



**PELAN TINDAKAN PENDIGITALAN
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT
2021-2022**

KANDUNGAN

	Ringkasan Eksekutif	1
1	Pengenalan	2
2	Pendekatan Projek	3
3	Bisnes Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat	4
4	Hala tuju Strategik Kementerian	7
5	Teras Strategik 1	13
6	Teras Strategik 2	19
7	Teras Strategik 3	30
8	Teras Strategik 4	34
9	Senarai Singkatan	38

Ringkasan Eksekutif

Pelan Tindakan Pendigitalan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat dan Agensi 2021-2022 ini merupakan hala tuju pembangunan ICT KPWKM dan Agensi yang melambangkan aspirasi kementerian melaksanakan transformasi berpacuan pendigitalan. Pelan tindakan ini menggariskan perancangan dan inisiatif ICT yang berimpak tinggi, berdaya saing dan pemangkin utama kepada penyampaian perkhidmatan KPWKM dan agensi bagi tempoh dua tahun bermula 2021 hingga 2022. Pelan ini mempunyai kesinambungan dengan Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM Dan Agensi 2023-2025.

Ia menggariskan strategi dan program sebagai panduan bagi pembangunan dan pelaksanaan inisiatif projek-projek ICT KPWKM Dan Agensi secara tersusun dan efektif. PSP KPWKM Dan Agensi 2021-2025 adalah sejajar dengan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025, Rangka Tindakan (Blueprint) Ekonomi Digital Malaysia (MyDIGITAL) dan Pelan Strategik KPWKM 2021-2025 dalam usaha memacu Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030.

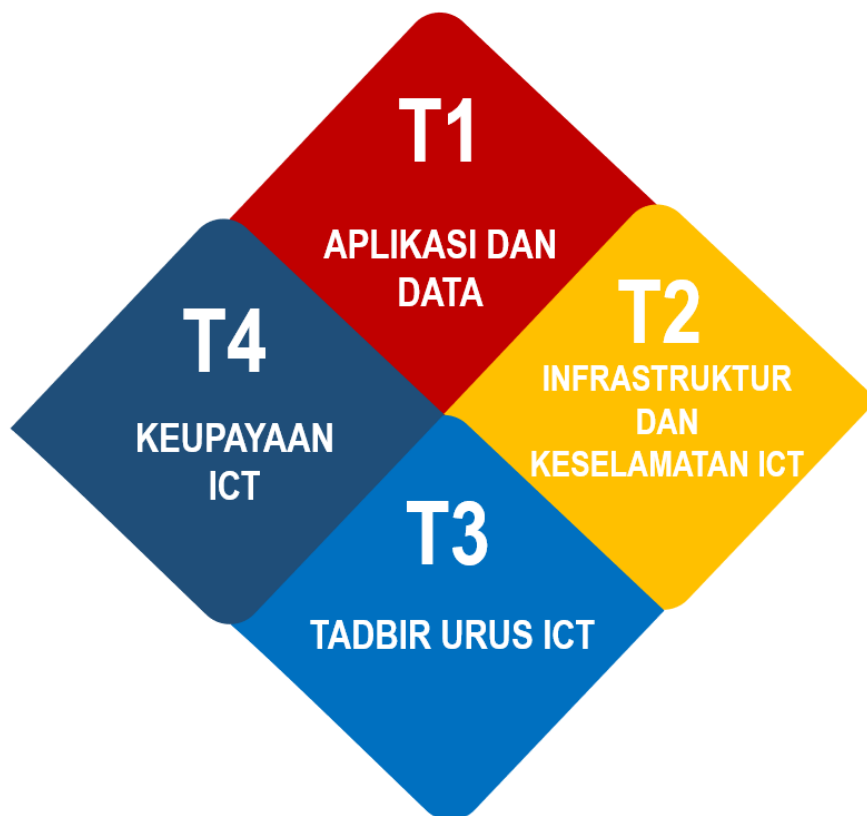
Melalui Pelan Tindakan Pendigitalan ini, Kementerian dan agensi terus memainkan peranan penting dalam menyokong transformasi perkhidmatan Kerajaan dan merealisasikan agenda pendigitalan negara yang memberi impak dan manfaat bagi mencapai visi dan misi KPWKM.

Sebanyak empat teras strategik, 16 strategi dan 48 program pendigitalan telah dibentuk dan disusun sepanjang tempoh lima tahun. Namun begitu, 33 program dilaksanakan mulai tahun 2021 bagi merealisasikan visi “ICT Pemacu Pendigitalan Ke Arah Transformasi Penyampaian Perkhidmatan”

1. PENGENALAN

KPWKM sedang mengorak langkah ke arah pendigitalan sistem penyampaian perkhidmatan secara bersepadu dengan sokongan dan penglibatan agensi di bawahnya iaitu Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), Institut Sosial Malaysia (ISM) dan Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Yayasan Kebajikan Negara (YKN), Lembaga Kaunselor Malaysia (LKM).

Skop pembangunan Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM dilaksanakan berdasarkan keperluan organisasi dan ICT yang merangkumi empat teras seperti dalam **Rajah 1.1**.

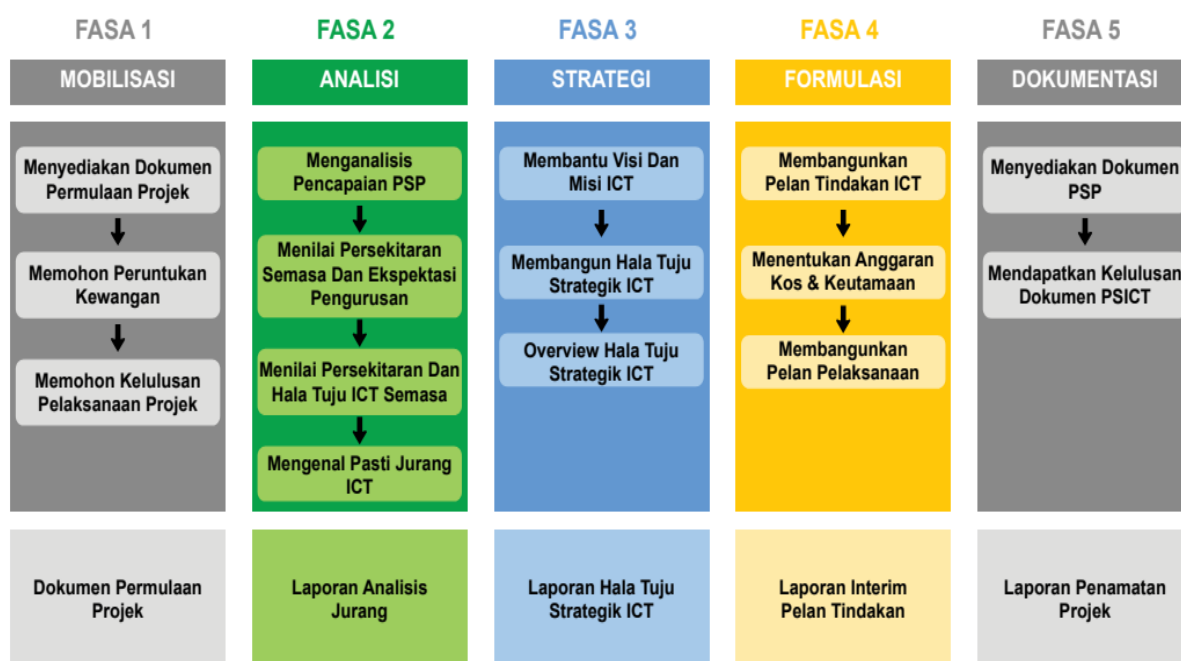


Rajah 1.1 Empat Teras Pembangunan PSP KPWKM

2. PENDEKATAN PROJEK

2.1. METODOLOGI PROJEK

Pembangunan Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM telah dibangunkan secara dalaman (*inhouse*) dengan pendekatan khidmat perundingan daripada Bahagian Perundingan ICT, Unit Perundingan Perancangan Strategik ICT, MAMPU secara bimbingan (*coaching*) dan *handholding* melalui mesyuarat, bengkel, perbincangan kumpulan dan semakan serahan projek. Metodologi pembangunan pelan ini berdasarkan Garis Panduan Penyediaan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (Garis Panduan PerSPSA) yang dibangunkan oleh MAMPU seperti dalam **Rajah 2.1**.



