

**237PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**JANUARI 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	296	296	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	111	111	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	111	111	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	143	143	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	14	14	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**FEBRUARI 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	193	193	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	55	55	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	55	55	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	289	289	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	30	30	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**MAC 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	244	244	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	47	47	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	47	47	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	247	247	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	39	39	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**APRIL 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	257	257	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	60	60	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	60	60	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	277	277	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	40	40	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**MEI 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	191	191	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	58	58	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	58	58	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	137	137	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	42	42	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**JUN 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	89	89	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	57	57	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	57	57	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	199	199	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	135	135	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**JULAI 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	237	237	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	50	50	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	50	49	98	1	2
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	274	274	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	36	36	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**OGOS 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	273	273	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	62	62	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	62	62	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	259	259	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	81	81	100		



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**SEPTEMBER 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	286	286	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	69	69	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	69	69	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	234	234	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	33	33	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**OKTOBER 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	238	238	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	62	62	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	62	62	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	234	234	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	60	60	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWK**

**NOVEMBER 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	275	275	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	67	67	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	67	66	98.51	1	1.49
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	320	320	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	77	77	100		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM**

**DISEMBER 2022**

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
<b>Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter</b>					
Kami akan melayan anda dalam masa <b>LIMA BELAS (15)</b> minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	272	272	100		
<b>Pengurusan Aduan/Pertanyaan</b>					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh <b>SATU (1)</b> hari bekerja.	80	80	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya <b>TIGA (3)</b> hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi <b>LIMA BELAS (15)</b> hari bekerja.	80	80	100		
<b>Bayaran Pembekal</b>					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh <b>EMPAT BELAS (14)</b> hari bekerja.	259	259	100		
<b>Pendaftar Kaunselor</b>					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh <b>TIGA PULUH (30)</b> hari bekerja.	109	109	100		