

1. Statistik Transaksi Perkhidmatan Dalam Talian KPWK 2017

BIL	AGENS	PERKHIDMATAN ATAS TALIAN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	TOTAL
1	KPWKM	Maklum Balas Pelanggan KPWK	17	21	23	29	11	19	10	14	16	19	13	10	202
2	KPWKM	Sistem Pendaftaran Kaunselor	7	14	11	11	3	2	1	4	2	7	20	3	85
3	KPWKM	Sistem Tempahan Sumber : Bilik Mesyuarat (Intranet)	130	153	133	156	158	105	186	275	178	163	153	114	1789
4	KPWKM	Sistem Tempahan Sumber : Kenderaan (Intranet)	39	68	69	97	103	63	118	174	178	112	114	88	1112
5	JKMM	Bilangan Permohonan Anak Pelihara	71	73	86	81	71	57	116	61	87	130	82	75	990
6	JKMM	Bilangan Permohonan Kad OKU	4663	3776	4460	4035	4478	3023	4052	4368	3358	4110	4012	4158	48493
7	JKMM	Sistem eJKM	1867	1252	15585	15575	9008	7232	7614	11202	4791	1039	3831	2989	81985
8	JKMM	Bilangan Pendaftaran/Semakan Status Bantuan JKM	9938	9949	10317	8441	10043	6678	8492	10108	8150	9778	11038	9344	111776
9	JKMM	Info Banjir	62039	8765	3212	2385	2300	1200	960	2600	8600	6200	39000	31000	168261
10	JKMM	Ezi2care	161	651	2011	2574	1972	1734	2530	2183	2286	1385	1136	819	19422
11	JPW	Modul Ibu Tunggal	263	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	309
12	LPPKN	eSubsidy Mamogram	0	0	1126	1722	1414	914	885	932	496	500	456	525	8970
13	LPPKN	Program Vaksinasi HPV (DOS 3)	672	795	418	277	233	59	2500	8170	4549	3214	2500	488	23875
14	LPPKN	Aduan Maklum Balas Pelanggan	16	57	61	28	22	22	26	26	22	21	22	11	334
15	LPPKN	Sisrtem eKursus	123	183	269	243	150	359	97	85	80	78	95	151	1913

16	NIEW	Sistem Permohonan Kursus Secara Atas Talian	3	1	5	13	13	1	0	0	0	0	0	0	36
17	NIEW	Sistem Penilaian Kursus NIEW (Bermusim)	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	40
18	NIEW	Sistem Pendaftaran Pengarah-Pengarah Wanita	5	5	7	2	3	1	0	0	0	0	0	0	23
JUMLAH			80025	25309	37793	35669	30022	211051	27587	40095	32674	26747	62479	49755	466447

2. Statistik Transaksi Perkhidmatan Kaunter One Stop Center (OSC) 2017

BIL	AGENS	PERKHIDMATAN ATAS TALIAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	KPWKM	Pertanyaan	56	37	135	77	94	52	102	120	86	93	105	86	1043
		Permohonan	65	92	234	164	144	105	143	133	124	189	252	171	1816
		Aduan	3	4	12	12	19	8	11	17	15	22	32	15	170
		Cadangan	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		Lain-Lain	83	92	94	76	71	71	57	52	44	76	100	63	879
JUMLAH			207	227	475	329	328	236	313	322	269	380	489	335	3910

3. Statistik Bilangan Pelawat Unik Portal Rasmi KPWKM 2017

BIL	AGENSI	PERKHIDMATAN ATAS TALIAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	KPWKM	KPWKM Portal (Jumlah Pelawat)	49431	47123	91544	82731	144859	78023	30809	30470	232830	151202	107855	16416	1063293