Rajah 2.1 Garis Panduan PerSPSA

3. BISNES KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT

3.1. VISI DAN MISI

Visi dan Misi Kementerian adalah ditunjukkan seperti dalam **Rajah 3.1**.



Peneraju Utama Dalam Pembangunan Masyarakat Ke Arah Kemakmuran Bersama



Membangun Masyarakat Sejahtera Secara Inklusif Dan Saksama Melalui Inovasi Sosial Dan Kebajikan Produktif

Rajah 3.1 Visi Dan Misi

3.2. TERAS STRATEGIK KEMENTERIAN

Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022 merupakan instrumen penting kepada 10 kumpulan sasar. Pelan ini mendorong sepenuhnya lapan teras strategik yang mengambil kira hala tuju kerajaan semasa dalam membangunkan masyarakat sejahtera secara inklusif dan saksama melalui inovasi sosial dan kebajikan produktif. Lapan teras strategik yang terkandung dalam Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat 2021-2025 adalah seperti dalam **Rajah 3.2**.



Rajah 3.2 Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat 2021-2025

3.3. OBJEKTIF KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA KELUARGA DAN MASYARAKAT

Objektif kementerian seperti dalam **Rajah 3.3**.

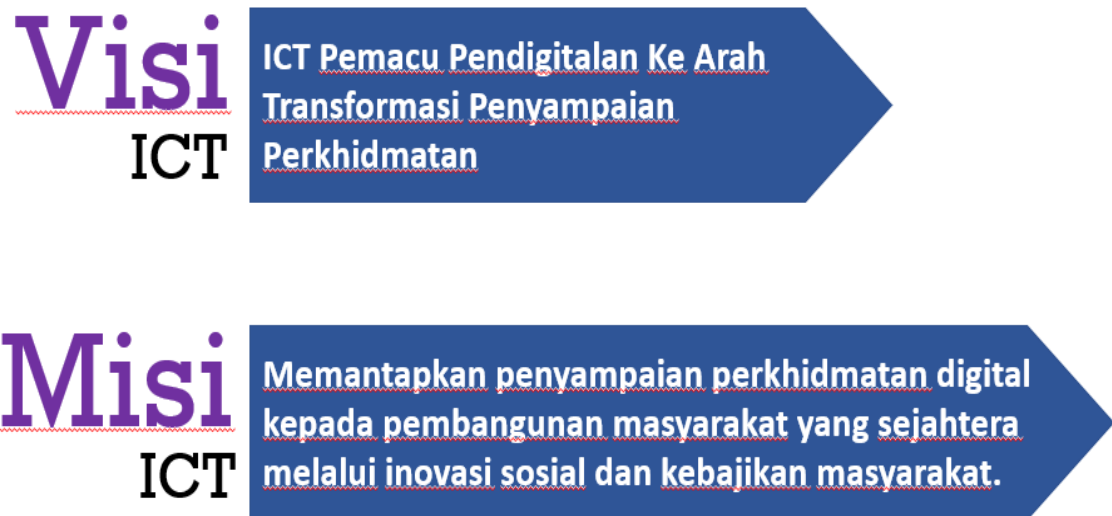


Rajah 3.3 Objektif Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat

4. HALATUJU STRATEGIK KEMENTERIAN

4.1. VISI DAN MISI PENDIGITALAN KEMENTERIAN

Kaedah pembangunan visi dan misi ICT KPWK dan Agensi ini adalah berdasarkan Metodologi PSPSA. Visi dan misi ICT KPWK telah dirangka berpandukan visi dan misi kementerian seperti ditunjukkan dalam **Rajah 4.1**.



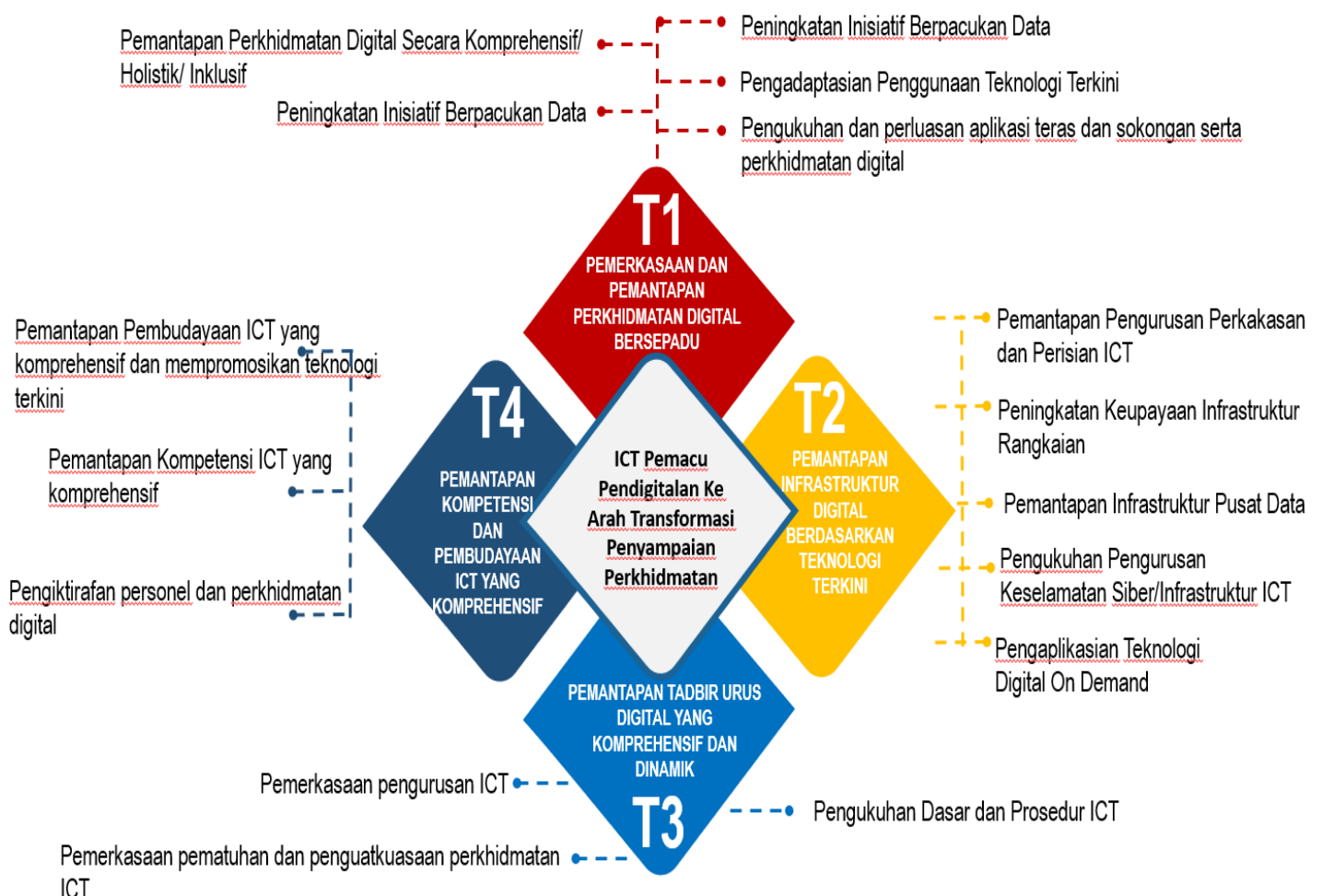
Rajah 4.1 Visi Dan Misi Pendigitalan Kementerian



