

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA  
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : JAWAB LISAN**

**DARIPADA : YB SENATOR PUAN RITA SARIMAH  
ANAK PATRICK INSOL**

**TARIKH : 23 DISEMBER 2021 (KHAMIS)**

**SOALAN**

Puan Rita Sarimah Anak Patrick Insol minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan punca utama menyebabkan keganasan rumah tangga dan sejauh mana inisiatif yang dilaksanakan oleh Kementerian dapat membantu mangsa keganasan.

**JAWAPAN**

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) amat prihatin dan menyatakan komitmen dalam menangani krisis keganasan rumah tangga yang berlaku dalam masyarakat kini.

Berdasarkan data yang dikongsikan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) **punca utama keganasan rumah tangga** adalah **berpunca dari sikap panas baran, perselisihan faham dan ketagihan dadah**. Keadaan menjadi **bertambah parah** apabila di tambah **dengan masalah kewangan dan keadaan rumah yang kurang kondusif**. Selain itu, antara punca-punca yang dikenal pasti berlakunya keganasan rumah tangga adalah seperti berikut:

**JADUAL 1: KES KEGANASAN RUMAH TANGGA MENGIKUT SEBAB-SEBAB BERLAKU DAN JANTINA TAHUN 2021**

Bil.	Sebab-sebab Berlaku	2021		Jumlah
		L	P	
1.	Panas Baran	18	235	253
2.	Perselisihan faham	7	133	140
3.	Penagih dadah	8	93	101
4.	Masalah kewangan	3	90	93
5.	Cemburu	3	49	52
6.	Pemabuk	3	33	36
7.	Campur tangan pihak ketiga	2	31	33
8.	Isteri mohon cerai	1	42	43
9.	Mempunyai perhubungan di luar nikah	3	12	15
10.	Campur tangan mertua	1	17	18
11.	Mengalami tekanan jiwa	1	19	20
12.	Kaki judi	2	7	9
13.	Melakukan hubungan secara paksa	1	8	9
14.	Kehilangan pekerjaan	0	30	30
15.	Perebutan hak penjagaan anak	0	7	7
16.	Perbalahan kerana anak	0	3	3
17.	Pesakit Mental	1	15	16

Bil.	Sebab-sebab Berlaku	2021		Jumlah
		L	P	
18.	Menganggur	1	8	9
19.	Berkahwin lain/semula	1	2	3
20.	Poligami	0	5	5
21.	Masalah kelamin	0	5	5
22.	Menghadapi tekanan di tempat kerja	0	11	11
23.	Perebutan harta	0	1	1
24.	Sumbang Mahram	0	5	5
25.	Lain-lain (i) Sering tukar kerja (ii) Pemerasan Wang (iii) Tidak memberikan nafkah	1	26	27
<b>Jumlah</b>		<b>57</b>	<b>887</b>	<b>944</b>

Tuan Yang di-Pertua,

Bagi menangani isu keganasan rumah tangga, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) mengambil tindakan di bawah **Akta Keganasan Rumah Tangga 1994 [Akta 521]**. Menerusi akta ini, Kerajaan memperuntukkan perlindungan undang-undang dalam situasi keganasan rumah tangga.

Antara inisiatif / intervensi sedia ada yang telah dilaksanakan oleh KPWKM bagi membantu mangsa keganasan rumah tangga ialah:

**1) Skuad Waja**

- a. Ditubuhkan bertujuan untuk membantu memberi panduan kepada masyarakat tentang pentingnya usaha menghentikan sebarang bentuk keganasan terhadap wanita serta membantu mangsa untuk merujuk kes kepada pihak yang berwajib dan mendapatkan pertolongan profesional.
- b. **Keahlian** (Januari hingga 16 Disember 2021): **106,643 orang**  
**(Lelaki: 8,617 dan Perempuan: 98,026)**

**2) Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS)**

- a. PSSS merupakan pusat rujukan khusus yang disediakan kepada kumpulan sasar KPWKM seperti wanita, kanak-kanak, keluarga, warga emas dan OKU untuk mendapatkan perkhidmatan sosial Kementerian yang holistik di satu tempat dan menekankan kepada pendekatan *whole of society* dan *whole of government*.
- b. Sehingga kini, sebanyak 4 unit PSSS bergerak (mobile) telah memulakan operasi di negeri Selangor, Kuala Lumpur dan Putrajaya dan sebuah premis PSSS secara tetap di Kuala Lumpur.

