengan lebih berkesan. Kementerian turut mempunyai rakan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) yang membantu Yayasan Kebajikan Negara (YKN) melalui Anjung Singgah dan jumlah Rakan Anjung Singgah adalah sebanyak 186.

Antara usaha-usaha yang telah diambil bagi menangani isu golongan gelandangan adalah :

1. Operasi menyelamatkan orang papa di bawah Akta Orang-orang Papa (AOP) 1977 [Akta 183] seperti berikut:
 - a. **Operasi Serta Merta (*Ad-Hoc*)**

Operasi dilakukan apabila terdapat aduan daripada orang awam sama ada melalui panggilan telefon ke Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah, Talian Kasih (15999) atau datang sendiri ke Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah dan sebagainya.
 - b. **Operasi Berjadual/Berkala**

Operasi dilakukan secara berjadual/berkala di kawasan-kawasan yang didapati menjadi tumpuan (*Hot Spot*) yang telah dikenal pasti oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat.
 - c. **Operasi Bersepadu**

Operasi dilakukan secara bersepadu dengan kerjasama agensi-agensi penguatkuasaan seperti Jabatan Imigresen Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Pihak Berkuasa Tempatan, Jabatan Kesihatan Malaysia, Agensi Anti Dadah Kebangsaan, Jabatan

SOALAN NO. 1

Pendaftaran Negara dan agensi yang ada kaitan dengan gelandangan.

2. Kementerian ini telah mengambil inisiatif menubuhkan **Anjung Singgah** yang ditadbir oleh Yayasan Kebajikan Negara (YKN). Anjung Singgah merupakan sebuah pusat khidmat bantuan sosial membantu golongan gelandangan. Penekanan dalam aspek kaunseling, bimbingan dan motivasi dilaksanakan kepada penghuni bagi meningkatkan daya tahan dan daya juang dalam mengharungi cabaran kehidupan serta memangkin perubahan sikap dan tingkah laku. Dengan kapasiti 288 buah katil di lima (5) buah Anjung Singgah di seluruh Malaysia seramai 6,936 orang gelandangan telah mendaftar masuk secara sukarela sejak ianya ditubuhkan pada tahun 2011. Daripada jumlah tersebut, seramai **5,022 orang telah mendapat padanan kerjaya** dan selebihnya dirujuk ke Agensi yang berkaitan.
3. Selain itu, Kementerian Wilayah Persekutuan melalui **Pusat Transit Gelandangan Kuala Lumpur (PTGKL)** turut menerima hampir kesemua kategori gelandangan warganegara di Kuala Lumpur. Sehingga kini seramai 2,315 orang gelandangan telah mendaftar sebagai penghuni di PTGKL.
4. Seterusnya, **Program Rumah Bimbingan Gelandangan** telah dilaksanakan di Kuala Lumpur melalui kerjasama DBKL. Program ini melibatkan 20 buah unit rumah di Perumahan Awam Seri Negeri Sembilan dan Perumahan Awam Seri Selangor, Kuala Lumpur dengan kadar sewa RM1.00 sehari bagi seorang penghuni. Sehingga kini seramai 52 orang gelandangan merupakan penghuni Rumah Bimbingan Gelandangan ini.

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEDUA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : **JAWAB LISAN**
DARIPADA : **DATIN PADUKA DR. TAN YEE KEW**
[WANGSA MAJU]
TARIKH : **27 MAC 2019 (RABU)**

SOALAN NO. 46

Datin Paduka Dr.Tan Yee Kew [Wangsa Maju] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan keperluan golongan Orang Kurang Upaya (OKU) untuk memperbaharui permohonan bantuan daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) pada setiap tahun kerana ia boleh dilanjutkan ke dua atau tiga tahun sekali supaya dapat mengurangkan kesulitan perjalanan bagi mereka yang cacat.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) menyediakan perkhidmatan bantuan kewangan kepada golongan miskin dan berkeperluan termasuk golongan OKU. Terdapat 8 (lapan) skim Bantuan Persekutuan dengan kriteria kelayakan dan kadar yang berbeza. Bantuan kepada golongan OKU adalah untuk OKU yang bekerja, tidak berkemampuan untuk bekerja dan penjagaan kepada OKU terlantar. Setiap kategori bantuan ini berbeza dari segi penilaian syarat kelayakan dan justifikasi untuk dipertimbangkan bantuan tersebut.

Bantuan yang diberikan hanya untuk tempoh sementara dan boleh ditamatkan pada bila-bila masa sekiranya terdapat perubahan status sosioekonomi atau apa-apa jua sebab yang menyebabkan penerima tidak layak lagi menerima bantuan. Setiap bantuan bulanan yang diluluskan adalah dalam tempoh satu (1) tahun sahaja dan adalah menjadi tanggungjawab penerima bantuan untuk mengemas kini maklumat melalui Borang Kaji semula (JKM20) dalam tempoh tiga (3) bulan sebelum tempoh bantuan tamat. Kemas kini maklumat ini perlu dilakukan oleh penerima bantuan bulanan sedia ada disebabkan keperluan berikut:

- i) Memastikan kebajikan dan kesejahteraan penerima bantuan terus terpelihara;
- ii) Mendapatkan maklumat terkini terhadap sebarang perubahan terutama dari segi alamat perhubungan dan nombor telefon bagi memudahkan maklumat disampaikan;
- iii) Menilai sebarang perubahan dari segi sosioekonomi penerima bantuan bagi membolehkan bantuan yang lebih baik diberikan;
- iv) Mengenal pasti permasalahan utama yang dihadapi oleh penerima bantuan bagi membolehkan bimbingan yang lebih terlaras dan sesuai diberikan;

- v) Memastikan penerima bantuan masih hidup bagi mengelakkan bayaran bantuan terus dibuat dan ini dapat mengelakkan ketirisan wang kerajaan;
- vi) Elemen kerja sosial dapat dilakukan di mana merapatkan perhubungan di antara pegawai kes dengan penerima bantuan

Tempoh kelulusan dalam masa 1 tahun adalah paling sesuai untuk mengesan perubahan hidup atau perubahan sosioekonomi penerima-penerima bantuan. Di samping itu, kajian semula ini dilaksanakan oleh pekerja kes dan bukan penerima bantuan perlu datang ke pejabat terutama bagi kes-kes OKU kronik dan terbatat aksesnya kepada kemudahan.