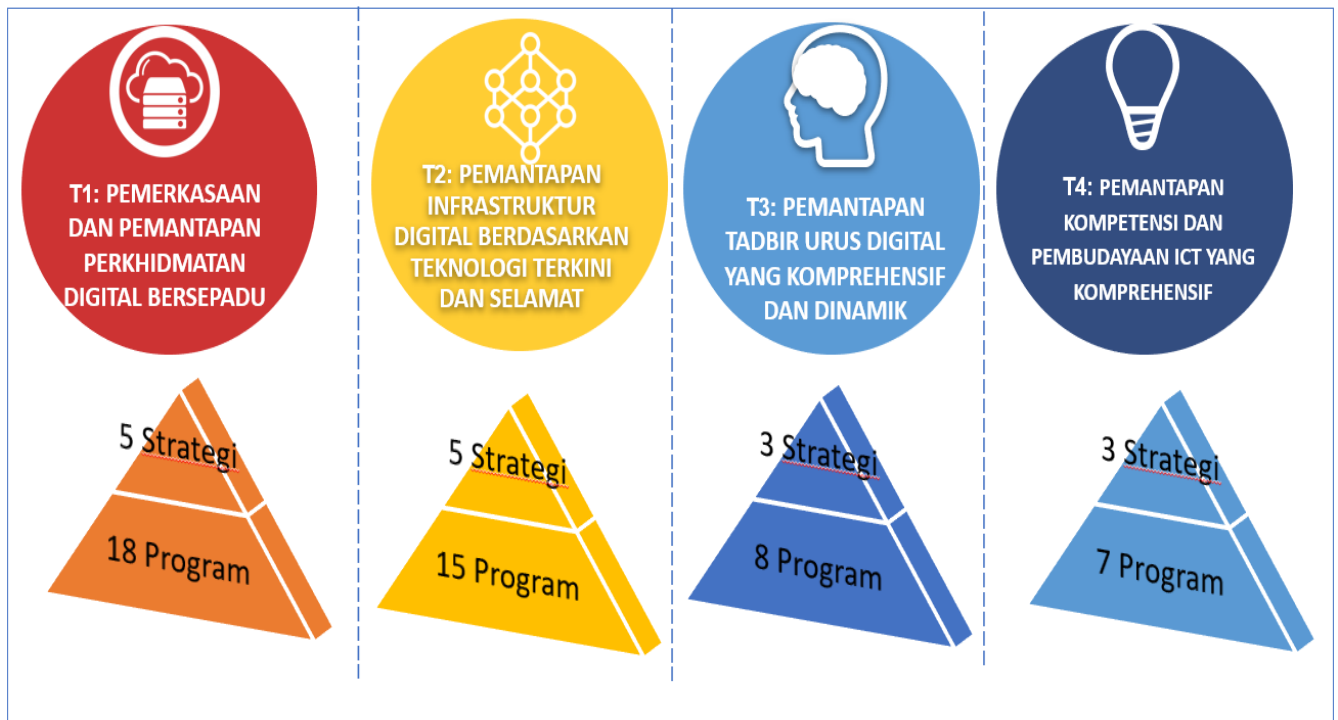
Rajah 4.2 Teras Strategik Pendigitalan

4.2. STRATEGI DAN PROGRAM PENDIGITALAN

Berpandukan kepada empat Teras Strategik Pendigitalan yang dibentuk, sebanyak 16 strategi dan 48 program pendigitalan telah dikenal pasti disenaraikan dalam Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021-2022 dan Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025 seperti dalam **Rajah 4.2**, **Rajah 4.3** dan **Rajah 4.4**. Strategi dan program pendigitalan adalah selari dengan perancangan pelaksanaan pendigitalan yang mengambil kira semua keperluan pendigitalan/ICT di peringkat Kementerian dan agensi di bawahnya.



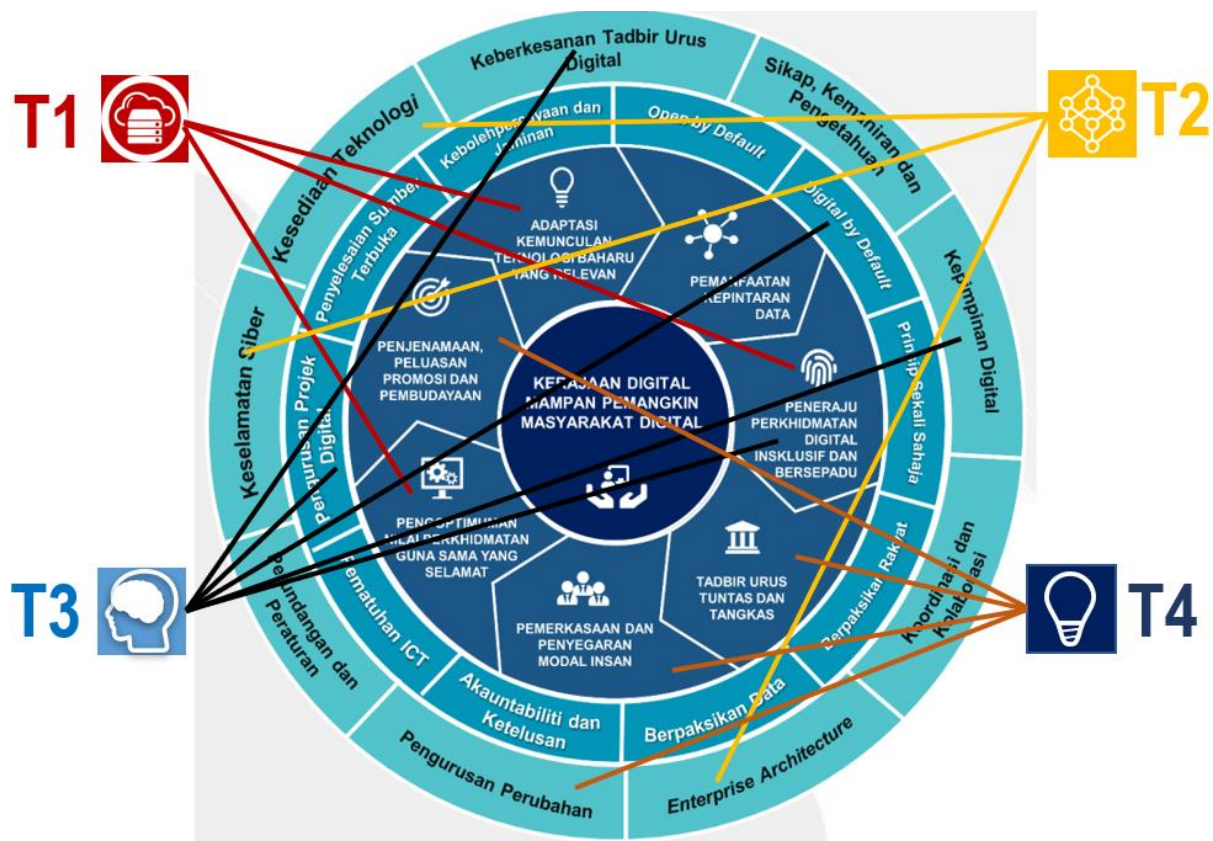
Rajah 4.3 Teras Strategik Pendigitalan Dan Strategi



Rajah 4.5 Ringkasan Teras Strategik, Strategi Dan Program Pendigitalan

4.3. PENJAJARAN PELAN TINDAKAN PENDIGITALAN KPWK 2021-2022 DENGAN KERANGKA PSPSA 2021-2025

Strategi Pendigitalan di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021-2022 diujarkan dengan Kerangka PSPSA 2021-2025 bagi memastikan semua strategi dan program pendigitalan yang dirancang adalah selari dengan hala tuju strategik sektor awam. Ringkasan penjajaran adalah seperti dalam **Rajah 4.6**.