**3) Khidmat Aduan Atas Talian**

- a. Talian Kasih 15999;
- b. Aplikasi WhatsApp di nombor 019-26 15999.
- c. Perkhidmatan ini beroperasi 24 jam setiap hari sebagai *single point of contact* kepada semua masyarakat bagi mengemukakan aduan, mendapatkan khidmat nasihat serta mengakses bantuan dan sokongan yang disediakan oleh KPWKM berkaitan **keganasan rumah tangga** termasuk perkhidmatan psiko-sosial.

**4) Penyediaan Tempat Selamat / Tempat Berlindung / Rumah Perlindungan bagi mangsa keganasan rumah tangga:**

- a. **Tempat Selamat**
  - i. **42 buah Tempat Selamat** yang diluluskan oleh Menteri bawah Akta 521 di seluruh negara iaitu
    - **35** dikendalikan oleh Kerajaan (JKM); dan
    - **7** dikendalikan oleh NGO.
- b. **Tempat Berlindung**
  - i. **2 buah Tempat Berlindung iaitu di Kelantan dan Sabah** (RPW Kota Bharu dan RPW Kota Kinabalu); dan
  - ii. Diselia oleh Jabatan Pembangunan Wanita (JPW);
- c. **Masjid sebagai Pusat Transit Keganasan Rumah Tangga di masjid;**
  - i. **Jabatan Agama Islam Wilayah Persekutuan (JAWI)** dengan kerjasama Jabatan Pembangunan Wanita

- (JPW), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
- ii. **2 buah masjid sebagai perintis pusat transit KRT iaitu Masjid Wilayah Persekutuan dan Masjid Al Ghofran Taman Tun Dr. Ismail; dan**
  - iii. **12 buah masjid sebagai pusat aduan.**
- d. Mendapatkan kelulusan pengecualian bayaran ujian **pengesanan (swab-test) COVID-19** dari **Kementerian Kesihatan Malaysia** bagi kemasukan ke Tempat Selamat yang diluluskan oleh Menteri di bawah Akta Keganasan Rumah Tangga [Akta 521] dan Tempat Berlindung di bawah kendalian Jabatan Pembangunan Wanita;
- 5) **Talian Toll Free LPPKN**
- a. Tol Free Helpline FamilyCare @ LPPKN **1-800-82-0300**.
  - b. Menyediakan Perkhidmatan Tele-Kaunseling dan E-Kaunseling secara dalam talian
- 6) Menyediakan perkhidmatan kaunseling / tele-kaunseling yang dikendalikan oleh kaunselor di daerah dan negeri.
- 7) **Melaksanakan Hebahan dan Program Advokasi**
- a. **Program jerayawara – 34 jerayawara** telah dilaksanakan di peringkat negeri atau daerah bagi memberi kesedaran dan advokasi kepada masyarakat sama ada ia dilaksanakan oleh JKM atau kerjasama dengan agensi lain.
  - b. Hebahan dan program advokasi berkaitan keganasan rumah tangga telah dilipatgandakan melalui **media sosial, media elektronik, media cetak, LED Billboard** yang antaranya infografik berkaitan tafsiran, jenis keganasan rumah tangga, kumpulan yang dilindungi dan perkhidmatan yang disediakan di bawah Akta Keganasan Rumah Tangga 1994.
- 8) **Merujuk mangsa untuk bantuan sokongan di JKM seperti bantuan kewangan dan kelulusan adalah tertakluk kepada kelayakan dan syarat bantuan contohnya Tabung Bantuan Segera,**

