

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

JANUARI 2023

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	275	275	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	80	80	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	80	80	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	132	132	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	150	150	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

FEBRUARI 2023

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	243	243	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	59	59	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	59	57	96.61	2	3.39
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	213	213	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	261	261	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

MAC 2023

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	386	386	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	83	83	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	83	82	98.80	1	1.20
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	252	252	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	97	97	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWK

APRIL 2023

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	246	246	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	57	57	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	57	57	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	234	234	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	54	54	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

MEI 2023

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	284	284	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	73	73	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	73	72	98.63	1	1.37
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	238	238	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	23	23	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

JUN 2023

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	228	288	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	86	86	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	86	86	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	322	322	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	17	17	100		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPWKM

JULAI 2023

KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN KESELURUHAN	MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		BIL	%	BIL	%
Masa Menunggu Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Di Kaunter					
Kami akan melayan anda dalam masa LIMA BELAS (15) minit anda tiba di kaunter perkhidmatan kami.	276	276	100		
Pengurusan Aduan/Pertanyaan					
Kami akan mengakui penerimaan aduan/pertanyaan anda dalam tempoh SATU (1) hari bekerja.	73	73	100		
Kami akan memberi maklumbalas terhadap aduan pertanyaan anda dalam tempoh selewat-lewatnya TIGA (3) hari bekerja. Bagi aduan yang memerlukan siasatan maklum balas akan diberikan dalam tempoh tidak melebihi LIMA BELAS (15) hari bekerja.	73	73	100		
Bayaran Pembekal					
Kami akan memproses bayaran anda (setelah dokumen lengkap) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja.	274	274	100		
Pendaftar Kaunselor					
Kami akan memproses pendaftaran anda (semua dokumen lengkap) dalam tempoh TIGA PULUH (30) hari bekerja.	-	-	-		