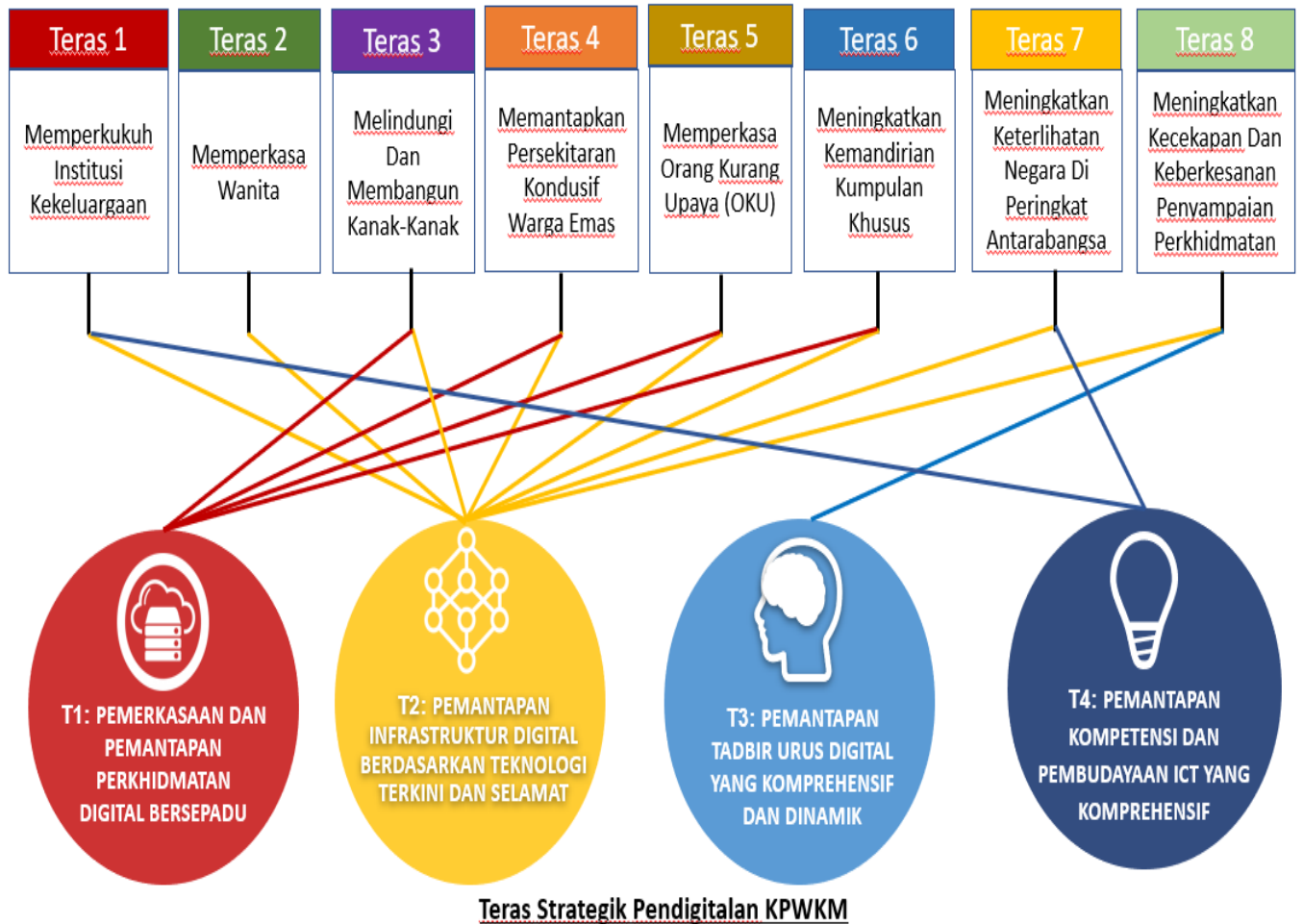


Rajah 4.6 Penjajaran Teras Strategik Pelan Tindakan Pendigitalan Dengan Teras Strategik PSPSA 2021-2025

4.4. PENJAJARAN TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN DENGAN TERAS STRATEGIK BISNES KEMENTERIAN

Hala tuju strategik pendigitalan KPWK ini turut diujarkan dengan Pelan Strategik KPWK 2021-2025 bagi memastikan hala tuju yang dibangunkan adalah selari dengan keperluan visi dan misi serta hala tuju bisnes Kementerian dan Agensi. Penjajaran Teras Strategi Pendigitalan KPWK dengan Pelan Strategi KPWK 2021-2025 adalah seperti dalam **Rajah 4.7** dan **Rajah 4.8**.

Teras Strategik KPWK



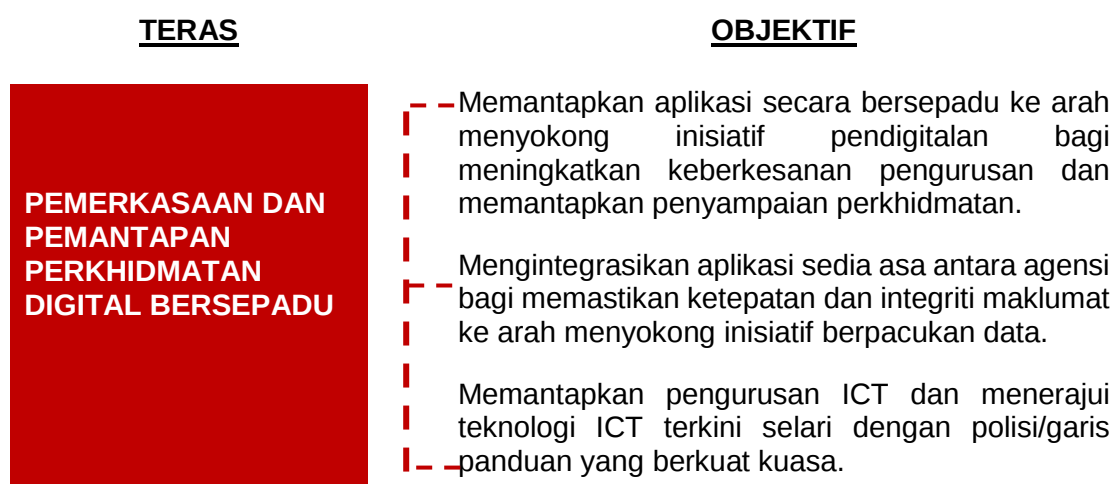
**Rajah 4.7 Ringkasan Penjajaran Teras Strategik KPWK 2021-2025
Dengan Teras Strategik Pendigitalan KPWK**

