



**PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT
2023-2025**

KANDUNGAN

	Amanat KSU	i
	Perutusan TKSU(O) / CDO	ii
	Penghargaan	iii
	Ringkasan Eksekutif	1
1	Pengenalan	2
2	Pendekatan Projek	3
3	Bisnes Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat	6
4	Hala tuju Strategik Kementerian	9
5	Teras Strategik 1	20
6	Teras Strategik 2	39
7	Teras Strategik 3	58
8	Teras Strategik 4	66
9	Pelan Pelaksanaan	72
10	Penutup	80
11	Senarai Singkatan	81

Amanat KSU



Syukur ke hadrat Illahi saya panjatkan kerana dengan limpah kurnia-Nya Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat dan Agensi Tahun 2023-2025 telah berjaya diterbitkan.

PSP KPWKM adalah dokumen penting yang perlu dijadikan rujukan oleh semua warga KPWKM dan semua agensi di bawahnya bagi menyokong pelaksanaan aspirasi Kerajaan Digital. Ia selaras dengan Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia dan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam Tahun 2021-2025, dalam mendepani era Revolusi Perindustrian 4.0 (IR4.0).

Besarliah harapan saya agar kita semua dapat meningkatkan kecekapan dan keberkesanan dalam membangunkan perkhidmatan sosial yang berinovatif secara inklusif dan saksama melalui Pelan Strategik Pendigitalan ini. Semoga segala usaha ini diberkati dan bersamalah kita jayakan.

Sekian, terima kasih

Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff

Ketua Setiausaha

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat

Perutusan TKSU (O) /CDO



Alhamdulillah segala pujian diberikan kepada Allah S.W.T kerana Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat Dan Agensi Tahun 2023-2025 dapat dibangunkan dengan kerjasama Pasukan Perunding ICT dari Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia.

Pelan ini mempunyai kesinambungan dengan Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022 dan kini memasuki Kajian Separuh Penggal Tahun 2023. Fasa ini dilaksanakan selaras dengan perkembangan semasa Ekonomi MADANI.

Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi kerjasama menghasilkan PSP KPWKM Dan Agensi. Ini merupakan hasil usaha yang berterusan daripada pelbagai pihak dalam memacu kementerian ke dimensi pendigitalan dalam kluster sosial.

Pelan ini akan dipantau dan dikaji semula mengikut keperluan supaya pendigitalan akan terus menjadi pemangkin kecemerlangan sistem penyampaian perkhidmatan. Saya yakin kita dapat mencapai kejayaan dengan komitmen dan kesungguhan daripada semua warga kementerian.

Sekian, terima kasih

Farah Adura binti Hamidi

**Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi) dan Ketua Pegawai Digital
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat**

Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan diucapkan kepada semua pihak yang terlibat dalam penyediaan Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat Dan Agensi sama ada secara langsung atau tidak langsung.

- 1 Bahagian Pengurusan Maklumat
- 2 Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
- 3 Bahagian Kewangan
- 4 Bahagian Khidmat Pengurusan
- 5 Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik
- 6 Bahagian Pembangunan
- 7 Bahagian Akaun
- 8 Bahagian Hubungan Antarabangsa
- 9 Bahagian Kolaborasi Strategik
- 10 Unit Audit Dalam
- 11 Unit Komunikasi Korporat
- 12 Unit Integriti
- 13 Unit Penasihat Undang-Undang
- 14 Jabatan Kebajikan Masyarakat
- 15 Jabatan Pembangunan Wanita
- 16 Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
- 17 Institut Sosial Malaysia
- 18 Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)



Ringkasan Eksekutif

Pelan Tindakan Pendigitalan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat dan Agensi 2021-2022 ini merupakan hala tuju pembangunan ICT KPWKM dan Agensi yang melambangkan aspirasi kementerian melaksanakan transformasi berpacuan pendigitalan. Pelan tindakan ini menggariskan perancangan dan inisiatif ICT yang berimpak tinggi, berdaya saing dan pemangkin utama kepada penyampaian perkhidmatan KPWKM dan agensi bagi tempoh dua tahun bermula 2021 hingga 2022. Pelan ini mempunyai kesinambungan dengan Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM Dan Agensi 2021-2022.

Ia menggariskan strategi dan program sebagai panduan bagi pembangunan dan pelaksanaan inisiatif projek-projek ICT KPWKM Dan Agensi secara tersusun dan efektif. PSP KPWKM Dan Agensi 2023-2025 adalah sejajar dengan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025, Rangka Tindakan (Blueprint) Ekonomi Digital Malaysia (MyDIGITAL) dan Pelan Strategik KPWKM 2021-2025 dalam usaha memacu Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030.

Melalui PSP KPWKM Dan Agensi 2023-2025, Kementerian dan agensi terus memainkan peranan penting dalam menyokong transformasi perkhidmatan Kerajaan dan merealisasikan agenda pendigitalan negara yang memberi impak dan manfaat bagi mencapai visi dan misi KPWKM.

Sebanyak empat teras strategik, 16 strategi dan 48 program pendigitalan telah dibentuk dan disusun sepanjang tempoh lima tahun. Namun begitu, 33 program dilaksanakan mulai tahun 2021 (disenaraikan dalam Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022) dan seterusnya 15 program diteruskan pada tahun 2023 (disenaraikan dalam Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025) bagi merealisasikan visi “ICT Pemacu Pendigitalan Ke Arah Transformasi Penyampaian Perkhidmatan”

1. PENGENALAN

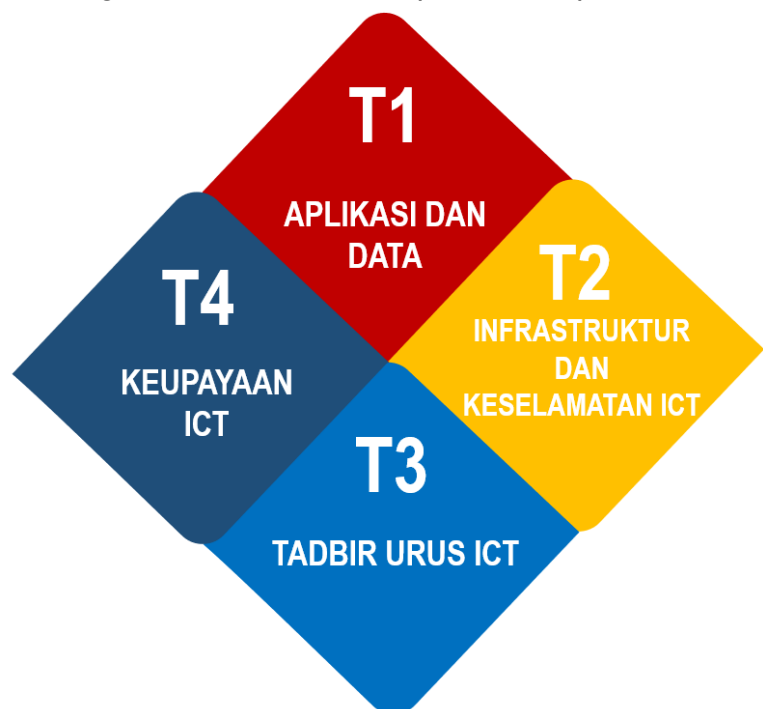
Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat dan Agensi 2021-2025 (PSP KPWKM) ini merupakan hala tuju pembangunan ICT KPWKM dan Agensi yang melambangkan aspirasi Kementerian melaksanakan transformasi berpacuan pendigitalan. Pelan strategik ini menggariskan inisiatif-inisiatif utama pendigitalan untuk membina asas dalam memacu transformasi pendigitalan kementerian dan agensi secara menyeluruh dengan penyediaan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan yang bersepadu.

KPWKM sedang mengorak langkah ke arah pendigitalan sistem penyampaian perkhidmatan secara bersepadu dengan sokongan dan penglibatan agensi di bawahnya iaitu Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), Institut Sosial Malaysia (ISM) dan Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Yayasan Kebajikan Negara (YKN), Lembaga Kaunselor Malaysia (LKM).

Bagi menyokong Pelan Strategik KPWKM 2021-2025, PSP KPWKM ini dibangunkan dengan mengambil kira semua keperluan ICT di peringkat kementerian dan agensi dalam merealisasikan transformasi digital secara holistik (*end-to-end*) menerusi empat teras seperti dalam

Rajah 1.1.

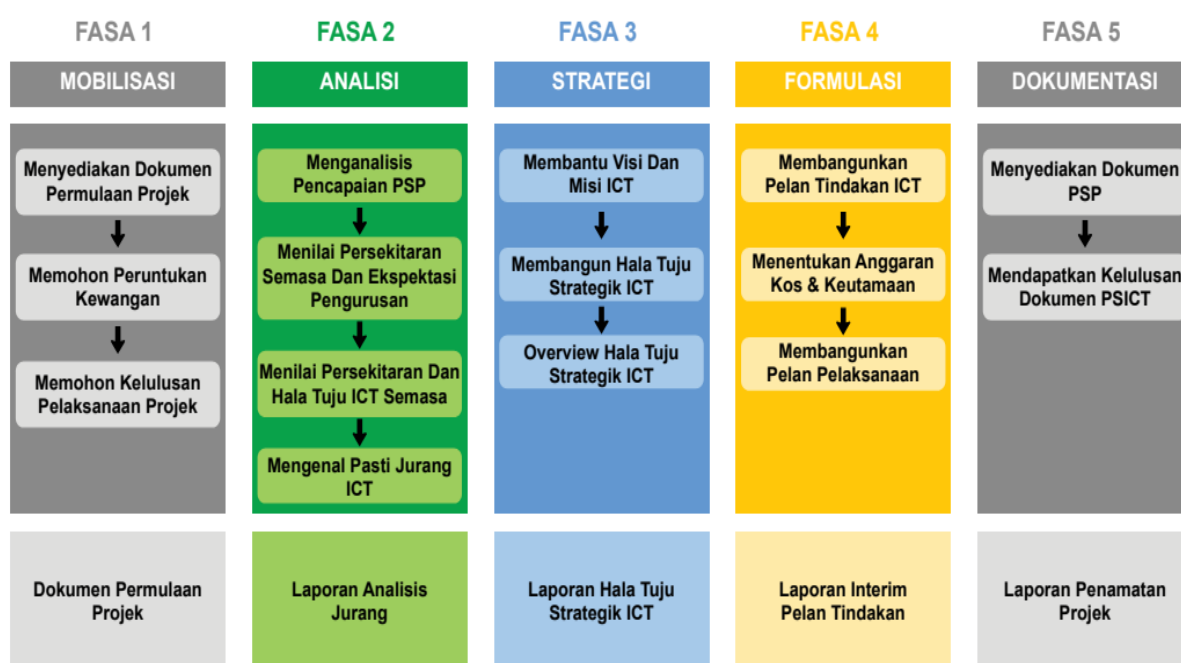
**Rajah 1.1 Empat
Teras Pembangunan
PSP KPWKM**



2. PENDEKATAN PROJEK

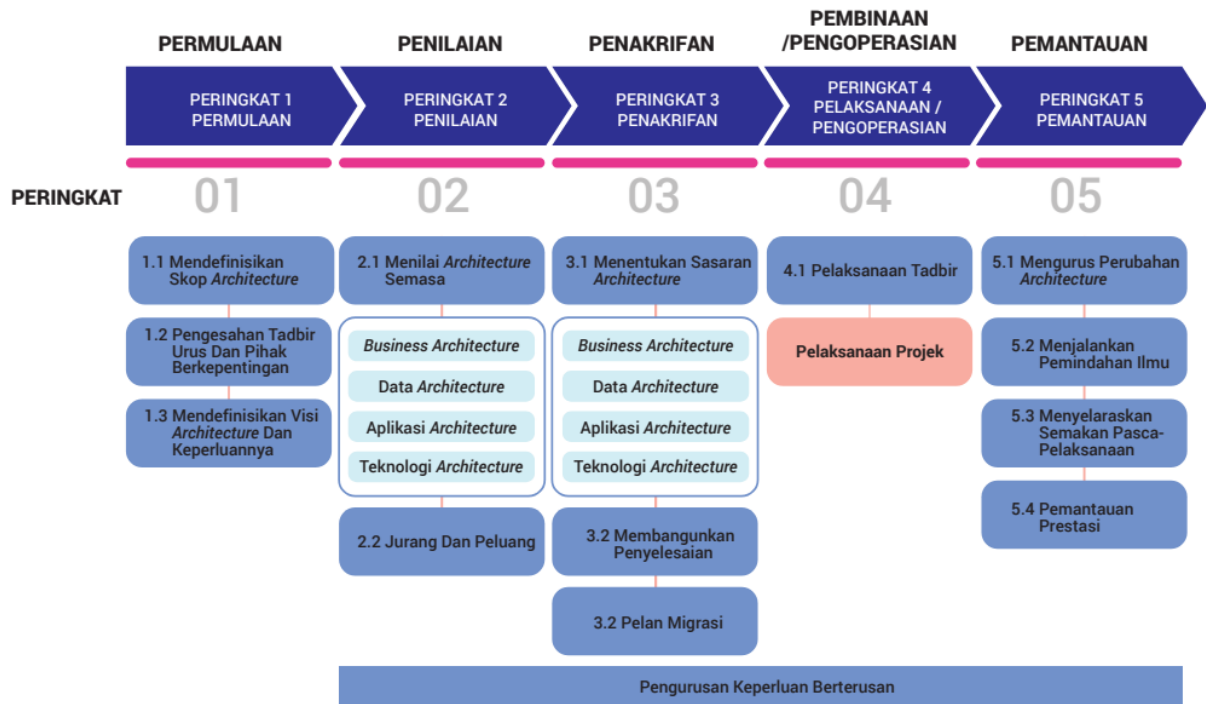
2.1. METODOLOGI PROJEK

Pembangunan PSP KPWKM telah dibangunkan secara dalaman (*inhouse*) dengan pendekatan khidmat perundingan daripada Bahagian Perundingan ICT, Unit Perundingan Perancangan Strategik ICT, MAMPU secara bimbingan (*coaching*) dan *handholding* melalui mesyuarat, bengkel, perbincangan kumpulan dan semakan serahan projek. Metodologi pembangunan pelan ini berdasarkan Garis Panduan Penyediaan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (Garis Panduan PerSPSA) yang dibangunkan oleh MAMPU seperti dalam **Rajah 2.1**.



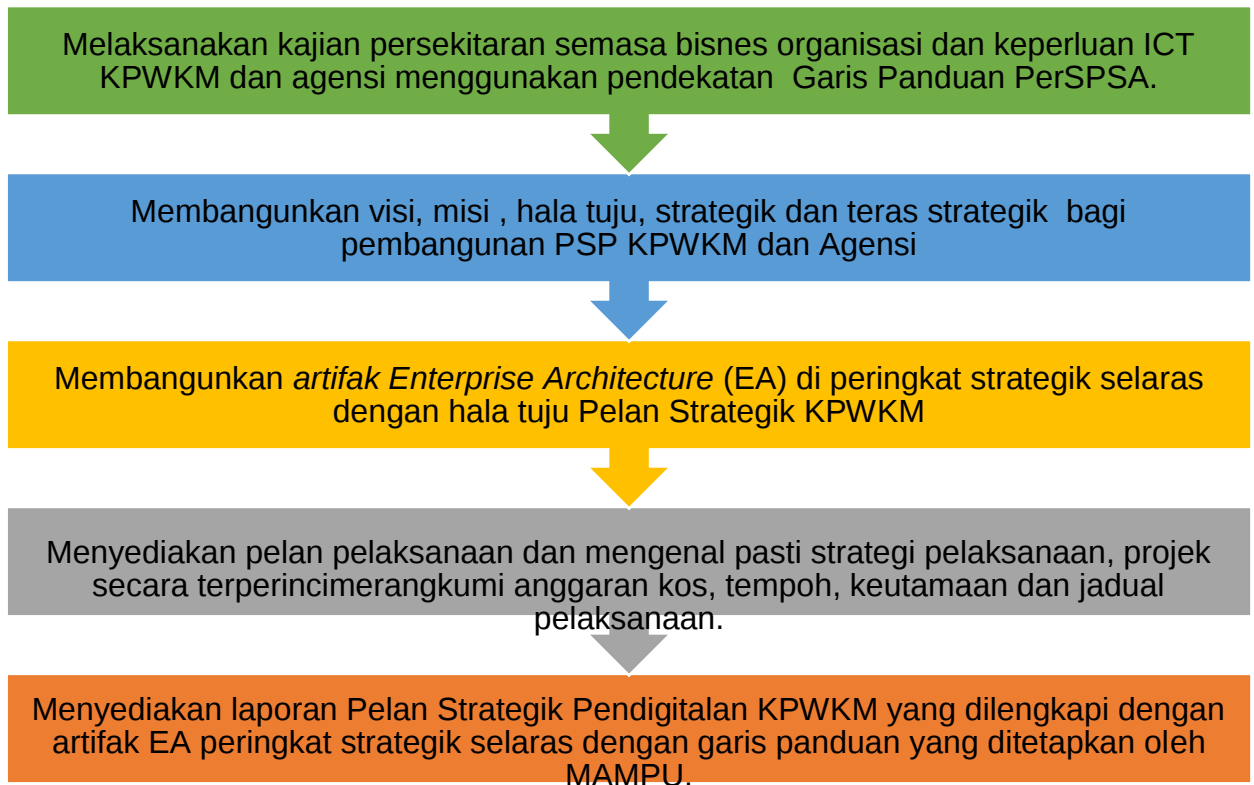
Rajah 2.1 Garis Panduan PerSPSA

PSP KPWKM dibangunkan dengan menerapkan elemen *Enterprise Architecture* (EA) berdasarkan metodologi MyGovEA seperti dalam **Rajah 2.2**. PSP KPWKM diajarkan dengan aktiviti pembangunan arkitektur berdasarkan Metodologi MyGovEA Peringkat 1 : Permulaan, Peringkat 2: Penilaian (*As-Is*) dan Peringkat 3: Pentakrifan (*To-Be*) yang menghasilkan motivasi perubahan perkhidmatan, arkitektur bisnes, data, aplikasi dan teknologi, Peringkat 4 : Pelaksanaan dan Peringkat 5 : Pemantauan



Rajah 2.2 Metodologi MyGovEA

Aktiviti utama yang dilaksanakan adalah seperti dalam **Rajah 2.3**.