Bantuan Kanak-Kanak dan Bantuan Bakul Prihatin. Rujukan termasuk ke agensi lain yang berkaitan;

- 9) **Akta Keganasan Rumah Tangga 1994**
  - a. **Mengeluarkan Perintah Perlindungan Kecemasan/ Emergency Protection Order (EPO), Seksyen 3A Akta 521;**
  - b. **Membantu mendapatkan Perintah Perlindungan Interim / Interim Protection Order (IPO), Seksyen 4 Akta 521 daripada Mahkamah;**
  - c. Membantu mendapatkan **Perintah Perlindungan Protection Order (PO)**, Seksyen 5 Akta 521 daripada Mahkamah;
- 10) **Jawatankuasa Menangani Keganasan Rumah Tangga**
  - a. Ditubuhkan pada tahun 2019 merupakan *platform* bagi menyelaras perkara dan isu berkaitan keganasan rumah tangga;
  - b. Jawatankuasa ini dianggotai oleh agensi kerajaan dan badan bukan kerajaan (NGO) yang berkaitan; dan
  - c. Urus setia – Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik (BDPS), KPWKM.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN NEGARA  
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEEMPAT  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : JAWAB LISAN**

**DARIPADA : YB SENATOR PUAN FADHLINA BINTI DATO' SIDEK**

**TARIKH : 23 DISEMBER 2021 (KHAMIS)**

**SOALAN**

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan peruntukan yang diberikan untuk pelaksanaan program Skuad WAJA serta jumlah terkini ahli Skuad WAJA mengikut umur, kaum dan negeri di seluruh negara.

**JAWAPAN**

Tuan Yang di-Pertua,

Penubuhan Sukarelawan Skuad Waja adalah bertujuan untuk memperkasakan komuniti melalui program bimbingan psikososial dan aktiviti dalam komuniti khususnya wanita bagi meningkatkan kesedaran tentang isu-isu jenayah.

**Objektif Skuad Waja:**

- i. Menjadi agen dalam usaha menangani keganasan terhadap wanita dalam komuniti;
- ii. Memperkasa komuniti melalui program sokongan sosial yang merangkumi aspek keseimbangan, kewangan, kemahiran dan kepimpinan;
- iii. Membantu dalam membina sebuah masyarakat yang saling bantu membantu dan meningkatkan keharmonian.

Pada tahun 2021 ini, sejumlah RM157,500 telah digunakan bagi pelaksanaan program Skuad Waja dengan menggunakan peruntukan sedia ada Jabatan Pembangunan Wanita. Peruntukan ini merangkumi segala pengurusan pelaksanaan Skuad Waja termasuklah sewaan dewan dengan kemudahan, makan minum, bayaran penceramah, Kit Skuad Waja dan bahan promosi kempen yang sesuai dengan kumpulan sasar di peringkat negeri, termasuklah nota ceramah dan perbelanjaan lain.

Keahlian Skuad Waja pada tahun ini bermula Januari hingga 16 Disember 2021, seramai 106,643 ahli Skuad Waja telah dilatih (Lelaki: 8,617 dan Perempuan: 98,026). Ahli Skuad Waja ini akan ditingkatkan dari semasa ke semasa.

**SKUAD WAJA MENGIKUT NEGERI**

<b>BIL</b>	<b>NEGERI</b>	<b>PESERTA</b>
1.	JOHOR	8,397
2.	KEDAH	9,346
3.	KELANTAN	8,651
4.	MELAKA	2,086
5.	NEGERI SEMBILAN	3,653
6.	PAHANG	8,381
7.	PERAK	11,974
8.	PERLIS	2,727
9.	PULAU PINANG	9,382
10.	SABAH	13,100
11.	SARAWAK	1,865
12.	SELANGOR	10,300
13.	TERENGGANU	8,336
14.	WILAYAH PERSEKUTUAN	8,445
<b>JUMLAH</b>		<b>106,643</b>

Sekian, terima kasih.