<u>Teras Strategik (T)</u>	<u>Langkah Strategik (LS)</u>	<u>Program Pendigitalan</u>
T1	LS3 Membudayakan nilai kekeluargaan dan pembangunan sahsiah remaja	1 juta <i>viewer media social</i> dan media utama untuk kempen digital kesihatan reproduktif dan sosial.
T2	LS2 Mempertingkatkan kapasiti dan keupayaan wanita	a) Program advokasi untuk menggalakkan wanita dalam STEM dan IT. b) Program advokasi penjana pendapatan, ekonomi digital dan literasi kewangan.
T3	LS3 Merekayasa sistem perlindungan dan pemulihan kanak-kanak	Penilaian keberkesanan Projek Rintis Program Diversion
T4	LS1 Memantapkan dasar, perundangan dan penyelidikan berkaitan warga emas	Pembangunan Sistem Pendaftaran Warga Emas Nasional (e-WEN)
T5	LS1 Memantapkan dasar, perundangan dan penyelidikan berkaitan Orang Kurang Upaya (OKU)	Pemantapan Sistem Pengurusan Maklumat OKU (SMOKU)
T6	LS4 Memperkasa penglibatan komuniti dan kolaborasi strategik dalam mendaya upaya kumpulan khusus	Pemantapan Sistem MyCorporate Care sebagai gerbang perkhidmatan komuniti secara dalam talian
T7	LS2 Memastikan visibiliti KPWK di peringkat antarabangsa	a) Penyertaan ACW b) Penyertaan SOMSWD
T8	LS1 Menambah baik tadbir urus perkhidmatan	Dokumen Pelan Strategik ICT KPWK disediakan
	LS3 Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif	Penyediaan infrastruktur dan menyokong kemudahan aktiviti operasi

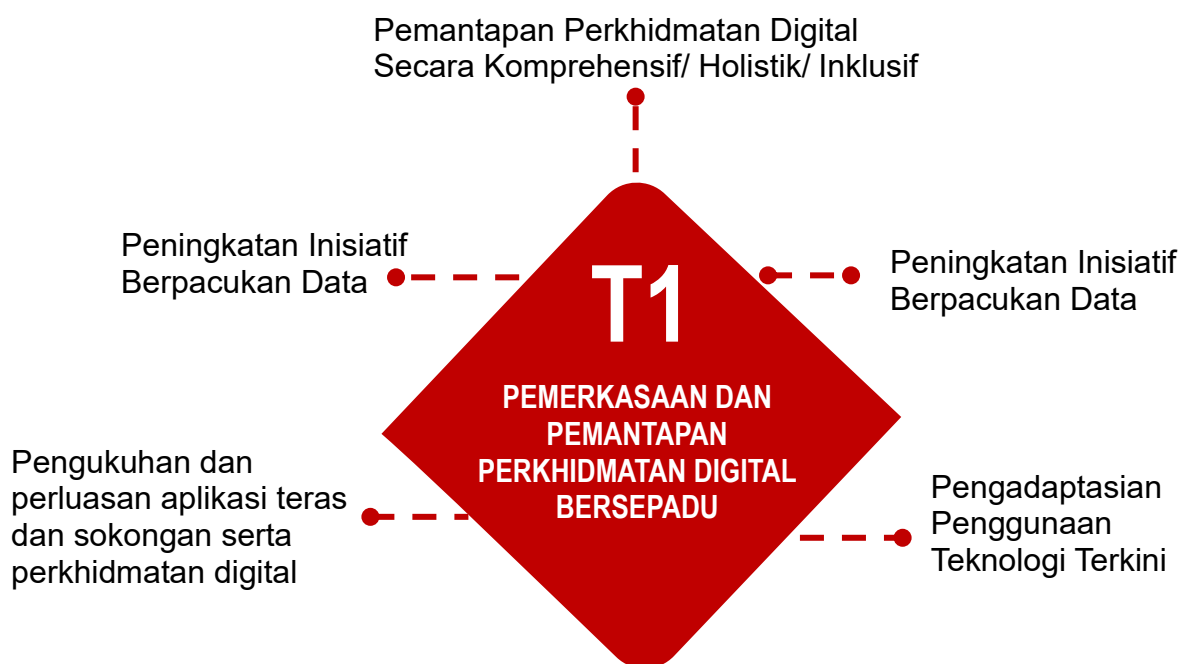
Rajah 4.8 Penjajaran Teras Strategik KPWK 2021-2025 Dengan Teras Strategik Pendigitalan KPWK

5. TERAS STRATEGIK 1

Teras Strategik 1 ini memberi tumpuan kepada memperkasakan, membangun dan menaik taraf sistem aplikasi yang lebih mesra pengguna kepada warga KPWK dan pihak berkepentingan dengan lebih efektif di samping meningkatkan perkongsian maklumat dan integrasi sistem ICT secara bersepadu seperti dalam **Rajah 5.1** dan **Rajah 5.2**.



Rajah 5.1 Objektif Teras Strategik 1 Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021 – 2022



Rajah 5.2 Senarai Strategi Di Teras Strategik 1

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL SECARA KOMPREHENSIF/HOLISTIK/INKLUSIF

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Peningkatan Perkhidmatan <i>End To End</i>	Sebanyak 95% perkhidmatan <i>End To End</i> di KPWKM	2021-2025	KPWKM
		Rangka kerja EA LPPKN diwujudkan	2023-2025	LPPKN
		3 Perkhidmatan di transformasi	2022-2025	JPW
2	Pengukuhan Dan Penambahbaikan Sistem Teras Kementerian/Agensi	Penambahbaikan Sistem MaNIS	2021	KPWKM
		Penambahbaikan Portal KPWKM	2022	KPWKM
		8 sistem aplikasi selesai ditambah baik dan di senggara : 1) Sistem Pengurusan Orang Papa (MySPOP) 2) Sistem Pengurusan Bantuan Kewangan (eBantuan JKM) 3) Sistem Maklumat Orang Kurang Upaya (SMOKU) 4) Sistem Penilaian Kendiri Pengendali Pusat Jagaan (myKendiri) 5) Sistem Profiling Penghuni Institusi JKM 6) Sistem eZi2care 7) Sistem MyResearch 8) Sistem MyCorporateCare (MyCommunityCare)	2022	JKM

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL SECARA KOMPREHENSIF/HOLISTIK/INKLUSIF

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
3	Pengukuhan Dan Penambahbaikan Sistem Sokongan Kementerian/Agensi	Sistem iTraining digunakan di KPWKM	2021	KPWKM
		Sistem eHadir <i>go live</i>	2022	KPWKM
		Sistem EKCMS <i>go live</i>	2021	KPWKM
		Naik Taraf <i>Family Repository</i> selesai dilaksanakan.	2022	LPPKN
4	Pembangunan Aplikasi Baharu	Pembangunan aplikasi ez@kses selesai dilaksanakan	2022	LPPKN
		Pembangunan aplikasi Sistem Peperiksaan Perjawatan LPPKN selesai dilaksanakan	2022	LPPKN
		Pembangunan Sistem iJPW	2022	JPW
5	Peningkatan Penggunaan <i>Single Sign On</i> (SSO)	Perancangan di Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025	-	-
6	Penyelenggaraan Sistem Aplikasi	1 laporan penyelenggaraan setiap tahun : a) Talian Kasih MaNIS b) Portal KPWKM c) eJKM d) iTraining e) eParlimen f) EKCMS g) eHadir (TAMS)	2021-2025	KPWKM
		4 laporan penyelenggaraan disediakan mengikut sukuan bagi Sistem berikut: a) RHIS b) SAGA c) Portal Rasmi LPPKN d) MPRH e) PKB f) eLearning	2021-2025	LPPKN

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL SECARA KOMPREHENSIF/HOLISTIK/INKLUSIF