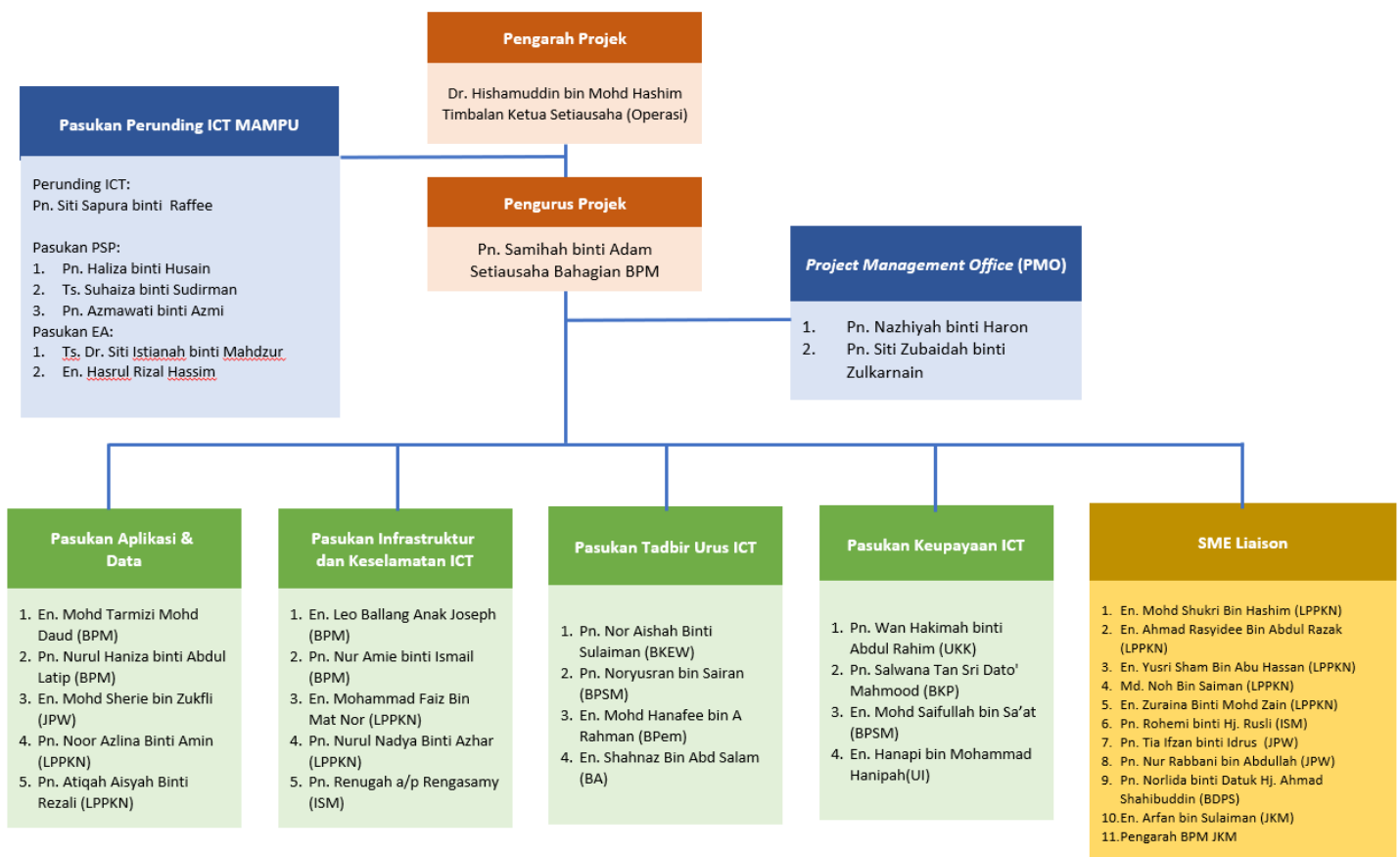
Rajah 2.3 Aktiviti Utama Pembangunan PSP KPWK

2.2. STRUKTUR DAN TADBIR URUS PROJEK

Bagi memastikan keberkesanan serta kejayaan pembangunan PSP KPWK, struktur tadbir urus telah diwujudkan seperti berikut,

- i) Jawatankuasa Pemandu ICT KPWK.
- ii) Jawatankuasa Pasukan Projek terdiri daripada:
 - a) Pasukan Aplikasi dan Data.
 - b) Pasukan Infrastruktur dan Keselamatan ICT.
 - c) Pasukan Tadbir Urus ICT.
 - d) Pasukan Keupayaan ICT.
 - e) Pasukan *Subject Matter Expert* (SME).

Struktur Tadbir Urus Pasukan Pembangunan PSP KPWK seperti dalam **Rajah 2.4**.



Rajah 2.4 Struktur Tadbir Urus Pasukan Pembangunan PSP KPWK

3. BISNES KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT

3.1. VISI DAN MISI

Visi dan Misi Kementerian adalah ditunjukkan seperti dalam **Rajah 3.1**.



Peneraju Utama Dalam Pembangunan Masyarakat Ke Arah Kemakmuran Bersama



Membangun Masyarakat Sejahtera Secara Inklusif Dan Saksama Melalui Inovasi Sosial Dan Kebajikan Produktif

Rajah 3.1 Visi Dan Misi

3.2. TERAS STRATEGIK KEMENTERIAN

Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat 2021-2025 merupakan instrumen penting kepada 10 kumpulan sasar. Pelan ini mendorong sepenuhnya lapan teras strategik yang mengambil kira hala tuju kerajaan semasa dalam membangunkan masyarakat sejahtera secara inklusif dan saksama melalui inovasi sosial dan kebajikan produktif. Lapan teras strategik yang terkandung dalam Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat 2021-2025 adalah seperti dalam **Rajah 3.2**.



Rajah 3.2 Teras Strategik Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat 2021-2025

3.3. OBJEKTIF KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA KELUARGA DAN MASYARAKAT

Objektif kementerian seperti dalam **Rajah 3.3**.



Rajah 3.3 Objektif Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat

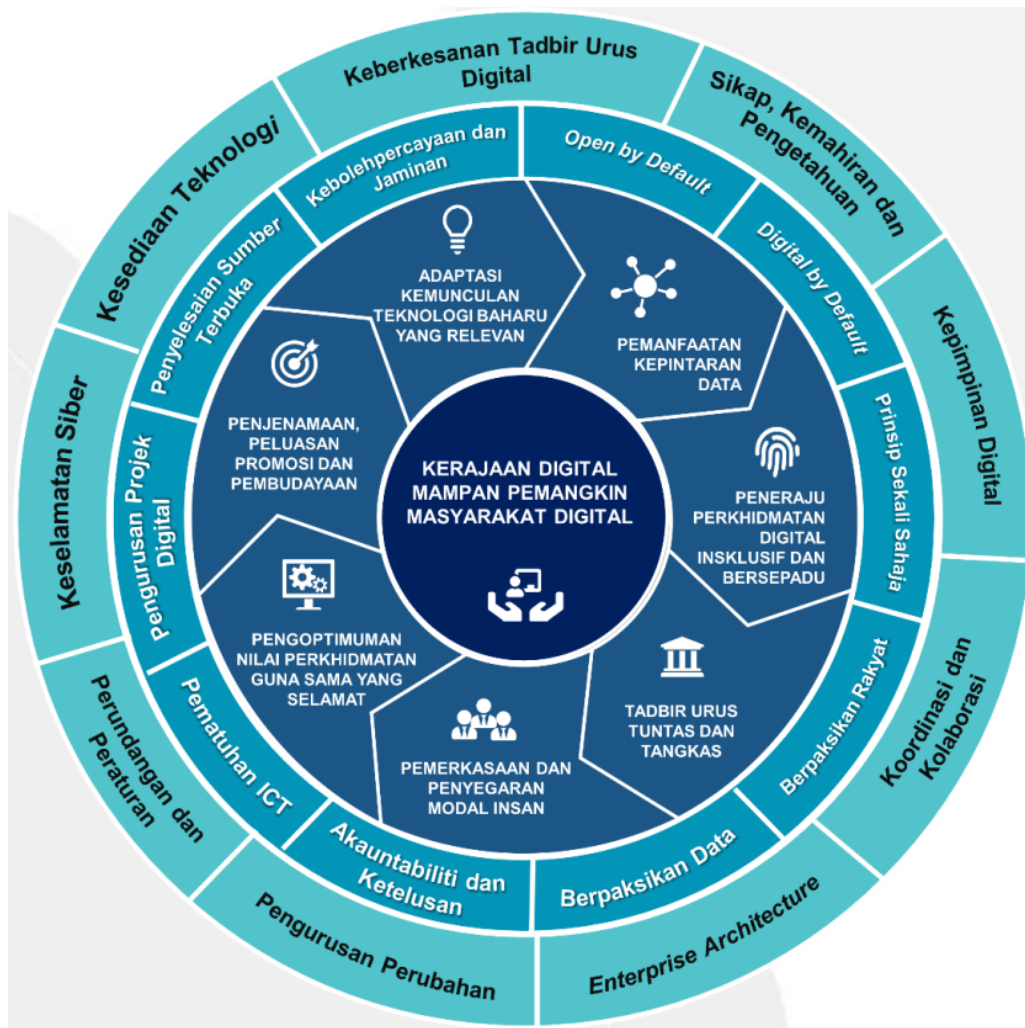
4. HALATUJU STRATEGIK KEMENTERIAN

4.1. KERANGKA PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM (PSPSA) 2021-2025

Kerangka Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025 diadaptasi dan digunakan sebagai rujukan kepada pembangunan PSP KPWK M Dan Agensi 2023-2025. Ini bagi memastikan strategi yang dihasilkan selari dengan agenda pendigitalan negara serta memastikan kemapanan dan kesejahteraan rakyat dapat dicapai. Kerangka PSPSA 2021-2025 seperti dalam **Rajah 4.1** menggariskan hala tuju sektor awam yang merangkumi empat komponen utama iaitu Visi Pendigitalan Sektor Awam, tujuh teras strategik, sepuluh prinsip panduan dan sembilan ekosistem pemboleh daya. Terdapat tujuh teras strategik dirangka bagi memastikan aspirasi Kerajaan Digital Mampan serta manfaat yang disasarkan dicapai sepenuhnya. Teras strategik berserta objektif PSPSA 2021-2025 adalah seperti dalam **Rajah 4.1**

TEMA : SINERGI PENDIGITALAM MAMPAN

 Visi	Kerajaan Digital Mampan Pemangkin Masyarakat Digital
 Teras Strategik	Tujuh Teras Strategik adalah tonggak kepada kelangsungan pelaksanaan aspirasi Kerajaan
 Prinsip Perpaduan	10 Prinsip Perpaduan adalah dasar yang mendorong ke arah kejayaan pelaksanaan inisiatif pendigitalan
 Ekosistem Pemboleh Daya	Sembilan Ekosistem Pemboleh Daya adalah komponen strategik yang menyokong kejayaan dan kelestarian inisiatif pendigitalan



Rajah 4.1 Kerangka PSPSA 2021-2025

TS 1**PEMANFAATAN KEPINTARAN DATA**

1. Memperkukuh pengurusan dan penyelarasan data di peringkat nasional dan sektor awam
2. Melonjakkan perancangan, pembangunan dasar dan keputusan berasaskan kepintaran data

TS 2**PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INSKLUSIF DAN BERSEPADU**

1. Memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan digital yang kreatif dan berinovasi merentasi sektor awam, swasta, industri dan rakyat
2. Menggalakkan dan menerapkan penggunaan kemunculan teknologi baharu (*emerging technologies*) bagi menghasilkan aplikasi pintar dan berimpak tinggi

TS 3**TADBIR URUS TUNTAS DAN TANGKAS**

1. Memantapkan, menggerakkan dan mengkoordinasikan tadbir urus pendigitalan yang menyeluruh
2. Memantapkan pengurusan dan kefungisian organisasi digital sektor awam yang tangkas

TS 4**PEMERKASAAN DAN PENYEGARAN (REINVIGORATE) MODAL INSAN**

1. Memantapkan kepimpinan digital personel sektor awam melalui keupayaan dan kemahiran digital
2. Mengukuhkan keupayaan, kompetensi dan kemajuan kerjaya Skim Perkhidmatan Sistem Maklumat serta meningkatkan kompetensi digital bagi personel sektor awam

TS 5**PENGOPTIMUMAN NILAI PERKHIDMATAN GUNA SAMA YANG SELAMAT**

1. Memantapkan perkhidmatan guna sama ICT dengan nilai tambah penggunaan teknologi terkini yang relevan
2. Memastikan penawaran perkhidmatan guna sama ICT yang selamat dan mampan

TS 6**PENJENAMAAN, PELUASAN PROMOSI DAN PEMBUDAYAAN**

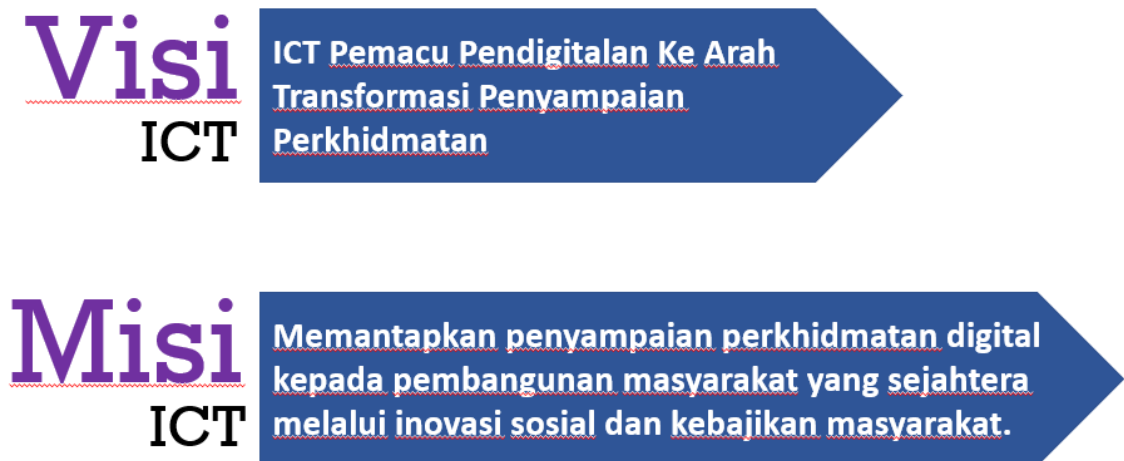
1. Mewujudkan penjenamaan tunggal di peringkat nasional dan meningkatkan promosi perkhidmatan digital Kerajaan
2. Memantapkan inisiatif pembudayaan dan pengurusan perubahan bagi meningkatkan penggunaan perkhidmatan digital

TS 7**ADAPTASI KEMUNCULAN TEKNOLOGI BAHARU YANG RELEVAN**

1. Meningkatkan keupayaan sumber melalui penubuhan tadbir urus berpusat bagi pelaksanaan inisiatif *emerging technologies* agensi sektor awam
2. Melonjakkan pelaksanaan inisiatif berasaskan *emerging technologies* dalam kalangan agensi sektor awam

4.2. VISI DAN MISI PENDIGITALAN KEMENTERIAN

Kaedah pembangunan visi dan misi ICT KPWKM dan Agensi ini adalah berdasarkan Metodologi PSPSA. Visi dan misi ICT PSP KPWKM telah dirangka berpandukan visi dan misi kementerian seperti ditunjukkan dalam **Rajah 4.2**.



Rajah 4.2 Visi Dan Misi pendigitalan Kementerian

4.3. TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN KEMENTERIAN

Teras Strategik Pendigitalan merupakan teras strategik utama kepada KPWKM dan Agensi dalam menentukan perancangan, strategi pembangunan dan pelaksanaan projek ICT bagi menyokong perkhidmatan teras Kementerian. Strategi dan program pendigitalan yang dirancang adalah selari dengan perancangan pelaksanaan pendigitalan yang mengambil kira semua keperluan pendigitalan/ICT di peringkat Kementerian dan Agensi di bawahnya secara holistik dan menyeluruh. Seterusnya dapat meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan dan memantapkan tadbir urus pendigitalan kementerian dan agensi.

