

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM
JANUARI 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	53	53	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	58	58	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	58	58	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	45	45	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	11	11	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM
FEBRUARI 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	66	66	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	69	69	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	69	69	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	320	320	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	7	7	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM
MAC 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	66	66	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	24	24	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	24	24	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	355	355	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	189	189	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM
APRIL 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	58	58	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	68	68	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	68	68	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	388	388	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	142	142	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM
MEI 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	72	72	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	83	83	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	83	83	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	485	485	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	25	25	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM
JUN 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	53	53	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	42	42	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	42	42	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	511	511	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	19	19	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM
JULAI 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	45	45	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	31	31	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	31	31	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	362	362	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	12	12	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWK
OGOS 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPAI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	72	72	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	55	55	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	55	55	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	322	322	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	26	26	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM
SEPTEMBER 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	69	69	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	52	52	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh sewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	52	52	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	386	386	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	10	10	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWK
OKTOBER 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	65	65	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	49	49	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	49	49	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	398	398	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	25	25	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWK
NOVEMBER 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	75	75	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	25	25	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja . Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja .	25	25	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	315	315	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	7	7	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM
DISEMBER 2015**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	49	49	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja;	27	27	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	27	27	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	389	389	100	-	-
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	39	39	100	-	-