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		g) SPPA h) eClaims i) eMamogram j) myKafeTEEN k) iTraining l) S3P m) Family Hub n) Family Repository		
		Penyelenggaraan berkala 4 kali setahun a) Sistem iJPW b) Portal Rasmi JPW c) Sistem BKIT	2021-2025	JPW
7	Pembaharuan Lesen Pangkalan Data Dan Sistem	Pembaharuan lesen database/berkaitan sistem: a) Talian Kasih b) MaNIS c) eJKM d) eParlimen	2021-2025	KPWKM
		Pembaharuan PostgreSQL Database (SAGA)	2021-2025	LPPKN
8	Langganan Aplikasi Sembang Langsung (Whatsapp / Livechat / Chatbot)	Perancangan di Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025	-	-
9	Pengukuhan Penerimaan Sistem Generik Sektor Awam	Melaksana 2 bengkel/ latihan setahun	2021-2025	JPW
		Hebahan sepanjang tahun	2021-2025	JPW

STRATEGI 2 : PENINGKATAN INISIATIF BERPACUKAN DATA

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Pelaksanaan Data Terbuka	Laporan kepada MAMPU Pelaksanaan data terbuka dalam menyokong inisiatif nasional	2021-2025	KPWKM
2	Pengintegrasian (Perkongasian Antara Sistem Dalam)	Integrasi Sistem MaNIS dengan sistem-sistem dalam di KPWKM	2022	KPWKM
3	Pengintegrasian (Perkongasian Antara Sistem Luar)	Integrasi Sistem Talian Kasih dengan sistem myIDENTITY-JPN	2022	KPWKM
		2 data agensi yang diintegrasikan iaitu JPN, e-kasih (ICU) dan i-suri (KWSP)	2021-2025	JPW

STRATEGI 3 : PENGADAPTASIAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI TERKINI

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Perluasan Aplikasi Mudah Alih (<i>Mobile Apps</i>)	Mobile Apps Sistem Talian Kasih	2022	KPWKM

STRATEGI 4 : PEMANFAATAN TEKNOLOGI PERKONGSIAN DATA

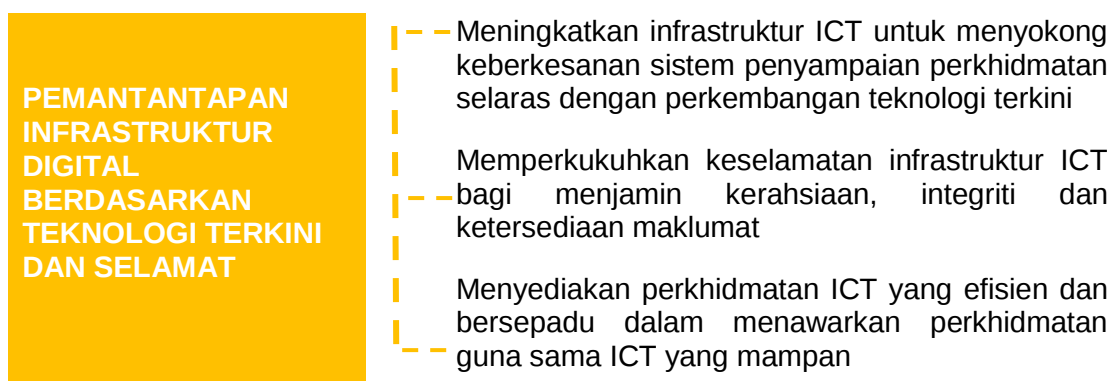
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Pengintegrasian Data MYGDX	Perancangan susulan di Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025	-	-
2	Pengintegrasian GOS GATEWAY (MYGOV/JKM)	1 integrasi dengan Portal MyGosG dilaksanakan.	2021	JKM

STRATEGI 5 : PENGUKUHAN DAN PERLUASAN APLIKASI TERAS DAN SOKONGAN SERTA PERKHIDMATAN DIGITAL

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Menaik Taraf Kapasiti Server Aplikasi Dan Pangkalan Data	Memastikan <i>Utilization</i> kapasiti storan dan memori server berada di bawah 50%	2021	JPW
2	Memantapkan Sistem Pelaporan Dan Analisis	Modul pelaporan sistem yang komprehensif di hasilkan	2021	JPW

6. TERAS STRATEGIK 2 : PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR DIGITAL BERDASARKAN TEKNOLOGI TERKINI DAN SELAMAT

Teras Strategik 2 membincangkan berkenaan pemantapan infrastruktur digital yang akan dibangunkan, ditambah baik, diperkukuh, dan diperluas selaras dengan keperluan KPWK dan Agensi seperti dalam **Rajah 6.1** dan **Rajah 6.2**. Ia bertujuan untuk meningkatkan perkhidmatan KPWK kepada orang awam. Melalui strategi ini, KPWK akan dapat melihat keberkesanan dan kesepaduan ke atas semua infrastruktur yang ada di KPWK.



Rajah 6.1 Objektif Teras Strategik 2 Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021 – 2022



Rajah 6.2 Senarai Strategi di Teras Strategik 2

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT				
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Perolehan Baharu/Naik Taraf/Penggantian Perkakasan ICT Di Kementerian/Agensi	150 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan Warga KPWKM (Kumpulan Pengurusan dan Profesional)	2021	KPWKM
		638 unit komputer tersedia bagi kegunaan pengguna sistem iGFMAS	2021	KPWKM
		140 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan warga KPWKM (Kumpulan Sokongan)	2022	KPWKM
		86 unit komputer riba tersedia bagi kegunaan pengurusan atasan dan guna sama di bahagian KPWKM	2022	KPWKM
		Lima unit LCD projektor tersedia di dewan, bilik mesyuarat, bilik perbincangan, makmal komputer dan bagi kegunaan mudah alih(mobil)	2022	KPWKM
		Empat unit Video Conferencing (VC) tersedia bagi menyokong program dan mesyuarat yang dilaksanakan secara dalam talian	2022	KPWKM
		Tiga unit Mobile Devices tersedia bagi kegunaan pengurusan atasan KPWKM iaitu KSU, TKSU (O) dan TKSU (S)	2022	KPWKM

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		Dua unit hard disk (storan) berkapasiti 2 TB tersedia di dalam storan Sistem i-Know	2022	KPWKM
		Dua unit hard disk (storan) berkapasiti 2 TB	2022	KPWKM
		Perolehan perkakasan ICT : 14 unit laptop; a) 18 unit pencetak (enam unit berwarna) dan 12 unit mono; b) Lima set peralatan <i>video conferencing</i>	2021	LPPKN
		Perolehan perkakasan 86 unit PC	2022	LPPKN
		Perolehan atau sewaan perkakasan : a) 13 unit Komputer Peribadi (<i>Desktop</i>) b) Dua unit Komputer Peribadi (<i>High-Spec</i>) c) 22 unit Komputer Riba (<i>Laptop</i>) d) 13 unit Pencetak (<i>Printer</i>)	2021-2022	JPW
		Perolehan : a) 32 unit - Komputer peribadi b) Tiga unit - Komputer riba	2022	ISM
		800 unit komputer desktop sewaan (5 tahun) (Kontrak sedang berkuat kuasa).	2022	JKM
		Dua unit <i>Uninterruptible Power Supply</i> (UPS) di JKM Negeri Terengganu.	2022	JKM
		Empat unit pencetak laser di JKM Negeri Terengganu.	2022	JKM

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		a) 12 set peralatan ICT (Kaunter WeServe JKM) - komputer desktop, pencetak laser, sistem QMS	2022	JKM
2	Perolehan Dan Pembaharuan Perisian ICT Di Kementerian/Agensi	Satu unit lesen Adobe Coldfusion bagi naik taraf Sistem Pengurusan Aset (SPA)	2022	KPWKM
		Enam Pembaharuan Lesen : a) Microsoft Office b) Adobe Creative Cloud c) Zoom Cloud Meeting d) Adobe Pro e) Filmora f) Tableau Creator	2021-2025	LPPKN
		Perolehan pembaharuan lesen perisian setiap tahun : a) Adobe Creative Cloud b) Pengoperasian Pejabat (Microsoft) c) Kaspersky Antivirus Sophos Firewall	2021-2025	JPW
		Perolehan baru / pembaharuan lesen : a) Adobe Coldfusion b) Adobe Creative Cloud	2022	JPW
		Pembaharuan lesen setiap tahun : i. Back Up ii. Adobe Creative Cloud	2021-2025	ISM
		a) 2,500 unit antivirus b) Dua unit perisian Adobe Creative Cloud c) Satu unit perisian Powtoon	2022-2025	JKM