Dalam Pembangunan PSP KPWKM Dan Agensi 2023-2025, teras strategik yang pertama adalah daripada teras aplikasi dan data iaitu Perneriksaan Dan Pemantapan Perkhidmatan Digital Bersepadu. Teras strategik ini menyokong keperluan pengguna pada masa kini dan akan datang bagi meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan kementerian dan agensi kepada pemegang taruh dan pelanggan.

Teras strategik kedua adalah daripada teras infrastruktur dan keselamatan ICT iaitu Pemantapan Infrastruktur Digital ICT Berdasarkan Teknologi Terkini. Teras strategik ini dirancang untuk meningkatkan infrastruktur ICT bagi menyokong keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan selaras dengan perkembangan teknologi terkini serta memperkukuhkan keselamatan infrastruktur ICT bagi menjamin kerahsiaan, integriti dan ketersediaan maklumat.

Teras strategik ketiga adalah daripada teras tadbir urus digital iaitu Pemantapan Tadbir Urus Digital Yang Komprehensif Dan Dinamik. Teras strategik ini menjadi salah satu faktor utama yang akan menyumbang kepada kejayaan pendigitalan.

Teras strategik keempat daripada teras keupayaan digital iaitu Pemantapan Kompetensi Dan Pembudayaan ICT Yang Komprehensif . Teras strategik ini memfokuskan kepada pengukuhan modal insan dan membudayakan pendigitalan sebagai pendorong kepada kelestarian pengurusan dan perkhidmatan ICT melalui latihan dan program kompetensi kepada personel ICT.

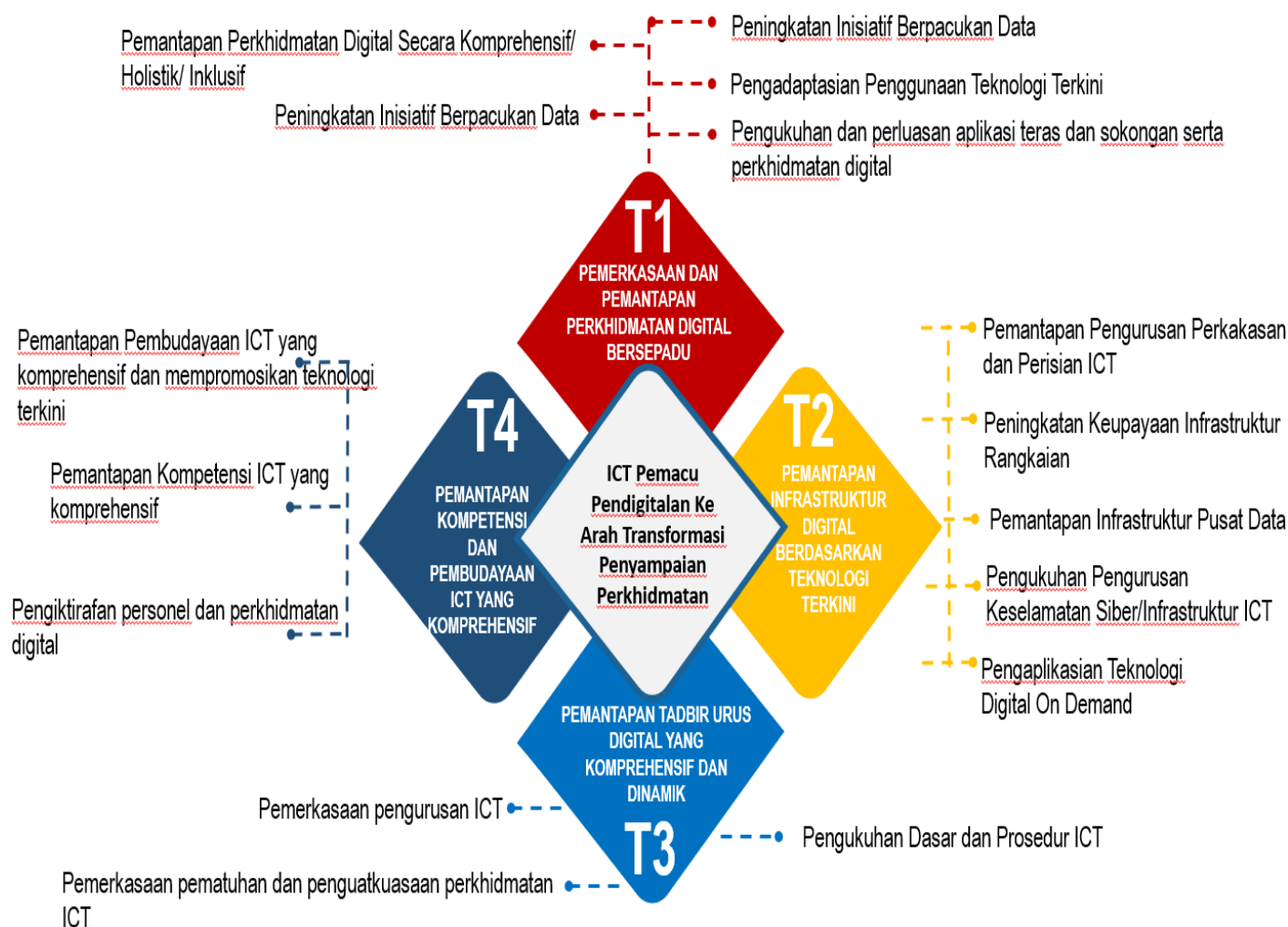
Secara keseluruhannya, empat teras strategik, 16 strategi dan 48 program dilaksanakan dalam tempoh lima tahun bermula dari tahun 2021 sehingga 2025 dan dikategorikan kepada Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022 dan Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025. Empat teras strategik pendigitalan berserta objektifnya dirumuskan seperti dalam **Rajah 4.3**



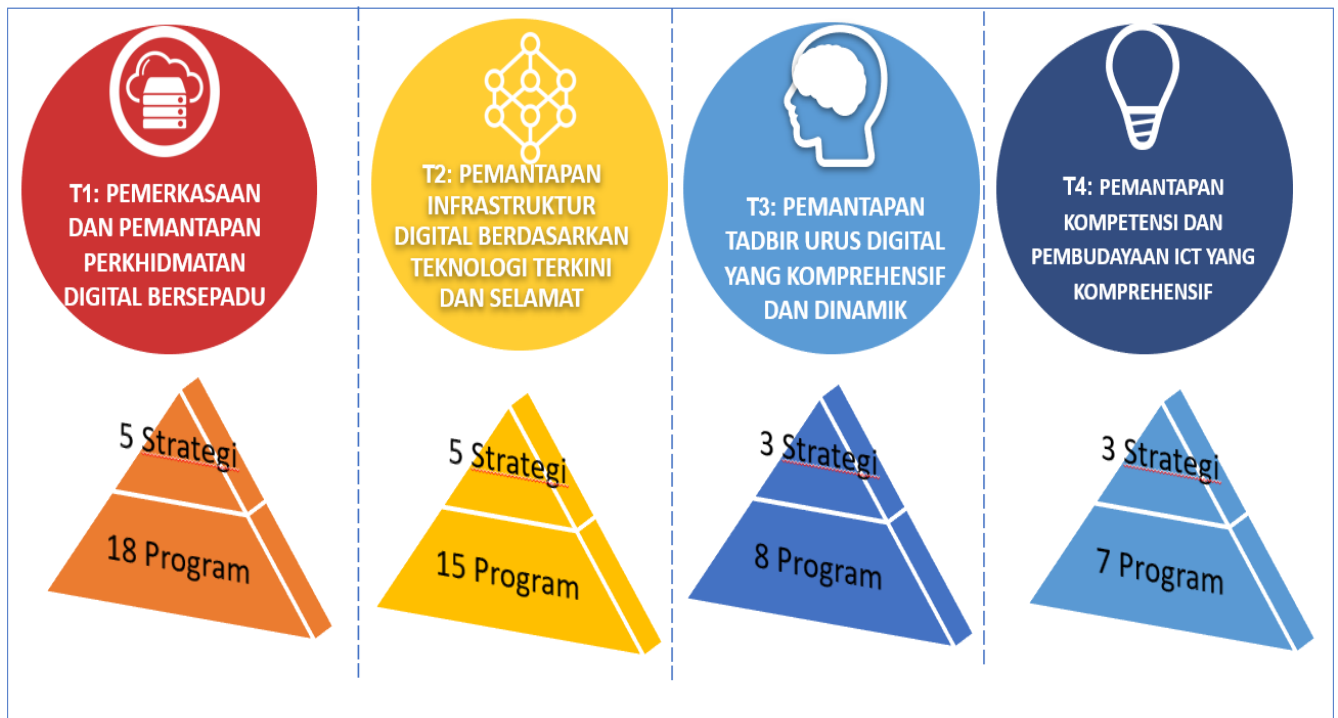
Rajah 4.3 Teras Strategik Pendigitalan Dan Objektif PSP KPWK

4.4. STRATEDI DAN PROGRAM PENDIGITALAN

Pembentukan strategi dan program pendigitalan bagi PSP KPWK Dan Agensi 2023–2025 adalah berdasarkan kepada isu, cabaran dan peluang yang telah dikenal pasti semasa Fasa Analisis dijalankan. Berpandukan kepada empat Teras Strategik Pendigitalan yang dibentuk, sebanyak 16 strategi dan 48 program pendigitalan telah dikenal pasti disenaraikan dalam Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022 dan Pelan Strategik Pendigitalan KPWK 2023-2025 seperti dalam **Rajah 4.4** dan **Rajah 4.5**. Strategi dan program pendigitalan adalah selari dengan perancangan pelaksanaan pendigitalan yang mengambil kira semua keperluan pendigitalan/ICT di peringkat Kementerian dan agensi di bawahnya.



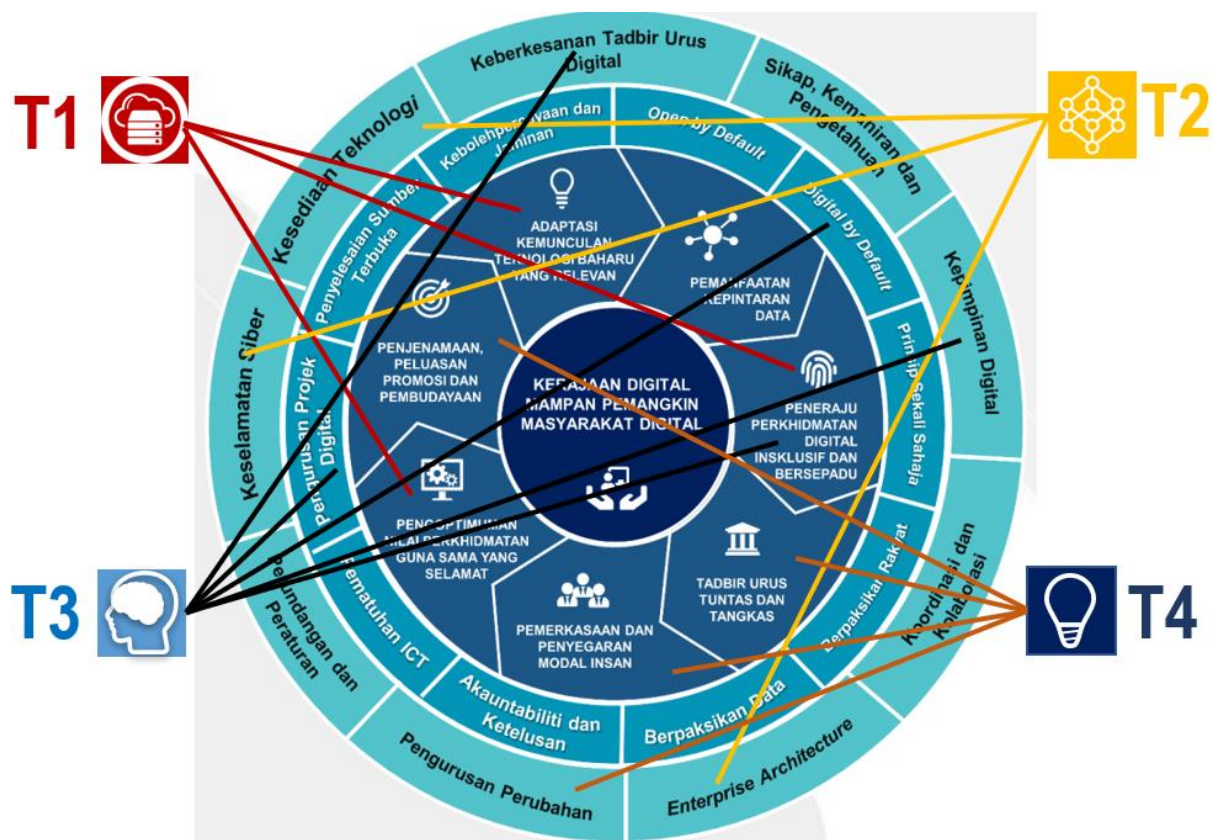
Rajah 4.4 Teras Strategik Dan Strategi PSP KPWK



Rajah 4.5 Ringkasan Teras Strategik, Strategi Dan Program PSP KPWK

4.5. PENJAJARAN PSP KPWK DENGAN KERANGKA PSPSA 2021-2025

Strategi Pendigitalan PSP KPWK diujarkan dengan Kerangka PSPSA 2021-2025 bagi memastikan semua strategi dan program pendigitalan yang dirancang adalah selari dengan hala tuju strategik sektor awam. Ringkasan penjajaran adalah seperti dalam **Rajah 4.6**.

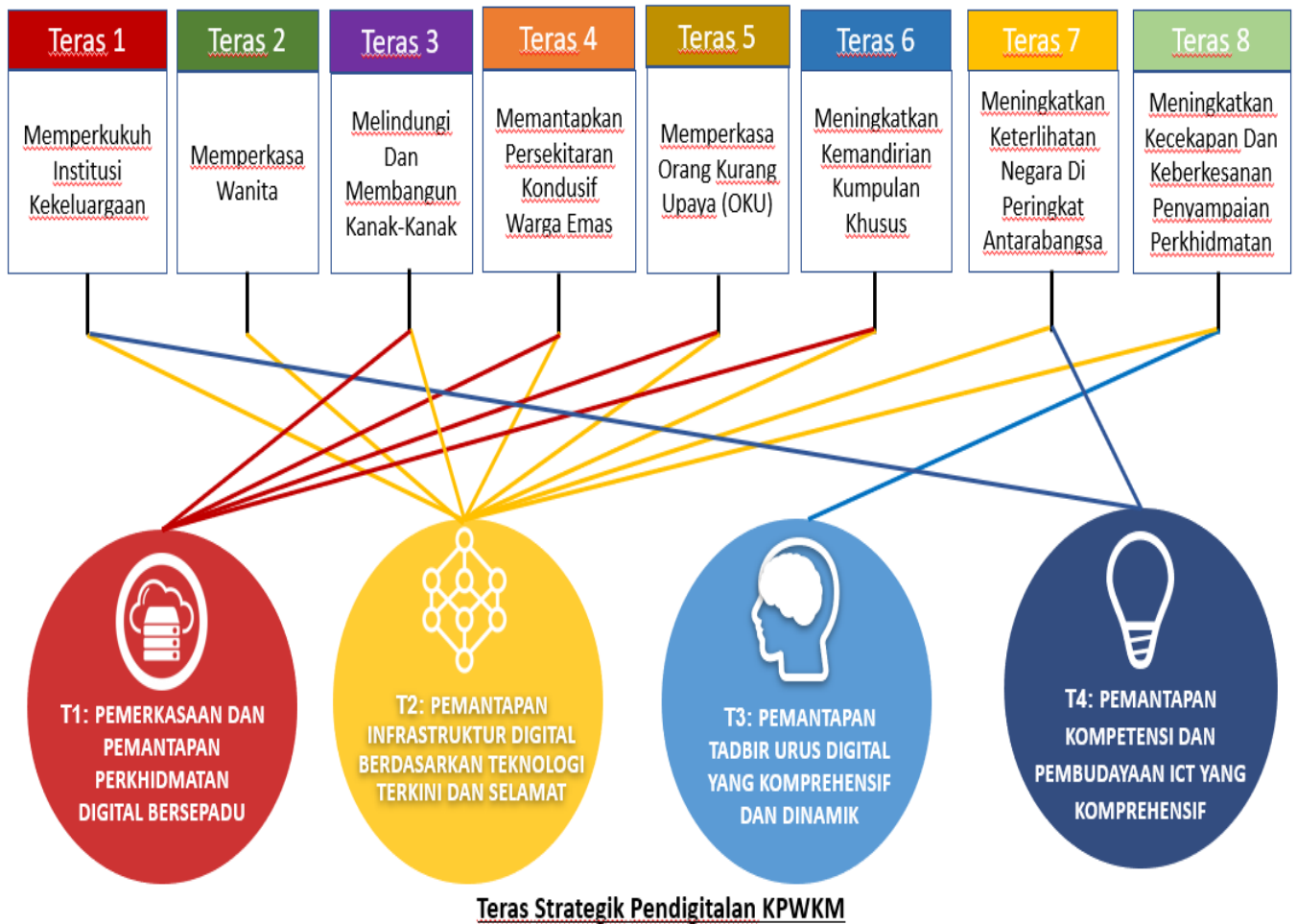


Rajah 4.6 Penjajaran Teras Strategik PSP KPWK M Dengan Teras Strategik PSPSA 2021-2025

4.6. PENJAJARAN TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN DENGAN TERAS STRATEGIK BISNES EMENTERIAN

Hala tuju strategik pendigitalan KPWK M ini turut diujjarkan dengan Pelan Strategik KPWK M 2021-2025 bagi memastikan hala tuju yang dibangunkan adalah selari dengan keperluan visi dan misi serta hala tuju bisnes Kementerian dan Agensi. Penjajaran Teras Strategi Pendigitalan KPWK M dengan Pelan Strategik KPWK M 2021-2025 adalah seperti dalam **Rajah 4.7** dan **Rajah 4.8**.