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEDUA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : PUAN KASTHURIRAANI A/P PATTO
[BATU KAWAN]
TARIKH : 27 MAC 2019 (RABU)

SOALAN NO. 68

Puan Kasthuriraani A/P Patto [Batu Kawan] minta MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT menyatakan apakah rancangan dan tindakan pihak Kerajaan berhubung aspek perlindungan sosial untuk golongan OKU dan apakah pencapaian terkini daripada Pelan Tindakan OKU 2016-2022.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat ada menyediakan bantuan-bantuan berbentuk '*cash transfer*' serta geran keusahawanan bagi golongan OKU seperti elaun khas bagi OKU yang menyertai program Pemulihan Dalam Komuniti sebanyak RM150.00 sebulan; bantuan bagi OKU yang tidak berupaya untuk bekerja sebanyak RM200.00 sebulan; bantuan bagi penjaga atau keluarga OKU sebanyak RM350.00 sebulan; Geran Skim Bantuan Galakan Perniagaan OKU dengan kadar maksimum RM100,000.00 serta Geran Pelancaran sebanyak RM2,700.00 untuk OKU menceburi bidang perusahaan atau perniagaan kecil.

Namun begitu, pendekatan secara holistik dan mampan perlu dilaksanakan bagi menyediakan satu pelan perlindungan sosial menyeluruh kepada golongan rentan, termasuk OKU dan warga emas. Kementerian ingin menyeru kepada Kementerian Hal Ehwal Ekonomi untuk mengaktifkan semula Majlis Perlindungan Sosial Negara atau MySPC, yang berperanan sebagai badan induk untuk menyelaras dasar dan pelaksanaan program berkaitan perlindungan sosial secara komprehensif dan bersepadu.

Pelan Tindakan OKU 2016-2022 telah diluluskan oleh Mesyuarat Jemaah Menteri pada 25 Mac 2016 dan dilancarkan pada 9 Ogos 2016. Terdapat 10 Teras Strategik di dalam pelan ini, antaranya adalah meningkatkan aksesibiliti golongan OKU; memperkasakan ekonomi golongan OKU; meningkatkan akses OKU kepada pendidikan; meningkatkan akses OKU kepada kesihatan serta advokasi. Pelaksanaan program-program yang digariskan di bawah Pelan Tindakan OKU ini akan dilaporkan ke dalam Mesyuarat Majlis Kebangsaan Bagi OKU yang dipengerusikan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri merangkap Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.

Kementerian sedang dalam tindakan untuk mendapatkan maklum balas pencapaian program Pelan Tindakan OKU daripada Kementerian dan

SOALAN NO. 68

agensi berkaitan bagi tahun 2018. Di antara pencapaian utama Pelan Tindakan OKU sebelum ini adalah seperti berikut:

- i) Pelaksanaan audit akses yang diterajui oleh Kementerian Pengangkutan bagi beberapa perkhidmatan dan infrastruktur pengangkutan utama seperti *Mass Rapid Transit* (MRT); *Electric Train Service* (ETS) dan *Kuala Lumpur International Airport 2* (KLIA2);
- ii) Pelaksanaan program pemerksaan ekonomi di 215 Pusat Pemulihan Dalam Komuniti (PDK) sehingga tahun 2017 oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat;
- iii) Pelaksanaan OKU *Talent Enhancement Programme* (OTEP) oleh Kementerian Sumber Manusia, di mana bagi tahun 2016 sehingga 2018, seramai 252 OKU telah dilatih dan 90% daripada jumlah ini telah mendapat pekerjaan;
- iv) Peningkatan jumlah murid berkeperluan khas yang mengikut Program Pendidikan Inklusif di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia ke 29,700 orang pada 2017 berbanding 23,048 orang pada tahun 2016;
- v) Pelancaran Modul '*Live Life, Stay Safe*' oleh Kementerian Kesihatan Malaysia berkaitan kesedaran dan keselamatan berkaitan kesihatan seksual di kalangan kanak-kanak dan remaja berkeperluan khas bagi Zon Tengah pada November 2017; dan
- vi) Menjalankan bengkel *Disability Equality Training* (DET) di lapan (8) agensi kerajaan bagi tahun 2016 dan 2017.

Secara keseluruhannya, pelaksanaan program-program di bawah Pelan Tindakan OKU ini masih belum mencapai tahap yang memberansangkan, terutama sekali dari segi peningkatan aksesibiliti dan mobiliti kepada golongan OKU dari aspek persekitaran fizikal, perkhidmatan perbankan dan insurans, pendidikan dan pekerjaan; serta advokasi. Kementerian bercadang untuk mengadakan kajian separuh penggal ke atas Pelan Tindakan OKU tersebut pada tahun ini bagi membuat penilaian menyeluruh mengenai program-program dan agensi peneraju, serta memperhalusi mekanisme pemantauan dan pelaporan sedia ada.