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		d) Tujuh unit perisian OKU (JAWS) e) Dua langganan ZOOM f) 2 langganan TESTMOZ g) 300 unit perisian MS Office h) 100 unit perisian Dewan Eja i) 30 unit perisian MS Visio j) 30 unit perisian MS Project k) Penyelenggaraan Penaiktarafan Sistem Remote Desktop (Barracuda)		
3	Penyelenggaraan Perkakasan ICT	Penyelenggaraan peralatan ICT (aset sedia ada) setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		86 unit komputer riba tersedia bagi kegunaan pengurusan atasan dan guna sama di bahagian KPWKM setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		150 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan Warga KPWKM (Kumpulan P&P) setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		140 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan warga KPWKM (Kumpulan Sokongan) setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		638 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan pengguna Sistem iGFMS setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		738 unit komputer peribadi tersedia bagi kegunaan pengguna Sistem iGFMS setiap tahun	2021-2025	KPWKM

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		Pencetak sewaan setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		Dua lawatan kerja ICT	2022-2024	LPPKN
		Penyelenggaraan PC (50 nos)	2022-2024	LPPKN
		Baik pulih PC (50 nos)	2022-2024	LPPKN
		Naik taraf perkakasan ICT (50 nos)	2022-2024	LPPKN
		Penyelenggaraan peralatan ICT sedia ada	2021-2025	JPW
		Penyelenggaraan 23 Unit Komputer Peribadi tersedia bagi kegunaan Warga JPW setiap tahun	2021-2025	JPW
		Penyelenggaraan 22 Unit Komputer Riba sewaan JPW HQ dan PPWN setiap tahun	2021-2025	JPW
		Penyelenggaraan 13 Unit Pencetak sewaan JPW HQ dan PPWN setiap tahun	2021-2025	JPW
		Satu laporan penyelenggaraan setiap tahun	2021-2025	JPW
		Satu laporan pelupusan aset disediakan setiap tahun	2021-2025	JPW
		Penyelenggaraan pencegahan komputer desktop dan komputer riba setiap tahun	2021-2025	JKM
		Penyelenggaraan pencegahan komputer sewaan setiap tahun	2021-2025	JKM
		Penyelenggaraan pembaikan peralatan ICT di Ibu Pejabat, JKM Negeri, PKMD dan Institusi setiap tahun	2021-2025	JKM

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERKAKASAN DAN PERISIAN ICT

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		Penyelenggaraan sistem eJKM setiap tahun	2021-2025	JKM
		Penyelenggaraan sistem <i>Active Directory</i> JKM di Ibu Pejabat dan 4 JKM Negeri setiap tahun	2021-2025	JKM
		Penyelenggaraan sistem <i>Remote Desktop</i> setiap tahun	2021-2025	JKM
		Pelupusan peralatan ICT di Ibu Pejabat, JKM Negeri, PKMD dan Institusi setiap tahun	2021-2025	JKM

STRATEGI 2 : PENINGKATAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR RANGKAIAN

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Penggantian Perkakasan Rangkaian Dalam Yang Telah Usang (<i>Obsolete</i>)	Perkakasan rangkaian yang telah usang diganti	2021-2025	KPWKM
		Penyelenggaraan core switch dan floor switch	2021	LPPKN
		Penggantian perkakasan rangkaian di peringkat ibu pejabat selesai dilaksanakan. Penggantian <i>network switch</i> di Ibu Pejabat Perolehan <i>WiFi controller</i> di Ibu Pejabat Penyelenggaraan core switch dan floor switch	2022	LPPKN
		Pelupusan aset ICT yang telah usang.	2021-2025	JPW
		Melaksanakan kerja - kerja menaik taraf dan	2021-2025	JPW

STRATEGI 2 : PENINGKATAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR RANGKAIAN

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		penggantian komponen peralatan ICT yang lama		
		Satu laporan penyelenggaraan dikeluarkan setiap tahun	2021-2025	ISM
		Selesai pemasangan dan pengujian rangkaian	2022	ISM
		Surat pemakluman kelulusan penyaluran peruntukan kecil dikemukakan kepada JKM Negeri setiap tahun	2021-2025	JKM
2	Penyelenggaraan Perkakasan Rangkaian Dalam	Penyelenggaraan perkakasan rangkaian (AP, Switch, Kabling) setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		1 kali penyelenggaraan perkakasan rangkaian dilaksanakan setiap tahun.	2021-2025	LPPKN
		Melaksanakan kerja - kerja penyelenggaraan perkakasan rangkaian termasuk pengkabelan dan pelabelan perkakasan setiap 2 tahun	2021-2022	JPW
3	Peningkatan Rangkaian Internet Sandaran (<i>Back Up</i>)	Perkhidmatan internet sandaran setiap tahun bagi kegunaan a) JPW HQ b) PPWN Negeri	2021-2025	JPW
		Perkhidmatan internet sandaran tersedia setiap tahun	2021-2025	ISM
4	Perluasan/Naik Taraf Rangkaian Dalam / Liputan WiFi Di Kawasan Strategik	45 unit AP dipasang di asrama	2022	ISM
		22 unit AP dipasang di bangunan pentadbiran	2022	ISM

STRATEGI 2 : PENINGKATAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR RANGKAIAN

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		Satu laporan penyelenggaraan dikeluarkan	2021-2025	ISM

STRATEGI 3 : PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR PUSAT DATA

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Naik Taraf Pusat Data / Bilik Server	Naik taraf Pusat Data	2022	KPWKM
		<i>Hyperconverged</i> dan <i>SmartRack</i> selesai dipasang	2022	ISM
2	Penyelenggaraan Infrastruktur Pusat Data	Pusat data KPWKM diselenggara setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		Satu laporan penyelenggaraan disediakan setiap tahun	2021-2025	ISM
3	Kajian Penempatan Semula Pusat Pemulihan Bencana (DRC) Bagi Sistem Pusat Panggilan Talian Kasih 15999	Perancangan di Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025	-	-
4	Pewujudan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)	Perancangan di Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025	-	-

STRATEGI 4 : PENGUKUHAN PENGURUSAN KESELAMATAN SIBER/ INFRASTRUKTUR ICT

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Pengukuhan Kawalan Capaian Melalui <i>Content Filtering</i>	<i>Content Filtering</i> dilaksanakan setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		Langganan setiap tahun : a) perisian web filtering versi terkini (3000 pengguna) b) perisian firewall versi terkini (3000 pengguna) c) perisian antivirus versi terkini	2021-2025	LPPKN
		Pemasangan <i>network monitoring system, web</i>	2022	LPPKN