Teras Strategik KPWK



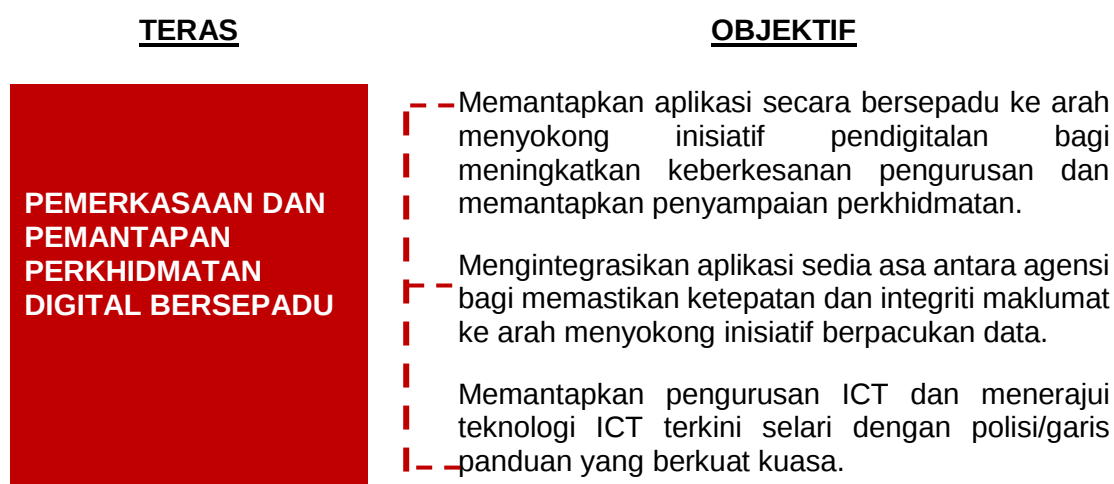
**Rajah 4.7 Ringkasan Penjajaran Teras Strategik KPWK 2021-2025
Dengan Teras Strategik PSP KPWK**

<u>Teras Strategik (T)</u>	<u>Langkah Strategik (LS)</u>	<u>Program Pendigitalan</u>
T1	LS3 Membudayakan nilai kekeluargaan dan pembangunan sahsiah remaja	1 juta <i>viewer media social</i> dan media utama untuk kempen digital kesihatan reproduktif dan sosial.
T2	LS2 Mempertingkatkan kapasiti dan keupayaan wanita	a) Program advokasi untuk menggalakkan wanita dalam STEM dan IT. b) Program advokasi penjana pendapatan, ekonomi digital dan literasi kewangan.
T3	LS3 Merekayasa sistem perlindungan dan pemulihan kanak-kanak	Penilaian keberkesanan Projek Rintis Program Diversion
T4	LS1 Memantapkan dasar, perundangan dan penyelidikan berkaitan warga emas	Pembangunan Sistem Pendaftaran Warga Emas Nasional (e-WEN)
T5	LS1 Memantapkan dasar, perundangan dan penyelidikan berkaitan Orang Kurang Upaya (OKU)	Pemantapan Sistem Pengurusan Maklumat OKU (SMOKU)
T6	LS4 Memperkasa penglibatan komuniti dan kolaborasi strategik dalam mendaya upaya kumpulan khusus	Pemantapan Sistem MyCorporate Care sebagai gerbang perkhidmatan komuniti secara dalam talian
T7	LS2 Memastikan visibiliti KPWK di peringkat antarabangsa	a) Penyertaan ACW b) Penyertaan SOMSWD
T8	LS1 Menambah baik tadbir urus perkhidmatan	Dokumen Pelan Strategik ICT KPWK disediakan
	LS3 Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif	Penyediaan infrastruktur dan menyokong kemudahan aktiviti operasi

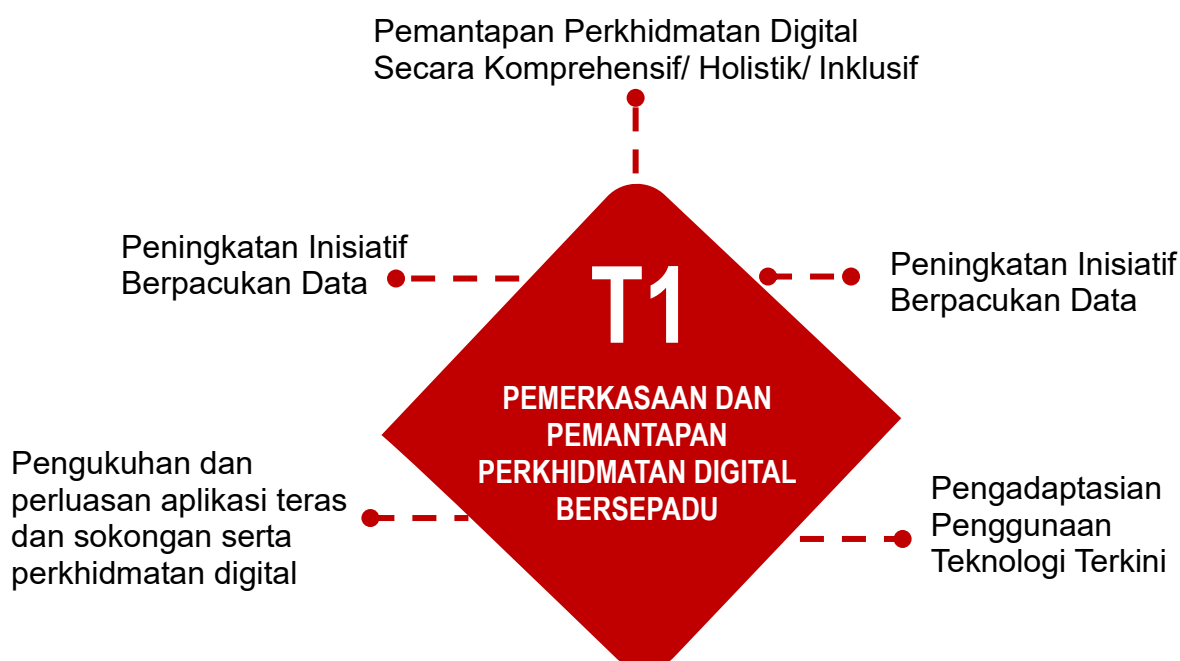
Rajah 4.8 Penjajaran Teras Strategik KPWK 2021-2025 Dengan Teras Strategik PSP KPWK

5. TERAS STRATEGIK 1

Teras Strategik 1 ini memberi tumpuan kepada memperkasakan, membangun dan menaik taraf sistem aplikasi yang lebih mesra pengguna kepada warga KPWK dan pihak berkepentingan dengan lebih efektif di samping meningkatkan perkongsian maklumat dan integrasi sistem ICT secara bersepadu seperti dalam **Rajah 5.1** dan **Rajah 5.2**.



Rajah 5.1 Objektif Teras Strategik 1 PSP KPWK 2023-2025



Rajah 5.2 Senarai Strategi Di Teras Strategik 1 PSP KPWK 2023-2025

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL SECARA KOMPREHENSIF/HOLISTIK/INKLUSIF

PROGRAM 1 : PENINGKATAN PERKHIDMATAN <i>END TO END</i>					
Objektif	a) Data dapat dicapai dengan lebih mudah b) Memudahkan penjaan laporan yang berkaitan c) Mengurangkan risiko keciciran data d) Dapat mengurangkan perkhidmatan kaunter dan urusan kerja secara manual. e) Meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada kumpulan sasar. f) Meningkatkan kecekapan penjaan laporan isu-isu berkaitan kumpulan sasar. g) Memastikan naik taraf modul sedia ada dan dapat digunakan sepenuhnya. h) Mengembangkan modul - modul sedia ada untuk digunakan oleh agensi lain berkaitan. i) Menaik taraf perkhidmatan bagi menggalakkan proses kerja secara digital serta mencapai maklumat bersepadu.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	-	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2022 - Dis 2025	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Dis 2025</u> Sebanyak 95% perkhidmatan <i>end to end</i> di KPWKM	-	<u>Dis 2025</u> Rangka kerja EA LPPKN diwujudkan	<u>Dis 2025</u> 3 Perkhidmatan di transformasi	-
Keutamaan	Tinggi	-	Tinggi	Sederhana	-
Pelaksanaan	<i>In-house</i>	-	<i>In-house</i>	Outsource	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

PROGRAM 2 : PENGUKUHAN DAN PENAMBAHBAIKAN SISTEM TERAS KEMENTERIAN/AGENSI

Objektif	a) Meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada kumpulan sasaran. b) Meningkatkan kecekapan penjaan laporan isu-isu berkaitan kumpulan sasaran. c) Memastikan naik taraf modul sedia ada dan dapat digunakan sepenuhnya. d) Perluasan modul - modul sedia ada untuk digunakan oleh agensi lain berkaitan. e) Menaik taraf perkhidmatan bagi menggalakkan proses kerja secara digital serta mencapai maklumat bersepadu.				
Tempoh Masa	Jul 2022 - Ogos 2025	Mac 2021 - Dis 2025	Jan 2022 - Dis 2025	Jan 2022 - Dis 2025	Jan 2022 - Dis 2025
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Julai 2023</u> Perolehan Sistem eJKM selesai <u>Sept 2023</u> Penambahbaikan Sistem IP Telefoni <u>Ogos 2024</u> Penambahbaikan Sistem Talian Kasih <u>Julai 2025</u>	13 sistem aplikasi selesai ditambah baik dan di senggara 1) Sistem Pengurusan Orang Papa (MySPOP) Nov 2023 - tambah baik Mei 2024 - selenggara Nov 2025 - senggara 2) Sistem Pengurusan Bencana Apr 2023 - tambah baik Nov 2024 - senggara	<u>Dis 2023</u> Modul Farmasi SAGA selesai dilaksanakan <u>Dis 2023</u> Transaksi integrasi RHIS-SAGA selesai dilaksanakan <u>Dis 2023</u> DRC RHIS selesai diwujudkan <u>Dis 2025</u> Pembangunan MyGIS klien klinikal	<u>Dis 2023</u> 1 layout dan platform baru diwujudkan <u>Dis 2024</u> Sistem iJPW ditambah baik	<u>Dis 2024</u> Pengukuhan IJSPS selesai dilaksanakan Setiap tahun Pengukuhan laman web selesai dilaksanakan

	Penambah baikan Sistem MaNIS 2.0	Nov 2025 - senggara 3) Sistem Maklumat Perintah Khidmat Masyarakat (eCSO) Okt 2023 - kajian Jul 2024 - tambah baik Nov 2025 - senggara 4) Portal JKM Feb 2023 – tambah baik Jul 2024 - senggara 5) Sistem Pengurusan Bantuan Kewangan (eBantuan JKM) Apr 2024 - senggara Mei 2025 - senggara	LPPKN selesai dilaksanakan <u>Dis 2025</u> Naik taraf aplikasi MyKafeTEEN selesai dilaksanakan		
--	---	---	--	--	--

		6) Sistem Maklumat Orang Kurang Upaya (SMOKU) Feb 2024 - tambah baik Nov 2025 - tambah baik 7) Sistem Penilaian Kendiri Pengendali Pusat Jagaan (myKendiri) Sept 2023 - tambah baik Nov 2024 - senggara Nov 2025 – senggara 8) Sistem Profiling Penghuni Institusi JKM Nov 2023 - tambah baik Nov 2024 - senggara 9) Sistem Permohonan			
--	--	--	--	--	--

		Anak Pelihara Nov 2023 - senggara Nov 2024 - senggara Nov 2025 - senggara 10) Sistem Daftar Kanak-Kanak (eDKK) Nov 2024 - tambah baik Nov 2025 - senggara 11) Sistem eZi2care Nov 2023 - tambah baik Nov 2024 - tambah baik Nov 2025 – senggara 12) Sistem MyResearch Feb 2024 - tambah baik			
--	--	---	--	--	--

		Okt 2025 - senggara 13) Sistem MyCorporate Care (MyCommunityCare) Feb 2024 - tambah baik Okt 2025 - senggara			
Keutamaan	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 3 : PENGUKUHAN DAN PENAMBAHBAIKAN SISTEM SOKONGAN KEMENTERIAN/AGENSI					
Objektif	a) Meningkatkan produktiviti kerja warga KPWK. b) Memudahkan proses penjaan laporan berkaitan proses kerja warga KPWK. c) Mengembangkan modul - modul sedia ada untuk digunakan oleh agensi lain berkaitan. d) Menaik taraf perkhidmatan bagi menggalakkan proses kerja secara digital serta mencapai maklumat bersepadu.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	-	Jan 2022 - Dis 2025	-	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Julai 2024</u> Sistem TAMS go live	-	<u>Dis 2023</u> Naik taraf SPPA selesai dilaksanakan.	-	-

	<u>Dis 2024</u> Penambahbaikan Sistem eParlimen KPWK		<u>Dis 2025</u> Naik taraf SAGA selesai dilaksanakan		
Keutamaan	Tinggi	-	Tinggi	-	-
Pelaksanaan	<i>In-house/ Outsource</i>	-	<i>Outsource</i>	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 4: PEMBANGUNAN APLIKASI BAHARU					
Objektif	a) Meningkatkan produktiviti kerja warga b) Meningkatkan penyampaian perkhidmatan kepada kumpulan sasar KPWK. c) Meningkatkan pengurusan maklumat yang lebih bersistematik. d) Meningkatkan kemudahan mencapai maklumat yang lebih tepat. e) Meningkatkan kadar penjimatan masa kerja dengan perkongsian maklumat. f) Membangun dan memperkukuhkan aplikasi yang menyeluruh ke arah pembangunan digital yang mampan				
Tempoh Masa	Jan 2022 - Dis 2025	Mac 2021 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	-	Jan 2021 - Dis 2025
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Julai 2024</u> Portal baru KPWK Go-Live <u>Jan 2025</u> Sistem Pemantauan ICT KPWK (SisPICT) - (Pembangunan,	9 sistem aplikasi dan 2 aplikasi <i>Mobile Apps</i> siap dibangunkan <u>Jan 2023</u> 1) Sistem Tempahan merangkumi Modul Kenderaan dan Modul	<u>Dis 2023</u> Pembangunan aplikasi <i>Family Hub</i> selesai dilaksanakan <u>Dis 2025</u> Pembangunan aplikasi	-	<u>Pembangunan Sistem SPLB:</u> <u>Dis 2023</u> 2 modul selesai dibangunkan <u>Dis 2024</u>

	integrasi dengan 12 sistem JKM, Latihan & Dokumentasi) <u>Jan 2025</u> Learning Management System (LMS) dan 2 koswer baharu PDKNet Aplikasi baharu berdasarkan keperluan Kementerian dari semasa ke semasa	Bilik Mesyuarat <u>Julai 2023</u> 2) Sistem Pendaftaran dan Peperiksaan Dalam Talian (eSPEED) JKM 3) Sistem Bersepadu Latihan JKM (eBRAIN) 4) Sistem Khidmat Pelanggan ICT JKM <u>Mac 2024</u> 5) Sistem Pendaftaran Warga Emas (eWargaEmas) 6) <i>Mobile Apps</i> eWarga Emas <u>Sept 2024</u> 7) Sistem eWarta JKM <u>Okt 2024</u> 8) Sistem Penilaian Kendiri Perkhidmatan JKM (MyInspektorat)	Hari Bersama Pelanggan Dalam Talian selesai dilaksanakan <u>Dis 2025</u> Pembangunan aplikasi <i>Family Assistant Tools</i> selesai dilaksanakan	2 modul selesai dibangunkan <u>Dis 2025</u> 2 modul selesai dibangunkan <u>Sistem EPPESO:</u> <u>Dis 2024</u> EPPESO selesai dibangunkan
--	---	---	--	---

		9) Sistem Pengurusan Intervensi Psikologi Kaunseling (MyKaunseling) 10) <i>Mobile Apps</i> eBantuan 2.0 <u>Dis 2025</u> 11) Sistem eBantuanJKM 2.0			
Keutamaan	Tinggi	Tinggi	Rendah/ Sederhana / Tinggi	-	Tinggi
Pelaksanaan	<i>In-house/ Outsource</i>	<i>In-house/ Outsource</i>	<i>In-house/ Outsource</i>	-	<i>Outsource</i>

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 5: PENINGKATAN PENGGUNAAN SINGLE SIGN ON (SSO)					
Objektif	a) Mengurangkan kesilapan penggunaan <i>user ID</i> dan <i>password</i> b) Memudahkan capaian pengguna ke atas sistem aplikasi.				
Tempoh Masa	Jan 2024 - Dis 2024	Okt 2024 - Apr 2025	-	-	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Dis 2024</u> Satu laporan kajian penggunaan SSO KPWK	3 sistem sokongan akan melaksanakan SSO.	-	-	-

