JAWATAN KOSONG

Jawatan	:	Pegawai Pembangunan Masyarakat (Penyelia Talian Kasih 15999)
Taraf	:	Kontrak
Kekosongan	:	Empat (4)
Kumpulan Perkhidmatan	:	Pengurusan dan Profesional
Gred Jawatan	:	S41
Lokasi	:	Putrajaya
Kelayakan Diperlukan	:	1) Calon hendaklah memiliki kelayakan berikut : i) warganegara Malaysia; ii) berumur tidak kurang dari 18 tahun pada tarikh tutup iklan jawatan; dan iii) ijazah sarjana muda dalam bidang berkaitan yang diiktiraf oleh Kerajaan daripada institusi pengajian tinggi tempatan atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya; atau iv) ijazah sarjana muda kepujian dalam bidang berkaitan yang diiktiraf oleh Kerajaan daripada institusi pengajian tinggi tempatan atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya. 2) Syarat Bahasa Melayu Calon bagi lantikan hendaklah memiliki **Kepujian** (sekurang-kurangnya Gred C) dalam subjek Bahasa Melayu pada peringkat Sijil Pelajaran Malaysia/ Sijil Vokasional Malaysia atau kelulusan yang diiktiraf setaraf dengannya oleh Kerajaan.

		3) Antara tugas dan tanggungjawab sebagai Penyelia di Talian Kasih KPWKM adalah seperti: i) Memantau aduan/kes yang diajukan kepada Talian Kasih 15999 yang dikendalikan oleh *call agent* sehingga selesai; ii) Menyelaras penggiliran waktu bekerja *call agent*; iii) Membantu *call agent* mengendalikan panggilan dengan cara yang berhemah; iv) Mengetuai *call agent* di Pusat Panggilan Talian Kasih setiap kali pusingan kerja *shift*; v) Menyediakan laporan analisis data Talian Kasih secara berkala untuk dikemukakan kepada pengurusan tertinggi Kementerian; vi) Mempunyai akses untuk menyemak sebarang status permohonan bantuan kad OKU dan kebajikan melalui sistem SMOKU dan SPBK;dan vii) Memberikan pra-kauseling kepada pemanggil dalam kes-kes kecemasan sebelum kes dipanjangkan kepada agensi terbabit. 4) Calon yang memiliki kemahiran berbahasa Mandarin dan Tamil adalah satu kelebihan. 5) Pesara Kerajaan digalakkan memohon dan pesara yang berpengalaman berkhidmat di Jabatan Kebajikan Masyarakat adalah satu kelebihan.

TERTAKLUK DI BAWAH SYARAT-SYARAT SKIM PERKHIDMATAN :-

Pegawai-pegawai yang memasuki perkhidmatan ini adalah tertakluk kepada syarat-syarat skim perkhidmatan berkenaan yang sedang berkuat kuasa serta pindaan-pindaan yang dibuat ke atasnya dari masa ke semasa.

PERHATIAN KEPADA PEMOHON :-

i. Permohonan mestilah disertakan dengan *resume* dan salinan dokumen dan sijil yang telah disahkan;
ii. Hanya permohonan yang ditapis senarai sahaja akan dipanggil temuduga;
iii. Pemohon-pemohon yang tidak menerima jawapan selepas tiga bulan dari tarikh tutup iklan adalah dianggap tidak berjaya.
iv. Permohonan hendaklah dihantar dengan menggunakan sampul surat dan dinyatakan jawatan yang dipohon di sebelah kiri atas sampul surat kepada :-

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Unit Pengurusan Perkhidmatan
Aras 34, No. 55, Persiaran Perdana, Presint 4
62100 PUTRAJAYA
(up : Encik Mohd Alwi Bin Mohd Mustafa)

atau melalui email ke

Email : unitpkbpsm@kpwkm.gov.my

v. Sebarang pertanyaan boleh berhubung terus ke 03-83231125 (Puan Nursyahieda Binti Yusof) atau 03-83231147 (Puan Nor Azlina Binti Othman)
vi. Tarikh tutup iklan pada : 13 Mac 2019 (Jumaat)