

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

JANUARI 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	464	464	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	96	96	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	96	91	94.79	5	5.21
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	21	21	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	45	45	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

FEBRUARI 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	346	346	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	100	100	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	100	99	99.00	1	1.00
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	150	150	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	75	75	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

MAC 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	191	191	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	169	169	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	169	148	88.10	21	12.43
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	328	327	99.70	1	0.30
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	0	0	0		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

APRIL 2019

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	38	38	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	171	171	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	171	124	72.51	47	27.49
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	104	104	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	0	0	0		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

MEI 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	101	101	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	336	336	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	336	254	75.60	82	24.40
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	165	165	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	0	0	0		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

JUN 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	312	312	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	266	266	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	266	234	87.97	32	12.03
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	177	177	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	51	51	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

JULAI 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	330	330	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	165	165	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	165	158	95.76	7	4.24
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	194	194	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	15	15	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

OGOS 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	322	322	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	124	124	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	124	117	94.35	7	5.65
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	224	224	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	52	52	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

SEPTEMBER 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	333	333	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	97	97	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	97	90	92.78	7	7.22
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	236	236	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	41	41	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

OKTOBER 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	100	100	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	107	107	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	107	96	89.72	11	10.28
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	268	268	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	4	4	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

NOVEMBER 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	87	87	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	157	157	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	157	144	91.72	13	8.28
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	305	305	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	0	0	0		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

DISEMBER 2020

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	389	389	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	176	176	100	-	-
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	176	153	86.93	23	13.07
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	172	168	97.67	4	2.33
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	20	20	100		