		<u>Fasa 1</u> <u>Nov 2024</u> 1 sistem sokongan melaksanakan SSO <u>Fasa 2</u> <u>Mei 2025</u> 2 sistem sokongan melaksanakan SSO			
Keutamaan	Sederhana	Sederhana	-	-	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 6: PENYELENGGARAAN SISTEM APLIKASI					
Objektif	Memastikan sistem berfungsi dengan baik				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	-	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Setiap Tahun</u> Satu Laporan Sistem: -Talian Kasih - MaNIS - Portal -eJKM -iTraining -eParlimen	-	<u>Setiap Tahun</u> 4 laporan penyelenggaraan disediakan mengikut sukuan bagi Sistem berikut: a) RHIS b) SAGA c) Portal Rasmi LPPKN d) MPRH	<u>Setiap Tahun</u> Penyelenggaraan berkala 4 kali setahun a) Sistem iJPW b) Portal Rasmi JPW	-

	-EKCMS -eHadir (TAMS)		e) PKB f) eLearning g) SPPA h) eClaims i) eMamogram j) myKafeTEEN k) iTraining l) S3P m) Family Hub n) Family Repository	c) Sistem BKIT	
Keutamaan	Tiada	-	Tinggi	Tinggi	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	<i>Outsource</i>	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 7: PEMBAHARUAN LESEN PANGKALAN DATA DAN SISTEM					
Objektif	Memastikan kelancaran penyimpanan dan capaian data sistem				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	-	Jan 2021 - Dis 2025	-	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Setiap Tahun</u> Pembaharuan lesen database/berkaitan sistem: - Talian Kasih - MaNIS -eJKM -eParlimen	-	<u>Setiap Tahun</u> Pembaharuan PostgreSQL Database (SAGA)	-	-
Keutamaan	Tinggi	-	Tinggi	-	-

Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	<i>Outsource</i>	-	-
--------------------	------------------	---	------------------	---	---

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 8 : LANGGANAN APLIKASI SEMBANG LANGSUNG (WHATSAPP / LIVECHAT / CHATBOT)					
Objektif	a) Memastikan kelancaran penyimpanan dan capaian data aplikasi sembang langsung. b) Memastikan perkhidmatan dapat digunakan tanpa gangguan.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	-	-	-	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Julai 2023</u> Langganan sistem sembang langsung (Sistem Talian Kasih)	-	-	-	-
Keutamaan	Tinggi	-	-	-	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 9 : PENGUKUHAN PENERIMAGUNAAN SISTEM GENERIK SEKTOR AWAM					
Objektif	Pengukuhan penerima guna sistem generik sektor awam, a) DDMS (Digital Document Management System) b) SPA (Sistem Pengurusan Aset) c) MyGovUC d) Sistem yang dibangunkan bagi penggunaan sektor awam.				
Tempoh Masa	Jan 2023 - Dis 2025	Feb 2023 - Apr 2023	Jan 2022 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	Melaksanakan pengukuhan sistem generik sektor awam mengikut arahan daripada pemilik sistem.	<u>Mei 2023</u> Peluasan modul pinjaman dalam SPPA siap dilaksanakan.	<u>2025</u> Sistem pengurusan dokumen digital dikuatkuasakan	Melaksana 2 bengkel/ latihan setahun. Hebahan sepanjang tahun	-

Keutamaan	Sederhana	Sederhana	Sederhana	Sederhana	-
Pelaksanaan	<i>In-house</i>	<i>Outsource</i>	<i>Co-Sourcing</i>	<i>In-house</i>	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

STRATEGI 2: PENINGKATAN INISIATIF BERPACUKAN DATA

PROGRAM 1: PELAKSANAAN DATA TERBUKA					
Objektif	a) Menggalakkan perkongsian data antara agensi sektor awam, swasta dan rakyat. b) Meningkatkan kualiti dan ketelusan penyampaian perkhidmatan melalui perkongsian data terbuka secara dalam talian yang berpaksikan rakyat. c) Menggalakkan produktiviti ekonomi digital melalui pewujudan industri atau inovasi baharu dengan penglibatan rakyat dan komuniti perniagaan. d) Memanfaatkan inisiatif berpacukan data bagi menyokong penyampaian dan perkhidmatan kementerian/agensi				
Tempoh Masa	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	-	Jan 2023 - Dis 2025	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Setiap Tahun</u> Laporan kepada MAMPU Pelaksanaan data terbuka dalam menyokong inisiatif nasional	<u>Jan 2023 - Dis 2025</u> 2 set data terbuka JKM dimuat naik dalam Portal data.gov.my. <u>Fasa 1</u> <u>Jan - Jun 2024</u> Kajian Keperluan dan technology	-	Semakan data secara berkala (3 bulan sekali)	-

		<i>update</i> dilaksanakan <u>Fasa 2</u> <u>Jul - Dis 2024</u> Bengkel Rangka Kerja Data Raya <u>Fasa 3</u> <u>Jan - Dis 2025</u> Data Raya JKM dibangunkan secara berperingkat			
Keutamaan	Tinggi	Sederhana	-	Sederhana	-
Pelaksanaan	<i>In-house</i>	<i>Outsource</i>	-	<i>In-house</i>	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2: PENGINTEGRASIAN (PERKONGSIAN ANTARA SISTEM DALAMAN)					
Objektif	a) Mengelakkan proses kerja berulang. b) Mengelakkan pertindihan data c) Mengurangkan penggunaan ID dan password untuk log masuk ke dalam pelbagai sistem. d) Menjamin ketepatan data. e) Memudahkan fungsi perkongsian data dalaman. f) Menyokong penyampaian dan perkhidmatan Kementerian/agensi secara bersepadu.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	-	Jan - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	(Aktiviti ini disenaraikan dalam Pelan Tindakan Pendigitalan	-	<u>Dis 2025</u> Integrasi MaNIS dan	<u>Jun 2024</u> Integrasi Sistem iJPW dengan	-

	KPWKM 2021-2022)		Family Hub dilaksanakan <u>Dis 2025</u> Integrasi MaNIS dan RHIS dilaksanakan	Sistem MaNIS KPWKM	
Keutamaan	Tinggi	-	Sederhana	Tinggi	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

PROGRAM 3: PENGINTEGRASIAN (PERKONGSIAN ANTARA SISTEM LUAR)					
Objektif	a) Mengelakkan proses kerja berulang b) Mengurangkan penggunaan ID dan password untuk log masuk ke dalam pelbagai sistem c) Mengurangkan kesilapan data. d) Memudahkan fungsi perkongsian data antara agensi. e) Menjamin ketepatan data.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	-	Jan 2024 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	(Aktiviti ini disenaraikan dalam Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022)	-	<u>Dis 2025</u> Integrasi Family Hub dan DOSM dilaksanakan	2 data agensi yang diintegrasikan iaitu JPN, e-kasih (ICU) dan i-suri (KWSP)	-
Keutamaan	Tinggi	-	Sederhana	Sederhana	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

STRATEGI 3: PENGADAPTASIAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI TERKINI

PROGRAM 1 : PERLUASAN APLIKASI MUDAH ALIH (MOBILE APPS)					
Objektif	a) Menggalakkan penggunaan aplikasi mudah alih. b) Menggunakan teknologi pengkomputeran awan (<i>cloud computing</i>).				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	-	-	-	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Julai 2024</u> 1 aplikasi Mobile Apps diperluaskan	-	-	-	-
Keutamaan	Sederhana	-	-	-	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

STRATEGI 4: PEMANFAATAN TEKNOLOGI PERKONGSIAN DATA

PROGRAM 1 : PENGINTEGRASIAN DATA MYGDX					
Objektif	Mempertingkatkan kolaborasi dan perkongsian data ke arah perkhidmatan kebajikan yang lebih efisien dan holistik				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2024 - Dis 2025	-	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>2025</u> Satu laporan kajian penggunaan MyGDX	6 integrasi dengan sistem agensi luar siap dilaksanakan. <u>Fasa 1</u> <u>Jan – Dis 2023</u> 2 integrasi dengan sistem	Perkongsian data dilaksanakan	-	-

		agensi luar dilaksanakan			
		<u>Fasa 2</u> <u>Jan – Dis 2024</u> 2 integrasi dengan sistem agensi luar dilaksanakan			
		<u>Fasa 3</u> <u>Jan – Dis 2025</u> 2 integrasi dengan sistem agensi luar dilaksanakan			
Keutamaan	Rendah	Tinggi	Tinggi	-	-
Pelaksanaan	<i>In-house</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2: PENGINTEGRASIAN GOS GATEWAY (MYGOV/JKM)					
Objektif	a) Menggalakkan penggunaan aplikasi mudah alih. b) Menggunakan teknologi pengkomputeran awan (<i>cloud computing</i>).				
Tempoh Masa	-	Jan 2021 - Dis 2021	-	-	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	-	(Aktiviti ini disenaraikan dalam Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022)	-	-	-
Keutamaan	-	Sederhana	-	-	-
Pelaksanaan	-	<i>Outsource</i>		-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

STRATEGI 5 : PENGUKUHAN DAN PERLUASAN APLIKASI TERAS DAN SOKONGAN SERTA PERKHIDMATAN DIGITAL

PROGRAM 1: MENAIK TARAF KAPASITI SERVER APLIKASI DAN PANGKALAN DATA

Objektif	Meningkatkan prestasi sistem ke tahap yang lebih optimum dan stabil				
Tempoh Masa	-	-	-	Jan 2021 - Dis 2021	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	-	-	-	(Aktiviti ini disenaraikan dalam Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022)	-
Keutamaan	-	-	-	Tinggi	-
Pelaksanaan	-	-	-	<i>In-house</i>	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

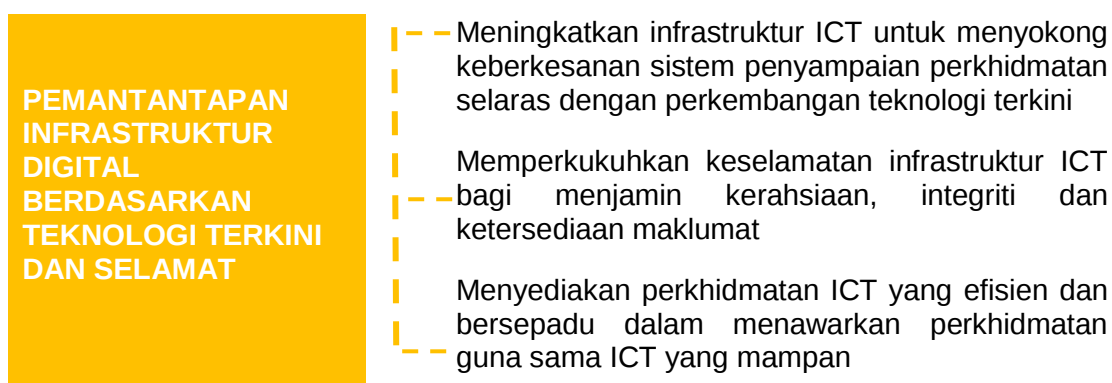
PROGRAM 2 : MEMANTAPKAN SISTEM PELAPORAN DAN ANALISIS

Objektif	Mewujudkan sistem pelaporan yang menyeluruh dan memenuhi keperluan <i>stakeholder</i>				
Tempoh Masa	-	-	-	Jan 2021 - Dis 2021	-
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	-	-	-	(Aktiviti ini disenaraikan dalam Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022)	-
Keutamaan	-	-	-	Tinggi	-
Pelaksanaan	-	-	-	<i>In-house</i>	-

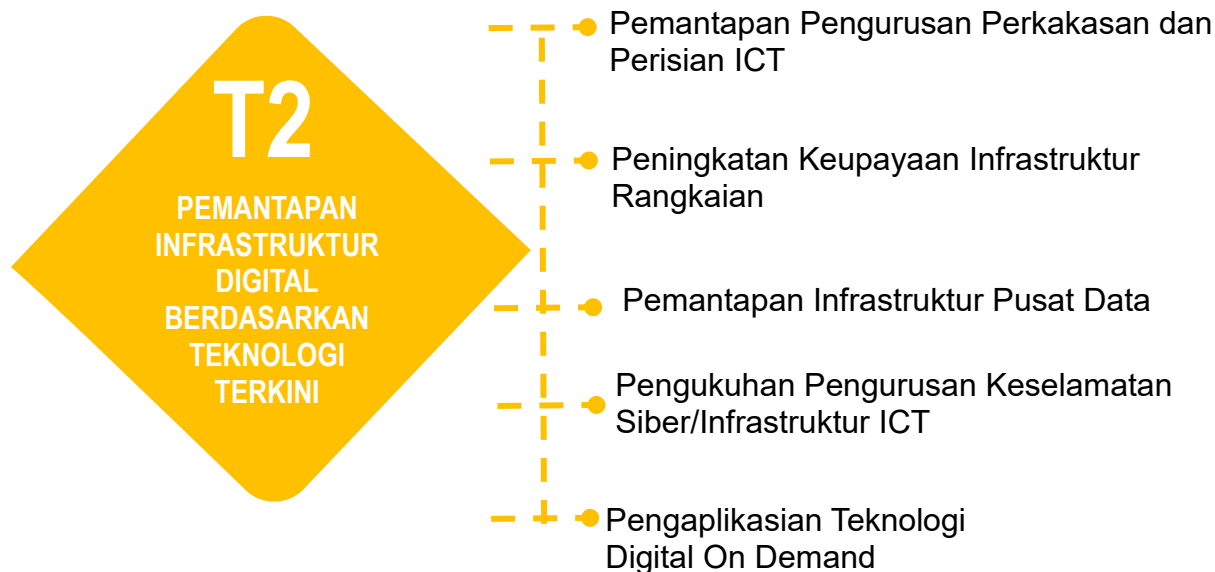
Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

6. TERAS STRATEGIK 2 : PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR DIGITAL BERDASARKAN TEKNOLOGI TERKINI DAN SELAMAT

Teras Strategik 2 membincangkan berkenaan pemantapan infrastruktur digital yang akan dibangunkan, ditambah baik, diperkukuh, dan diperluas selaras dengan keperluan KPWK dan Agensi seperti dalam **Rajah 6.1** dan **Rajah 6.2**. Ia bertujuan untuk meningkatkan perkhidmatan KPWK kepada orang awam. Melalui strategi ini, KPWK akan dapat melihat keberkesanan dan kesepaduan ke atas semua infrastruktur yang ada di KPWK.



Rajah 6.1 Objektif Teras Strategik 2 PSP KPWK 2023-2025



Rajah 6.2 Senarai Strategi di Teras Strategik 2 PSP KPWK 2023-2025

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT

PROGRAM 1: PEROLEHAN BAHARU/NAIK TARAF/PENGGANTIAN PERKAKASAN ICT DI KEMENTERIAN/AGENSI

Objektif	a) Memantapkan keupayaan dan ketersediaan perkakasan dan perisian ICT bagi menyokong keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan Kementerian/Agensi. b) Menukar dan menggantikan sistem infra yang telah lama dan usang. c) Menampung keperluan peralatan ICT di peringkat Kementerian/dan Agensi.				
Tempoh Masa	Disember 2021 – Disember 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Dis 2023</u> 738 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan pengguna Sistem iGFMAS bagi Semenanjung Malaysia, Sabah & Sarawak 74 unit pencetak tersedia bagi kegunaan warga KPWKM <u>Dis 2024</u> - Peningkatan storan Sistem i-Know tersedia	<u>2023</u> - Perolehan perkakasan ICT: 30 unit laptop; 20 LCD projektor 30 unit pencetak warna - Sewaan 250 unit komputer <u>2024</u> - Sewaan 250 unit komputer <u>2025</u> - Perolehan perkakasan ICT: 30 unit laptop; 20 LCD projektor	<u>2024-2025</u> - Melaksanakan kerja - kerja naik taraf server - Satu unit Fizikal server - Satu unit Hypervisor server (nutanix) <u>2024 dan 2025</u> - Perolehan aset dan peralatan ICT baharu; 300 unit Komputer Peribadi (Desktop) 300 unit Komputer Riba (Laptop)	<u>Dis 2023</u> - Perolehan berikut selesai: 80 unit - Komputer peribadi - Lima unit - Komputer riba - Lima unit - Pencetak mono - Lima unit - Pencetak warna - Lima unit - Projektor mudah alih - Perolehan satu set peralatan video konferen	<u>Tahun 2023</u> 185 unit komputer desktop sewaan (Pelanjutan kontrak 6 bulan). - Perolehan penyewaan peralatan ICT. 2,000 unit komputer desktop 2 unit workstation 224 unit komputer riba 224 unit pencetak 224 unit projektor LCD - Satu unit peralatan sidang video

	• 40 unit IP-Cam tersedia bagi kegunaan pemantauan peralatan ICT • Peralatan ICT bagi projek PDK*Net bagi fasa 4 (RP1) tersedia • Lima unit mobile devices tersedia bagi kegunaan pengurusan atasan KPWKM • 13 unit LCD projektor tersedia <u>Dis 2025</u> • 150 unit komputer tersedia bagi menggantikan aset sedia ada • Peralatan ICT bagi projek PDK*Net bagi fasa 4 (RP2) tersedia	iii. 30 unit pencetak warna • Sewaan 250 unit komputer	iii. 50 unit Pencetak (Printer) <u>2024 dan 2025</u> • Perolehan sewaan Peralatan ICT secara kontrak bagi tempoh 5 tahun; i. 300 unit Komputer Peribadi (<i>Desktop</i>) ii. 300 unit Komputer Riba (<i>Laptop</i>) iii. 50 unit Pencetak (<i>Printer</i>) <u>2023 - 2024</u> • Perolehan set peralatan video conferencing.	cing dilaksanakan	• Perolehan AP (Access Point) di JKM Negeri. <u>Tahun 2024</u> • Perolehan peralatan ICT. i. 1,500 unit komputer desktop ii. Workstation iii. 350 unit komputer riba iv. 15 unit komputer tablet v. 700 unit pencetak vi. Tiga unit TV vii. 100 unit projektor viii. 240 unit pengimbas ix. 13 unit peralatan sidang video • Perolehan AP (Access Point) di JKM Negeri. • Perolehan AP (Access Point) di PKMD dan Institut Kebajikan. • Naik Taraf kelajuan rangkaian
--	---	---	--	--------------------------	---

					dalam di Negeri. <u>Tahun 2025</u> • Perolehan peralatan ICT. i. 1,500 unit komputer desktop ii. 300 unit komputer riba iii. 700 unit pencetak iv. 15 unit TV v. 20 unit komputer tablet vi. 100 unit projektor vii. 240 unit pengimbas • Perolehan AP (Access Point) di PKMD dan Institut Kebajikan. • Naik Taraf kelajuan rangkaian dalam di Negeri.
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>
Keutamaan	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2 : PEROLEHAN DAN PEMBAHARUAN PERISIAN ICT DI KEMENTERIAN/AGENSI					
Objektif	a) Memastikan pengguna menggunakan perisian yang tulen bagi meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan b) Memperbaharui perisian dan lesen yang telah tamat tempoh dan <i>outdated</i> . c) Menambah baik dan menyelenggarakan sistem aplikasi di Kementerian/Agensi.				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Dis 2023</u> • Satu lesen active directory (AD) versi baharu tersedia <u>Setiap Tahun</u> • Tiga unit lesen perisian pembangunan multimedia tersedia • 10 unit lesen mesyuarat dalam talian tersedia (Zoom)	<u>2021, 2022, 2023, 2024 dan 2025</u> • Enam pembaharuan lesen selesai dilaksanakan setiap tahun. • 2 lesen Microsoft Office 2021 • 100 lesen Microsoft Office 2021 • 100 lesen Microsoft Office 2021 • Lima lesen Adobe Creative Cloud • Dua lesen Zoom	<u>2021 - 2025</u> • Perolehan pembaharuan lesen perisian dilaksanakan setiap tahun i. Adobe Creative Cloud ii. Pengoperasian Pejabat (Microsoft) iii. Kaspersky Antivirus iv. Sophos Firewall <u>2024</u>	<u>Setiap Tahun</u> • Pembaharuan lesen bagi: i. Satu unit lesen Back Up ii. Satu unit lesen Adobe Creative Cloud •	<u>2022, 2023, 2024, 2025</u> • 2,500 unit antivirus • Dua unit perisian Adobe Creative Cloud • Satu unit perisian Powtoon • Tujuh unit perisian OKU (JAWS) • Dua langganan ZOOM • 2 langganan TESTMOZ • 300 unit perisian MS Office

	• Tiga unit lesen penstriman langsung tersedia • 700 unit lesen pengoperasian pejabat tersedia • 15 lesen sistem Pengoperasian bagi Virtual Machine • Satu lesen <i>remote desktops management</i> • Satu lesen <i>back up</i> • Satu lesen perisian data analitis	Cloud Meeting • 100 lesen Adobe Pro • Lima lesen Filmora • Sepuluh lesen Tableau Creator	• Perolehan baru pembelian perisian Canva Pro		• 100 unit perisian Dewan Eja • 30 unit perisian MS Visio • 30 unit perisian MS Project • Penyelenggaraan Penaiktarafan Sistem Remote Desktop (Barracuda) •
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>
Keutamaan	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 3: PENYELENGGARAAN PERKAKASAN ICT					
Objektif	Memastikan perkakasan berfungsi di tahap yang terbaik				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Setiap Tahun</u> - Peralatan ICT (aset sedia ada) diselenggarakan 150 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan Warga KPWK (Kumpulan P&P) diselenggarakan 140 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan warga KPWK (Kumpulan Sokongan) Diselenggarakan 86 unit komputer riba tersedia bagi	<u>Dis 2022 dan Dis 2024</u> - Dua lawatan kerja ICT selesai dilaksanakan; - Penyelenggaraan PC (50 nos) - Baik pulih PC (50 nos) - Naik taraf perkakasan ICT (50 nos)	<u>Setiap Tahun</u> - Peralatan ICT sedia ada diselenggara; 23 Unit Komputer Peribadi tersedia bagi kegunaan Warga JPW diselenggarakan 22 Unit Komputer Riba sewaan JPW HQ dan PPWN diselenggarakan 13 Unit Pencetak sewaan JPW HQ dan PPWN diselenggarakan	<u>Setiap tahun</u> - Satu laporan penyelenggaraan disediakan - Satu laporan pelupusan aset disediakan	<u>Setiap tahun</u> - Penyelenggaraan pencegahan komputer desktop dan komputer riba - Penyelenggaraan pencegahan komputer sewaan - Penyelenggaraan pembaikan peralatan ICT di Ibu Pejabat, JKM Negeri, PKMD dan Institusi - Penyelenggaraan sistem eJKM - Penyelenggaraan sistem Active Directory JKM di Ibu Pejabat dan

	kegunaan pengurusan atasan dan guna sama di bahagian KPWKM diselenggar a • 638 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan pengguna Sistem iGFMAS diselenggar a • 738 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan pengguna Sistem iGFMAS diselenggar a • Pencetak sewaan diselenggar a				4 JKM Negeri • Penyelenggaraan sistem Remote Desktop • Pelupusan peralatan ICT di Ibu Pejabat, JKM Negeri, PKMD dan Institusi
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource, Inhouse</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>
Keutamaan	Tinggi	Sederhana	Tinggi	Sederhana	Sederhana

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

STRATEGI 2 : PENINGKATAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR RANGKAIAN

PROGRAM 1: PENGGANTIAN PERKAKASAN RANGKAIAN DALAMAN YANG TELAH USANG (OBSOLETE)					
Objektif	Memastikan perkakasan rangkaian dalaman di KPWK dan Agensi berfungsi di tahap yang terbaik				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	Setiap Tahun Perkakasan rangkaian yang telah usang diganti	Dis 2024 Penyelenggaraa n core switch dan floor switch Dis 2025 Penggantian perkakasan rangkaian di peringkat ibu pejabat dan negeri selesai dilaksanakan. Penggantian core switch di Ibu Pejabat Penggantian access point di Ibu Pejabat Penggantian core switch di Negeri (60 nos) Penggantian access point di Negeri (60 nos)	Setiap Tahun Pelupusan aset ICT yang telah usang Melaksanakan kerja - kerja menaik taraf dan penggantian komponen peralatan ICT yang lama.	Setiap tahun Satu laporan penyelenggaraan dikeluarkan setiap tahun	Fasa I (Mac – Okt 2023) Penyenggaraan tujuh (7) unit server di ibu pejabat. Fasa 2 (Mac 2021 –Sept 2025) Surat pemakluman kelulusan penyaluran peruntukan kecil dikemukakan kepada JKM Negeri setiap tahun
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>
Keutamaan	Tinggi	Sederhana	Tinggi	Tinggi	Tinggi

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2: PENYELENGGARAAN PERKAKASAN RANGKAIAN DALAMAN					
Objektif	Memastikan perkhidmatan sentiasa tersedia sekiranya berlaku gangguan kepada perkakasan rangkaian				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Setiap Tahun</u> Penyelenggaraan perkakasan rangkaian (AP, Switch, Kabeling)	<u>2021-2025</u> 1 kali penyelenggaraan perkakasan rangkaian dilaksanakan setiap tahun. <u>2025</u> - Penggantian pendawaian UTP dan fiber di Ibu Pejabat dan Negeri	<u>Setiap 2 tahun sekali 2020 - 2022</u> - Melaksanakan kerja - kerja penyelenggaraan perkakasan rangkaian termasuk pengkabelan dan pelabelan perkakasan telah selesai. <u>2023 - 2025</u> - Melaksanakan kerja - kerja penstrukturan semula perkakasan rangkaian merangkumi server dan peralatan sokongan	-	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	-	-
Keutamaan	Tinggi	Sederhana	Sederhana		

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 3: PENINGKATAN RANGKAIAN INTERNET SANDARAN (BACK UP)					
Objektif	Memastikan perkhidmatan rangkaian beroperasi dengan lancar dan stabil				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Dis 2023</u> Penambahan 3 unit Broadband	-	<u>Setiap tahun</u> Perkhidmatan internet sandaran bagi kegunaan i. JPW HQ ii. PPWN Negeri	<u>Setiap tahun</u> Perkhidmatan internet sandaran tersedia	<u>Apr 2024-Okt 2024</u> 1 pakej internet sandaran (Unifi) diperoleh
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>
Keutamaan	Tinggi	-	Tinggi	Tinggi	Sederhana

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

PROGRAM 4: PERLUASAN/NAIK TARAF RANGKAIAN DALAMAN / LIPUTAN WIFI DI KAWASAN STRATEGIK					
Objektif	Memastikan penggunaan rangkaian dalaman/WiFi dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh pengguna. Menaik taraf infrastruktur sistem rangkaian di kementerian/agensi.				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	-	<u>Dis 2024</u> 49 langganan telco untuk kegunaan 49 KNS <u>2024-2025</u> Wireless router bagi program outreach (49 unit) <u>2021-2025</u> Penyelenggaraan	-	Aktiviti ini disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022	a. Perolehan peralatan bagi capaian WiFi@JKM <u>Fasa I (Jan 2023 – Jun 2024)</u> Pertambahan Access Point di JKM Negeri dilaksanakan mengikut keperluan

		wireless router bagi program outreach (49 unit) Langgana n telco untuk liputan program outreach (49 langganan)			<u>Fasa II (Julai 2024 – Dis 2025)</u> Pertambahan Access Point di PKMD dan Institusi Kebajikan dilaksanakan mengikut keperluan b. Naik taraf kelajuan rangkaian dalaman di negeri <u>Fasa 1 (Jan 2023 – Jun 2024)</u> Naik taraf PKMD dan Institusi dilaksanakan mengikut keperluan <u>Fasa II (Julai 2024 – Dis 2025)</u> Naik taraf JKMN Negeri dilaksanakan mengikut keperluan
Pelaksanaan	-	<i>Outsource</i>	-	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>
Keutamaan		Tinggi	-	Tinggi	Sederhana

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

STRATEGI 3: PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR PUSAT DATA

PROGRAM 1: NAIK TARAF PUSAT DATA / BILIK SERVER					
Objektif	a) Memastikan peralatan pusat data dalam keadaan selamat dan menyokong perkhidmatan digital yang disediakan kepada golongan sasaran b) Memastikan server fizikal dan <i>virtual</i> diselaraskan dan disusun semula berdasarkan keperluan semasa				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Dis 2024</u> Cold Aisle Containment System di Pusat Data KPWKM tersedia	<u>Dis 2025</u> Satu kertas kerja naik taraf pusat data dan pelan pelaksanaan disediakan.	<u>2023- 2025</u> - Penstruktur an fizikal server dan virtual machine - Menaik taraf kapasiti storan dan memori hypervisor server - Memantapkan sistem <i>backup solution</i>	<u>Setiap tahun</u> Satu laporan penyelenggaraan disediakan	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	-
Keutamaan	Tinggi	Rendah	Tinggi	Tinggi	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

PROGRAM 2: PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR PUSAT DATA					
Objektif	Memastikan pusat data beroperasi dengan baik dan digunakan secara optimum.				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Setiap Tahun</u> Pusat data KPWKM diselenggara	-	-	<u>Setiap tahun</u> Satu laporan penyelenggaraan disediakan	<u>Mac – Jun 2024</u> Penyelenggaraan Peralatan Pusat Data JKM Satu (1) penyelenggaraan peralatan pusat data JKM dilaksanakan
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	-	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>
Keutamaan	<i>Tinggi</i>	-	-	<i>Tinggi</i>	<i>Tinggi</i>

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

PROGRAM 3: KAJIAN PENEMPATAN SEMULA PUSAT PEMULIHAN BENCANA (DRC) BAGI SISTEM PUSAT PANGGILAN TALIAN KASIH 15999					
Objektif	Memastikan kesinambungan perkhidmatan digital Kementerian terjamin				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Dis 2023</u> Satu laporan kajian telah disediakan	-	-	-	-
Pelaksanaan	<i>Inhouse</i>	-	-	-	-
Keutamaan	Sederhana	-	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

PROGRAM 4: PEWUJUDAN PUSAT PEMULIHAN BENCANA (DRC)					
Objektif	Memastikan pusat data beroperasi dengan baik dan digunakan secara optimum.				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Dis 2023</u> - DRC Talian Kasih tersedia <u>Dis 2025</u> - DRC Portal Rasmi KPWK M tersedia	<u>Dis 2025</u> - Satu kertas kerja mewujudkan DRC dan pelan pelaksanaan disediakan <u>Dis 2024</u> - Penyediaan lokasi DRC (1 sistem) - Server Recovery (2 Unit) - Backup/ Replication Managemen t (1 Unit)	<u>2023 - 2025</u> - DRC Portal Rasmi dan Active Directory JPW <u>Dis 2025</u> - Satu laporan DRC disediakan	<u>Dis 2024</u> - DRC ISM diwujudkan di PDSA, MAMPU <u>Dis 2025</u> - Satu laporan penyelenggaraan disediakan	Sistem ditempatkan ke DRC secara berfasa. <u>Fasa I (Apr – Jul 2023)</u> Pembangunan Dokumen DRPM dan DRTP dilaksanakan <u>Fasa II (Ogos – Okt 2023)</u> Sistem info bencana <u>Fasa III (Jun 2024 – Okt 2025)</u> Sistem eBantuan b. Sistem SMOKU
Pelaksanaan	Co-Sourcing	Outsource	Outsource	Co-Sourcing	Outsource
Keutamaan	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Sederhana	Tinggi

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK M 2021-2022.

STRATEGI 4 : PENGUKUHAN PENGURUSAN KESELAMATAN SIBER/INFRASTRUKTUR ICT

PROGRAM 1: PENGUKUHAN KAWALAN CAPAIAN MELALUI CONTENT FILTERING					
Objektif	Memastikan pengguna mencapai kandungan yang selamat dan tidak menjejaskan keselamatan maklumat Kementerian				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Setiap Tahun</u> Content Filtering dilaksanakan oleh pihak MAMPU	<u>Setiap Tahun</u> Langganan perisian web filtering versi terkini (3000 pengguna) Langganan perisian firewall versi terkini (3000 pengguna) Langganan perisian antivirus versi terkini <u>Dis 2024</u> Security Posture Assessment selesai dilaksanakan.	-	<u>Setiap tahun</u> Pembaharuan lesen bagi: Satu unit Active Directory Satu unit Content Filtering	Perolehan Perisian Pengurusan Remote Desktop <u>Fasa I (Mac 2022 – Okt 2025)</u> 400 lesen diperbaharui di Ibu Pejabat setiap tahun Perolehan dan penyelenggaraan Pengurusan Active Directory Perolehan perkhidmatan ActiveDirectory dilaksanakan setiap tahun PM sekali setahun di Ibu Pejabat dan empat(4) JKM Negeri
Pelaksanaan	Co-Sourcing	Outsource	-	Outsource	Outsource
Keutamaan	Tinggi	Sederhana	-	Tinggi	Sederhana

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2: PEROLEHAN DAN PEMBAHARUAN PERISIAN BAGI PEMANTAUAN & PERLINDUNGAN KESELAMATAN INFRASTRUKTUR ICT

Objektif	Memperkuh tahap keselamatan ICT bagi menjamin kesinambungan sistem perkhidmatan. Menaik taraf pusat data / bilik server di kementerian/agensi mengikut piawaian Polisi Keselamatan Siber.				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Setiap Tahun</u> Perkhidmatan Firewall tersedia 500 lesen perisian antivirus tersedia lesen perisian perlindungan server tersedia 5000 nod bagi network monitoring tersedia IDS tersedia SSL bagi sistem dan aplikasi KPWK tersedia	<u>Dis 2022</u> Perisian <i>desktop management</i> telah selesai di implementasi <u>Dis 2025</u> Konfigurasi <i>Active Directory</i> peringkat Ibu Pejabat dan Negeri selesai dilaksanakan <u>2021-2025</u> Langganan desktop management (900 unit) Penyelenggaraan <i>Active Directory</i>	1 perolehan perisian/tool pemantauan rangkaian (NMS) dilaksanakan	<u>Setiap tahun</u> Pembaharuan lesen bagi: a) Firewall b) 130 unit Antivirus c) SSL d) <i>Network Monitoring</i> (NMS) <u>Jun 2023</u> Perolehan lesen antivirus (80unit) selesai	Fasa I :((Mac – Dis 2023) Lima (5) akaun VPN dilanggan/di konfigurasi mengikut keperluan Fasa II :((Mac – Dis 2024) Lima (5) akaun dilanggan/di konfigurasi mengikut keperluan
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>
Keutamaan	Tinggi	Sederhana	Sederhana	Tinggi	Sederhana

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 3: PENGUKUHAN KESELAMATAN PERKHIDMATAN DIGITAL					
Objektif	a) Memastikan sistem/aplikasi bebas dari sebarang <i>vulnerabilities</i> (kelemahan) dan dapat beroperasi dengan lancar tanpa sebarang ancaman dan insiden. b) Memastikan sistem yang baru dibangunkan dilengkapi dengan ciri - ciri keselamatan dan berupaya mengelakkan sebarang insiden pencerobohan aplikasi dan data.				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	<u>Setiap Tahun</u> <i>Security Posture Assessment (SPA)</i> dijalankan setiap tahun	<u>Dis 2025</u> - Satu <i>penetration test</i> sistem aplikasi selesai dilaksanakan . <u>2024-2025</u> - Pelaksanaan <i>penetration test</i> sistem aplikasi sedia ada dan baharu	<u>Setiap Tahun</u> <i>Security Posture Assessment (SPA)</i> dijalankan setiap tahun bagi sistem aplikasi di JPW	-	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	-	-
Keutamaan	Tinggi	Sederhana	Tinggi	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

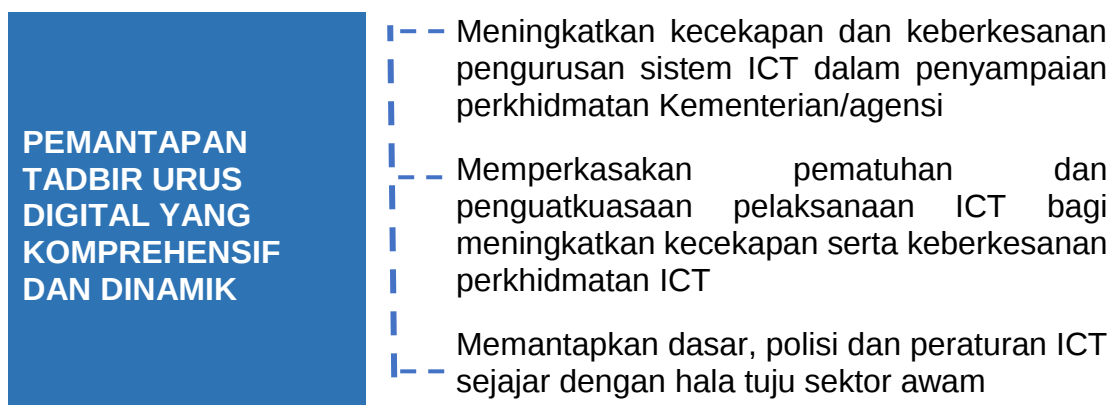
STRATEGI 5: PENGAPLIKASIAN TEKNOLOGI DIGITAL ON DEMAND

Objektif	Memastikan Kementerian dan agensi dilengkapi dengan ciri - ciri baru dan teknologi terkini yang menyokong aktiviti komunikasi dalam talian.				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	LPPKN	JPW	ISM	JKM
Sasaran	-	-	<u>Dis 2024</u> 2 bilik mesyuarat dilengkapi dengan teknologi <i>Digital on Demand</i> (DoD)	<u>Setiap tahun</u> Pembaharuan lesen bagi Telesidang Zoom – 5 unit	-
Pelaksanaan	-	-	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	-
Keutamaan	-	-	Sederhana	Tinggi	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

7. TERAS STRATEGIK 3 : PEMANTAPAN TADBIR URUS DIGITAL YANG KOMPREHENSIF DAN DINAMIK

Teras Strategik 3 membincangkan berkenaan pemantapan tadbir urus digital yang komprehensif dan dinamik yang digunakan pakai di KPWKM dan Agensi sejajar dengan hala tuju sektor awam seperti dalam **Rajah 7.1** dan **Rajah 7.2**.



Rajah 7.1 Objektif Teras Strategik 3 PSP KPWKM 2023-2025



Rajah 7.2 Senarai Strategi Di Teras Strategik 3 PSP KPWKM 2023-2025

STRATEGI 1: PEMERKASAAN PENGURUSAN ICT

PROGRAM 1: PEMANTAPAN TADBIR URUS PENGURUSAN ICT					
Objektif	a) Memperkasa pengurusan ICT sejajar dengan hala tuju Kementerian/agensi dan pendigitalan sektor awam. b) Memastikan jawatan Chief Digital Officer (CDO) dan Pegawai Pemacu Digital (DA) diwujudkan untuk menerajui pengurusan data di kementerian/agensi.				
Tempoh Masa	Dis 2021 – Dis 2025				
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Dec 2023</u> 1 laporan semakan tugas CIO, CDO dan ICTSO disediakan <u>2024</u> Pencapaian E2E kementerian dan agensi 95% <u>2024</u> Pengurusan tadbir urus data kekeluargaan dan golongan rentan	<u>Okt 2022/- Okt 2023</u> Penganjuran dua (2) taklimat / kursus tadbir urus setiap setahun <u>Okt 2022 - Okt 2025</u> Pewujudan Jawatankuasa Tadbir Urus Projek ICT bagi aplikasi dan program pendigitalan mengikut keperluan Projek ICT	<u>Dis 2024</u> Senarai tugas dan tanggungjawab terperinci dihasilkan	2 kali semakan semula TOR dan peranan dilaksanakan setiap tahun Jawatan CIO, CDO, ICTSO dan DA diwujudkan	<u>2023 - 2025</u> 2 kali setahun semakan semula TOR dan peranan
Pelaksanaan	<i>Inhouse</i>	<i>Inhouse</i>	<i>Inhouse</i>	<i>Inhouse</i>	<i>Inhouse</i>
Keutamaan	Sederhana	Tinggi	Sederhana	Tinggi	Sederhana

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2: PENGUKUHAN DAN RASIONALISASI ORGANISASI ICT KEMENTERIAN/AGensi

Objektif	a) Mengoptimumkan penggunaan sumber manusia bagi meningkatkan daya saing <i>personel</i> ICT. b) Mewujudkan keseimbangan dari segi pelaksanaan dan beban tugas pegawai bagi memastikan pembahagian tugas dan peranan dilaksanakan secara seimbang dan bersesuaian				
Tempoh Masa	Jan 2021 – Dis 2024				
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	2023 Penstrukturan semula organisasi BPM KPWKM dilaksanakan	-	Dis 2023 1 bengkel Pengukuhan Kompetensi ICT (<i>rescaling & upscaling</i>) selesai diadakan	-	-
Keutamaan	Tinggi	-	Sederhana	-	-
Pelaksanaan	<i>Inhouse</i>	-	<i>Inhouse</i>	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

PROGRAM 3: PEMBANGUNAN ENTERPRISE AGREEMENT (EA) KPWKM

Objektif	Melaksanakan pendekatan strategik bagi mengoptimumkan penggunaan teknologi yang lebih efisien.				
Tempoh Masa	Jan 2021 – Dis 2024				
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	2023 Bengkel pembangunan (<i>Enterprise Agreement</i>) KPWKM 2024 1 dokumen dokumen EA (<i>Enterprise Agreement</i>) KPWKM menerusi MyGoVEA diterbitkan	-	-	-	-

Keutamaan	Tinggi	-	-	-	-
Pelaksanaan	<i>Inhouse</i>	-	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

STRATEGI 2: PENGUKUHAN DASAR PROSEDUR ICT

PROGRAM 1 : PEMBANGUNAN/PEMURNIAN DAN PEMATUHAN GARIS PANDUAN ICT.					
Objektif	a) Memperkasakan pmatuhan dan penguatkuasaan garis panduan ICT bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan kementerian/agensi. b) Memastikan kesinambungan perkhidmatan kementerian/agensi dengan meminimumkan insiden keselamatan ICT. c) Memastikan semua warga kementerian/ agensi mendapat informasi dan maklumat secara menyeluruh berkaitan dasar dan prosedur ICT dari masa ke semasa.				
Tempoh Masa	Jan 2021 – Dis 2024				
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>2023</u> 1 dokumen Polisi Keselamatan Siber diterbitkan	<u>2023-2025</u> 2 garis panduan/prosedur ICT dibangunkan setiap tahun <u>2024</u> 1 dokumen <i>Disaster Recovery Planning</i> (DRP) dibangunkan	1 laporan dapatan <i>opinion poll</i> disediakan 1 bengkel diadakan	<u>2024</u> 1 dokumen <i>Disaster Recovery Planning</i> (DRP) diwujudkan	<u>Nov 2023</u> 1 Prosedur Bilik Server disediakan <u>Nov 2024</u> 1 dokumen DRP disediakan
Keutamaan	Tinggi	Sederhana	Sederhana	Tinggi	Tinggi
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Inhouse</i>	<i>Inhouse</i>	<i>Outsource</i>	<i>Inhouse</i>

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2 : KAJIAN SEPARUH PENGGAL PELAN TINDAKAN PENDIGITALAN 2021-2022 DAN PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN 2023-2025					
Objektif	Melaksanakan kajian semula pencapaian strategik pendigitalan.				
Tempoh Masa	Jan 2023 – Dis 2023				
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	2023 1 laporan Kajian Separuh Penggal Pelan Tindakan Pendigitalan 2021-2022 Dan Pelan Strategik Pendigitalan 2023-2025 diterbitkan	-	-	-	-
Keutamaan	Tinggi	-	-	-	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

PROGRAM 3: PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN 2026-2030					
Objektif	Meningkatkan pematuhan, polisi, peraturan ICT dan penguatkuasaan pelaksanaan ICT bagi meningkatkan kecekapan serta keberkesanan perkhidmatan ICT.				
Tempoh Masa	Jan 2024 – Dis 2025.				
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	2025 1 dokumen Pelan Strategik Pendigitalan 2026 – 2030 diterbitkan	-	-	-	-
Keutamaan	Tinggi	-	-	-	-
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022.

PROGRAM 4 : PEMANTAPAN PENGURUSAN BANTUAN KEBAJIKAN DIGITAL JKM MELALUI PENDEKATAN <i>ENTERPRISE ARCHITECTURE</i> (EA).					
Objektif	Meningkatkan pematuhan, polisi, peraturan ICT dan penguatkuasaan pelaksanaan ICT bagi meningkatkan kecekapan serta keberkesanan perkhidmatan ICT.				
Tempoh Masa	Jan 2023 – Dis 2025.				
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	-	<u>Okt 2022 & Mac 2023</u> Dua (2) bengkel kesedaran EA dijalankan <u>Jan - Ogos 2023</u> Klinik EA dilaksanakan setiap bulan <u>Sept 2023</u> Satu (1) EA (Bantuan Kebajikan) siap dibangunkan	-	-	-
Keutamaan	-	Tinggi	-	-	-
Pelaksanaan	-	<i>Coaching</i>	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

STRATEGI 3: PEMERKASAAN PEMATUHAN DAN PENGUATKUASAAN PERKHIDMATAN ICT

PROGRAM 1 : PEMANTAPAN JAWATANKUASA DIGITAL					
Objektif	Memantapkan dan menggerakkan tadbir urus digital secara menyeluruh.				
Tempoh Masa	Jan 2021- Dis 2025.				
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Setiap tahun.</u> Pelaksanaan Mesyuarat i. JPICT (4x) ii. JTICT (4x) iii. JKICT (2x) iv. JK Portal (2x) v. JK Pendigitalan (2x) vi. MKSP ISMS (1x) vii. Mesy. Teknikal ISMS (2x)	<u>JPICT</u> Mesyuarat 4 kali setahun <u>JK Portal / Laman Web</u> Mesyuarat 2 kali setahun <u>JTICT</u> Mesyuarat 4 kali setahun	-	<u>Setiap tahun</u> Pelaksanaan mesyuarat JPICT (agensi) sebanyak 4 kali setahun	<u>Setiap tahun</u> 4 kali Mesyuarat dilaksanakan bagi setiap JK digital seperti berikut: i. JK Pemandu ICT ii. JK Portal/Laman Web iii. JK Kandungan Laman Web
Keutamaan	Tinggi	Tinggi	-	Tinggi	Tinggi
Pelaksanaan	<i>Inhouse</i>	<i>Inhouse</i>	-	<i>Inhouse</i>	<i>Inhouse</i>

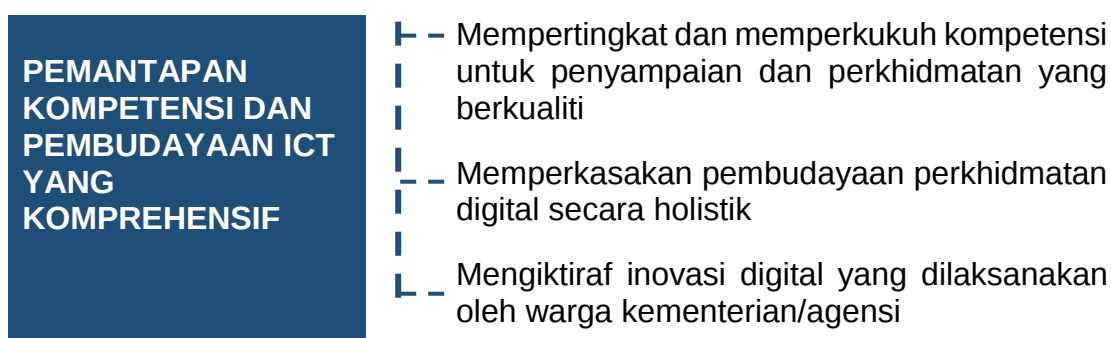
Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2 : PEMATUHAN GARIS PANDUAN PPRISA (PANDUAN PENGURUSAN PROJEK ICT SEKTOR AWAM) DALAM MEMBANGUNKAN SISTEM APLIKASI					
Objektif	Memantapkan dan menggerakkan tadbir urus digital secara menyeluruh.				
Tempoh Masa	Jan 2021- Dis 2025.				
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	Pematuhan Garis Panduan PPRISA bagi pembangunan sistem aplikasi	<u>Jan 2021 – Dis 2025</u> i. Satu dokumentasi aplikasi yang dibangunkan mengikut Garis Panduan PPRISA setiap tahun ii. Pembangunan DPP bagi aplikasi baru yang akan dibangunkan.	1 bengkel pengurusan projek ICT sektor awam (PPriSA) dilaksanakan	-	-
Keutamaan	Sederhana	Sederhana	Rendah	-	-
Pelaksanaan	<i>Inhouse</i>	Outsource & Inhouse	<i>Inhouse</i>	-	-

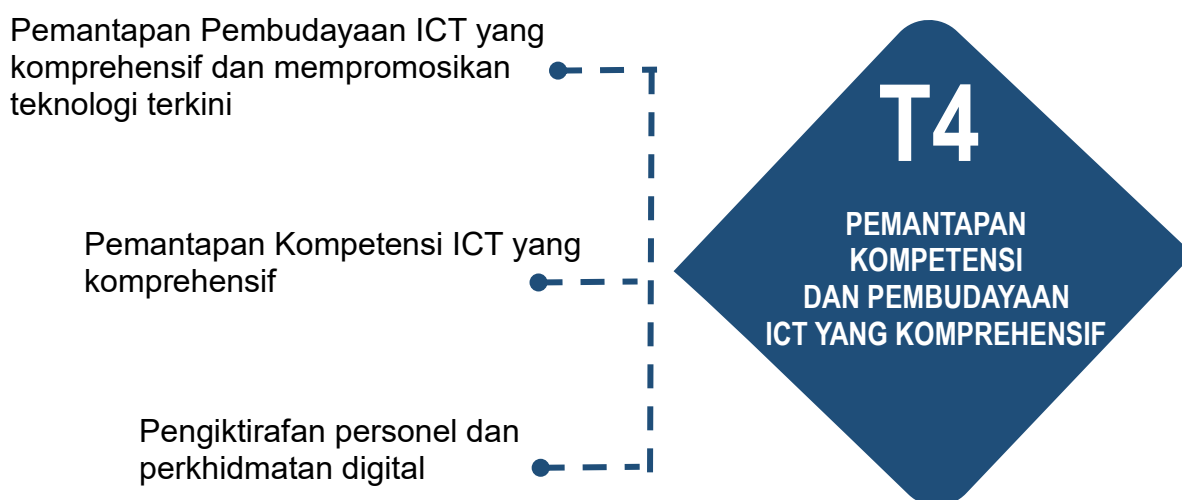
Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

8. TERAS STRATEGIK 4 : PEMANTAPAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN ICT YANG KOMPREHENSIF

Teras Strategik 4 ini bertujuan untuk memantapkan kompetensi di kalangan warga KPWKM dan agensi dalam penyampaian perkhidmatan yang berkualiti seperti dalam **Rajah 8.1** dan **Rajah 8.2**.



Rajah 8.1 Objektif Teras Strategik 4 PSP KPWKM 2023-2025



Rajah 8.2 Senarai Strategi Di Teras Strategik 4 PSP KPWKM 2023-2025

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN KOMPETENSI ICT YANG KOMPREHENSIF

PROGRAM 1: PEMANTAPAN KOMPETENSI					
Objektif	a. Memastikan bidang kepakaran <i>Chief Information Officer</i> (CIO) berteraskan digital. b. Memastikan jawatan <i>Chief Digital Officer</i> (CDO) dan Pemacu Digital (DA) diwujudkan untuk menerajui pendigitalan di kementerian/agensi. c. Memantapkan peranan <i>ICT Security Officer</i> (ICTSO) selari dengan terma rujukan yang berkuat kuasa.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2022 - Dis 2025
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Setiap tahun</u> 1 kali penyertaan dalam seminar	-	<u>Setiap tahun</u> 1 kali kompetensi kepimpinan digital dilaksanakan	<u>Setiap tahun</u> 3 orang pegawai mengikuti program latihan kompetensi	<u>Setiap tahun</u> 1 kali kompetensi kepimpinan digital dilaksanakan
Keutamaan	Tinggi	-	Sederhana	Tinggi	Rendah
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	-	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>In house</i>

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2: PENINGKATAN KOMPETENSI DAN KEMAHIRAN PEGAWAI TEKNIKAL	
Objektif	a. Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran seiring dengan teknologi digital yang terkini. b. Memperoleh pensijilan profesional digital bagi meningkatkan kompetensi dan kepakaran pegawai teknikal. c. Memperkasa modal insan personel ICT yang lebih kreatif, inovatif dan kompeten berteraskan ICT. d. Merangka dan menyenaraikan bidang - bidang latihan ICT yang sesuai dengan perkembangan teknologi semasa.

Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2022 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2022 - Dis 2025
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	1 orang pegawai mendapat persijilan/kemahiran ICT	<u>Aplikasi</u> Menghadiri (2) kursus persijilan profesional setiap 2 tahun. <u>Rangkaian</u> Menghadiri (2) kursus persijilan profesional setiap 2 tahun. <u>Pusat Data</u> Menghadiri (2) kursus persijilan profesional setiap 2 tahun. <u>Pengurusan Projek ICT / Digital</u> Menghadiri (2) kursus persijilan profesional setiap 2 tahun.	1 perancang an latihan mengikut bidang kepakaran selesai disediakan	Setiap pegawai menghadiri kursus minimum 7 hari setahun	<u>Setiap tahun</u> 1 kali kompetensi pegawai teknikal dilaksanakan
Keutamaan	Tinggi	Sederhana	Sederhana	Tinggi	Tinggi
Pelaksanaan	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>In house</i>

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

STRATEGI 2 : PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN ICT YANG KOMPREHENSIF DAN MEMPROMOSIKAN TEKNOLOGI TERKINI

PROGRAM 1 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERUBAHAN DAN PEMBUDAYAAN PENDIGITALAN					
Objektif	a. Membudayakan dan meningkatkan keselamatan siber dalam persekitaran pendigitalan. b. Melahirkan warga kementerian/agensi yang lebih kreatif dan berinovasi tinggi di dalam persekitaran digital.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	<u>Setiap tahun</u> 1. 1 taklimat 2. 12 kali hebahan emel	<u>Hebahan/Promosi</u> Secara bulanan. <u>Technology Updates</u> Secara sukuan setiap tahun. <u>Program Latihan ICT</u> 2 kali setahun.	1 <i>technology update</i> pendigitalan setiap tahun	Semua warga Jabatan menerapkan budaya digitalisasi dalam urusan dan operasi tugas harian	<u>Setiap Tahun</u> a) 1 kali Hari ICT diadakan b) 12 kali Hebahan dilaksanakan c) 2 kali Technology Update dilaksanakan
Keutamaan	Sederhana	Sederhana	Rendah	Sederhana	Sederhana
Pelaksanaan	<i>Co-sourcing</i>	<i>Outsource</i>	<i>Outsource</i>	<i>In-house</i>	<i>In-house</i>

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2 : MEMPROMOSIKAN INISIATIF PENDIGITALAN					
Objektif	a) Meningkatkan kesedaran serta kesediaan warga kementerian/agensi terhadap teknologi digital bagi operasi harian. b) Membudayakan persekitaran kerja pendigitalan untuk mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan Kementerian.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2022 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	Setiap Tahun 1. 1 latihan <i>refreshment</i> 2. 1 hebahan infografik penggunaan sistem setiap 2 bulan	Program latihan inisiatif pendigitalan. 1. MyMesyuarat 1 kali setahun. 2. MyGovUC 1 kali setahun.	1 program kesedaran pendigitalan selesai diadakan	12 hebahan dilaksanakan setiap tahun	Setiap Tahun 12 kali Hebahan/promosi dilaksanakan
Keutamaan	Sederhana	Sederhana	Rendah	Sederhana	Sederhana
Pelaksanaan	<i>Co-sourcing</i>	<i>Outsource</i>	<i>In house</i>	<i>In-house</i>	<i>In-house</i>

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

STRATEGI 3 : PENGIKTIRAFAN PERSONEL DAN PERKHIDMATAN DIGITAL

PROGRAM 1: PENYERTAAN PROGRAM INOVASI ICT					
Objektif	Mengukur tahap kesedaran dan pematuhan prosedur ICT serta perkhidmatan digital.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	-	Tiga (3) penyertaan	-	-	-

		setiap tahun.			
Keutamaan	-	Sederhana	-	-	-
Pelaksanaan	-	<i>Inhouse</i>	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

PROGRAM 2: PROGRAM PENGIKTIRAFAN PERSONEL DIGITAL DAN HARI ICT JABATAN					
Objektif	Melahirkan personel dan warga kerja yang lebih kreatif dan berinovasi tinggi dalam persekitaran digital.				
Tempoh Masa	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2023 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025	Jan 2021 - Dis 2025
Pemilik Program	KPWKM	JKM	LPPKN	JPW	ISM
Sasaran	2 Hari ICT dilaksana	Lima (5) hebahan pengiktirafan Digital setiap tahun.	-	-	-
Keutamaan	Sederhana	Sederhana	-	-	-
Pelaksanaan	<i>Co-sourcing</i>	<i>Inhouse</i>	-	-	-

Nota : Aktiviti 2021-2022 disenaraikan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022.

9. PELAN PELAKSANAAN

Perancangan pelaksanaan menerangkan mengenai strategi pelaksanaan inisiatif pendigitalan KPWKM dan Agensi bagi program ICT yang telah dirancang dalam tempoh lima tahun bermula tahun 2021 hingga 2025 yang merangkumi strategi, program, pelan pelaksanaan dan anggaran kos. Pemilik dan keutamaan program ICT yang telah dikenal pasti mengikut teras strategik pendigitalan seperti dalam **Jadual 9.1**.

Jadual 9.1 Pelan Pelaksanaan Bagi Teras Strategik

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	ANGGARAN KOS (RM)	TAHUN PELAKSANAAN				
			2021	2022	2023	2024	2025
TERAS 1 : PEMERKASAAN DAN PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU							
S1: Pemantapan Perkhidmatan Digital Secara Komprehensif/ Holistik/Inklusif	P1: Peningkatan perkhidmatan <i>End to End</i> .	KPWKM					
		LPPKN					
		JPW					
	P2: Pengukuhan dan penambahbaikan sistem teras Kementerian / agensi	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
	P3: Pengukuhan dan penambahbaikan sistem sokongan Kementerian / agensi	KPWKM					
		LPPKN					
	P4: Pembangunan aplikasi baharu	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
	P5: Penggunaan single sign on (SSO)	KPWKM					
		JKM					

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	ANGGARAN KOS (RM)	TAHUN PELAKSANAAN				
			2021	2022	2023	2024	2025
	P6: Penyelenggaraan sistem aplikasi	KPWKM					
		LPPKN					
	P7: Pembaharuan lesen pangkalan data dan sistem	KPWKM					
		LPPKN					
	P8. Langganan Aplikasi	KPWKM					
	P9: Pengukuhan penerima gunaan sistem generik sektor awam	KPWKM					
		JKM					
		LPPKN					
		JPW					
	S2: Peningkatan Inisiatif Berpacuan Data	P1: Berpacuan data	KPWKM				
JKM							
LPPKN							
JPW							
P2: Pengintegrasian (perkongsian antara sistem dalaman)		KPWKM					
		LPPKN					
P3. Pengintegrasian sistem antara agensi luar		KPWKM					
Strategi 3: Pengadaptasian Penggunaan Teknologi Terkini	P1. Perluasan aplikasi mudah alih (mobile apps)	KPWKM					
	P2: Pembangunan aplikasi chatbot	KPWKM					
S4: Pemanfaatan Teknologi Perkongsian Data	P1. Pengintegrasian Data MyGDX	KPWKM					
		JKM					
		LPPKN					
	P2: Pengintegrasian GOS Gateway (MyGov/JKM)	JKM					

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	ANGGARAN KOS (RM)	TAHUN PELAKSANAAN				
			2021	2022	2023	2024	2025
	P3: Membangunkan integrasi data dengan sistem - sistem agensi berkaitan	JPW					
S5: Pengukuhan dan perluasan aplikasi teras dan sokongan serta perkhidmatan digital	P1: Menaik taraf kapasiti server aplikasi dan pangkalan data	JPW					
	P2: Memantapkan sistem pelaporan dan analisis	JPW					
TERAS 2 : PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR DIGITALBERDASARKAN TEKNOLOGI TERKINI DAN SELAMAT							
S1: Pemantapan Pengurusan Perkakasan dan Perisian ICTM	P1: Perolehan baharu / naik taraf/ penggantian perkakasan dan perisian ICT bagi memenuhi keperluan semasa Kementerian/agensi	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
	P2: Perolehan dan pembaharuan perisian ICT bagi memenuhi keperluan semasa	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
	P3: Penyelenggaraan perkakasan ICT yang merangkumi: a) Penyelenggaraan Pencegahan (PM); dan b) Penyelenggaraan Pembaikan (CM).	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	ANGGARAN KOS (RM)	TAHUN PELAKSANAAN				
			2021	2022	2023	2024	2025
S2: Peningkatan Keupayaan Infrastruktur Rangkaian	P1: Penggantian perkakasan rangkaian dalaman yang telah usang (<i>obsolete</i>)	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
	P2: Penyelenggaraan perkakasan rangkaian dalaman	KPWKM					
		LPPKN					
		JPW					
	P3: Peningkatan Rangkaian internet sandaran (<i>back up</i>)	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		JPW					
	P4: Perluasan/naik taraf rangkaian dalaman/ liputan WiFi di kawasan strategik	JKM					
		ISM					
		LPPKN					
S3: Pemantapan Infrastruktur Pusat Data	P1 : Naik taraf pusat data/bilik server	KPWKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
	P2: Penyelenggaraan infrastruktur Pusat Data	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
	P3. Kajian penempatan semula Pusat Pemulihan Bencana (DRC) bagi sistem Pusat Panggilan Talian Kasih 15999	KPWKM					

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	ANGGARAN KOS (RM)	TAHUN PELAKSANAAN				
			2021	2022	2023	2024	2025
	P4: Mewujudkan pusat pemulihan bencana (DRC)	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
S4: Penguatan Pengurusan Keselamatan Siber dan Infrastruktur ICT	P1: Penguatan kawalan capaian	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
	P2: Perolehan dan pembaharuan perisian bagi pemantauan & perlindungan keselamatan infrastruktur ICT	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		JPW					
		LPPKN					
	P3: Penguatan keselamatan perkhidmatan digital	KPWKM					
		LPPKN					
		JPW					
S5: Pengaplikasian Teknologi Digital On Demand	P1: Penyediaan kelengkapan digital	ISM					
		JPW					
TERAS 3 : PEMANTAPAN TADBIR URUS DIGITAL YANG KOMPREHENSIF DAN DINAMIK							
S1: Pemerkasaan Pengurusan ICT	P1: Pemantapan tadbir urus pengurusan ICT KPWKM dan agensi (CIO, CDO, ICTSO)	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	ANGGARAN KOS (RM)	TAHUN PELAKSANAAN				
			2021	2022	2023	2024	2025
		JPW	●	●	●	●	●
	P2 : Pengukuhan dan rasionalisasi organisasi ICT kementerian/agensi	KPWKM	●	●	●	●	●
		JKM	●	●	●	●	●
		LPPKN			●	●	
	P3 : Pengukuhan kolaborasi strategik perkhidmatan ICT	KPWKM			●	●	●
S2: Pengukuhan Dasar Prosedur ICT	P1 : Pembangunan/ pemurnian dan pematuhan garis panduan ICT	KPWKM		●	●	●	
		JKM			●	●	●
		ISM	●	●	●	●	●
		LPPKN				●	●
		JPW	●	●	●	●	●
	P2 : Kajian Separuh Penggal Pelan Tindakan Pendigitalan 2021-2022 Dan Pelan Strategik Pendigitalan 2023-2025	KPWKM			●	●	
	P3 : Pembangunan Pelan Statetik Pendigitalan 2026-2030	KPWKM				●	●
	P4 : Pemantapan Pengurusan Bantuan Kebajikan Digital JKM Melalui Pendekatan Enterprise Architecture (EA)	JKM			●	●	●
S3: Pemerkasaan Pematuhan Dan Penguatkuasaan Perkhidmatan ICT	P1 : Pemantapan JK digital	KPWKM	●	●	●	●	●
		JKM	●	●	●	●	●
		ISM	●	●	●	●	●
		LPPKN	●	●	●	●	●
		JPW	●	●	●	●	●

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	ANGGARAN KOS (RM)	TAHUN PELAKSANAAN				
			2021	2022	2023	2024	2025
	P2 : Pematuhan Garis Panduan PPrISA dalam membangunkan sistem aplikasi	KPWKM					
		JKM					
		LPPKN					
TERAS 4 : PEMANTAPAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN ICT YANG KOMPREHENSIF							
S1:Pemantapan Kompetensi ICT yang Komprehensif	P1 : Pemantapan kompetensi	KPWKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
	P2 : Meningkatkan kompetensi dan kemahiran pegawai teknikal	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
S2 : Pemantapan Pembudayaan ICT Yang Komprehensif dan Mempromosika n Teknologi Terkini	P1: Pemantapan pengurusan perubahan dan pembudayaan pendigitalan.	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
	P2: Mempromosikan inisiatif pendigitalan.	KPWKM					
		JKM					
		ISM					
		LPPKN					
		JPW					
S3 : Pengiktirafan Personel Dan Perkhidmatan	P1 : Penyertaan Program Inovasi ICT	JKM					

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	ANGGARAN KOS (RM)	TAHUN PELAKSANAAN				
			2021	2022	2023	2024	2025
Digital	P2: Pensijilan Information Security Management System (ISMS)	KPWKM	●—————●				
		LPPKN		●—————●			
	P3 : Program Pengiktirafan Personel Digital dan Hari ICT Jabatan	KPWKM	●—————●				
		JKM	●—————●				

9.1. FAKTOR KEJAYAAN KRITIKAL



10. PENUTUP

Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2021-2025 merupakan satu dokumen rujukan utama yang bertujuan untuk membangun dan memantapkan penyampaian perkhidmatan KPWKM dan Agensi ke arah mencapai visi **“ICT Pemangkin Pendigitalan Ke Arah Transformasi Penyampaian Perkhidmatan”**. Sebanyak 16 Strategi dan 48 Program yang terkandung dalam dokumen ini perlulah difahami dan dihayati oleh semua warga kerja KPWKM dan Agensi. Oleh itu, semua pihak perlu memastikan objektif pelan ini dapat direalisasikan menjelang tahun 2025. Pelan ini perlu sentiasa dipantau dan dinilai secara berkala agar sentiasa relevan dengan keadaan semasa dan masa hadapan.

SENARAI SINGKATAN

1.	KPWKM	Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat
2.	JKM	Jabatan Kebajikan Masyarakat
3.	JPW	Jabatan Pembangunan Wanita
4.	ISM	Institut Sosial Malaysia
5.	LKM	Lembaga Kaunselor Malaysia
6.	YKN	Yayasan Kebajikan Negara
7.	LPPKN	Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara
8.	MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia
9.	PSP KPWKM	Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM Dan Agensi
10.	PSPSA	Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam
11.	BPM	Bahagian Pengurusan Maklumat
12.	BKew	Bahagian Kewangan
13.	BPSM	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
14.	BPem	Bahagian Pembangunan
15.	BA	Bahagian Akaun
16.	BKP	Bahagian Khidmat Pengurusan
17.	BDPS	Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik
18.	UKK	Unit Komunikasi Korporat
19.	UI	Unit Integriti
20.	SME	<i>Subject Matter Expert</i>
21.	Garis Panduan PerSPSA	Garis Panduan Penyediaan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam
22.	MyGDX	<i>Malaysia Government Central Data Exchange</i>
23.	LAN	<i>Local Area Network</i>
24.	WAN	<i>Wide Area Network</i>
25.	DRC	<i>Disaster Recovery Centre</i>
26.	EOL	<i>End Of Life</i>
27.	EOS	<i>End Of Service</i>
28.	CIO	<i>Chief Information Officer</i>
29.	CDO	<i>Chief Digital Officer (Ketua Pegawai</i>
30.	TKSU(O)	Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi)
31.	KSU	Ketua Setiausaha
32.	DA	<i>Digital Accelerator (Pemacu Digital)</i>
33.	ICTSO	<i>ICT Security Officer (Ketua Keselamatan ICT)</i>
34.	MyGovEA	<i>Malaysia Government Enterprise Architecture</i>
35.	EA	<i>Enterprise Architecture</i>
36.	CGSO	Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia
37.	DRC	<i>Disaster Recovery Center</i>
38.	MyGDX	<i>Malaysia Government Central Data Exchange</i>

RUJUKAN

1.	Pelan Strategik KPWKM 2021-2025
2.	Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021-2025
3.	Garis Panduan Penyediaan Pelan Strategik Sektor Awam