**STRATEGI 4 : PENGUKUHAN PENGURUSAN KESELAMATAN SIBER/
INFRASTRUKTUR ICT**

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		<i>filtering, antivirus dan firewall</i>		
		Pembaharuan lesen bagi: a) Satu unit Active Directory b) Satu unit Content Filtering	2021-2025	ISM
		Perolehan Perisian Pengurusan Remote Desktop	2022	JKM
		400 lesen diperbaharui di Ibu Pejabat setiap tahun	2022-2025	JKM
		Perolehan dan penyelenggaraan Pengurusan Active Directory	2022-2025	JKM
		Perolehan perkhidmatan ActiveDirectory dilaksanakan setiap tahun	2022-2025	JKM
		Penyelenggaraan sekali setahun di Ibu Pejabat dan empat(4) JKM Negeri	2022-2025	JKM
2	Perolehan Dan Pembaharuan Perisian Bagi Pemantauan & Perlindungan Keselamatan Infrastruktur ICT	a) Perkhidmatan Firewall b) 500 lesen perisian antivirus c) lesen perisian perlindungan server d) 5000 nod bagi network monitoring e) IDS f) SSL bagi sistem dan aplikasi KPWKM	2021-2025	KPWKM
		Langganan desktop management (900 unit) Penyelenggaraan Active Directory	2021-2025	LPPKN
		Perisian desktop management	2022	LPPKN

STRATEGI 4 : PENGUKUHAN PENGURUSAN KESELAMATAN SIBER/ INFRASTRUKTUR ICT

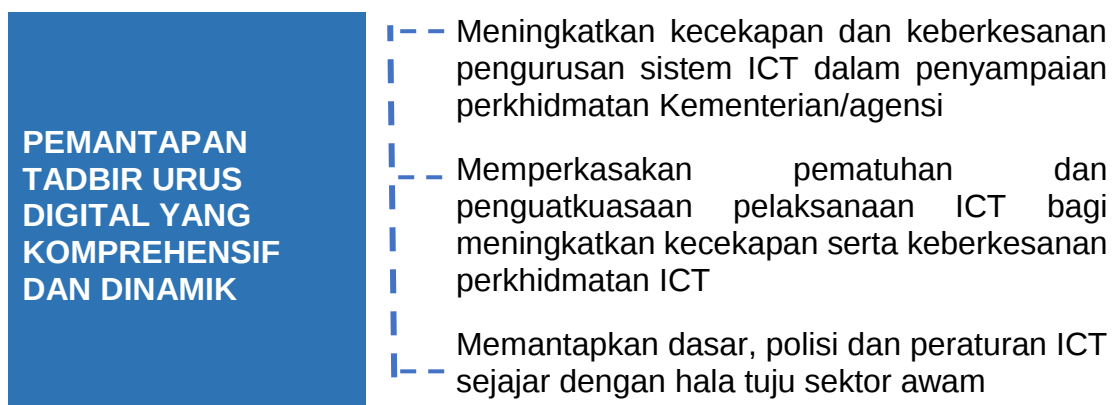
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		Pembaharuan lesen bagi: a) Firewall b) 130 unit Antivirus c) SSL d) <i>Network Monitoring</i> (NMS)	2021-2025	ISM
3	Pengukuhan Keselamatan Perkhidmatan Digital	<i>Security Posture Assessment</i> (SPA) dijalankan setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		<i>Security Posture Assessment</i> (SPA) dijalankan setiap tahun	2021-2025	JPW

STRATEGI 5 : PENGAPLIKASIAN TEKNOLOGI DIGITAL ON DEMAND

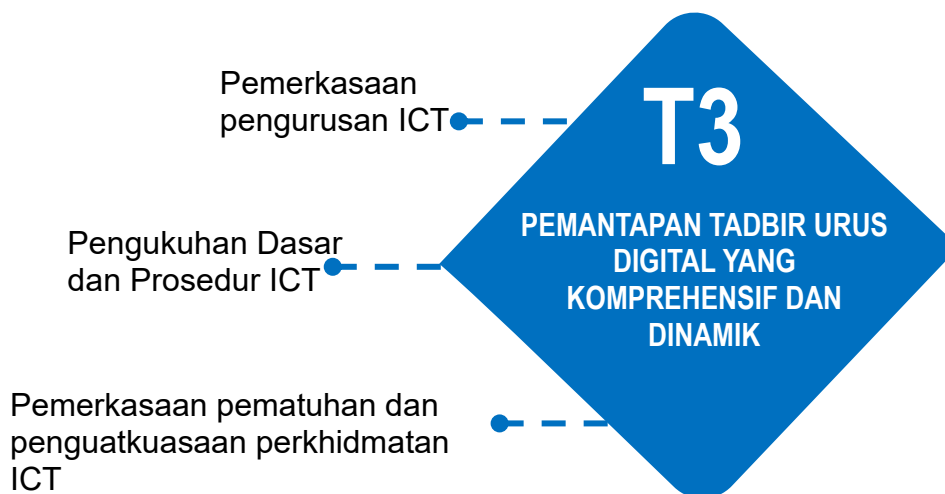
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Penyediaan Kelengkapan Digital	Perolehan 1 unit peralatan <i>video conferencing</i> mudah alih	2021	ISM
		Pembaharuan lesen bagi Telesidang Zoom – 5 unit	2021-2025	ISM

7. TERAS STRATEGIK 3 : PEMANTAPAN TADBIR URUS DIGITAL YANG KOMPREHENSIF DAN DINAMIK

Teras Strategik 3 membincangkan berkenaan pemantapan tadbir urus digital yang komprehensif dan dinamik yang digunakan pakai di KPWKM dan Agensi sejajar dengan hala tuju sektor awam seperti dalam **Rajah 7.1** dan **Rajah 7.2** .



Rajah 7.1 Objektif Teras Strategik 3 Di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWKM 2021 – 2022



Rajah 7.2 Senarai Strategi Di Teras Strategik 3

STRATEGI 1 : PEMERKASAAN PENGURUSAN ICT				
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Pemantapan Tadbir Urus Pengurusan ICT	Pelantikan JK Pendigitalan KPWKM	2022	KPWKM
		Penstrukturan semula Bahagian Pengurusan Maklumat	2022	JKM
		Satu (1) kertas cadangan struktur tadbir urus Projek ICT	2022	JKM
		Pelantikan Ketua Pegawai Maklumat (CIO) dan Ketua Pegawai Digital (CDO)	2022	JKM
		Pelantikan Pegawai Pemacu Digital (DA) Digital Accelerator	2022	JKM
		Penganjuran dua (2) taklimat / kursus tadbir urus setiap setahun	2022-2023	JKM
		Pewujudan Jawatankuasa Tadbir Urus Projek ICT bagi aplikasi dan program pendigitalan mengikut keperluan Projek ICT	2022-2025	JKM
		2 kali semakan semula TOR dan peranan dilaksanakan setiap tahun Jawatan CIO,CDO, ICTSO dan DA diwujudkan	2021-2025	JPW
2	Pengukuhan Dan Rasionalisasi Organisasi ICT Kementerian/Agensi	Perancangan di Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025	-	-
3	Pembangunan <i>Enterprise Agreement</i> (EA) KPWKM	Perancangan di Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM 2023-2025	-	-

STRATEGI 2 : PENGUKUHAN DASAR PROSEDUR ICT				
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Pembangunan/Pemurnian Dan Pematuhan Garis Panduan ICT	1 Dasar ICT Hijau disediakan	2022	ISM
		1 Polisi penggunaan aset ICT disediakan	2022	ISM
2	Kajian Separuh Penggal Pelan Tindakan Pendigitalan 2021-2022 Dan Pelan Strategik Pendigitalan 2023-2025	Perancangan di Pelan Strategik Pendigitalan KPWK 2023-2025	-	-
3	Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan 2026-2030	Perancangan di Pelan Strategik Pendigitalan KPWK 2023-2025	-	-
4	Pemantapan Pengurusan Bantuan Kebajikan Digital Jkm Melalui Pendekatan <i>Enterprise Architecture</i> (EA)	Satu (1) perkhidmatan Pengurusan bantuan kebajikan dipilih bagi pelaksanaan EA	2022	JKM
		Pewujudan satu (1) pasukan EA diwujudkan	2022	JKM
		Dua (2) bengkel kesedaran EA dijalankan	2022-2023	JKM

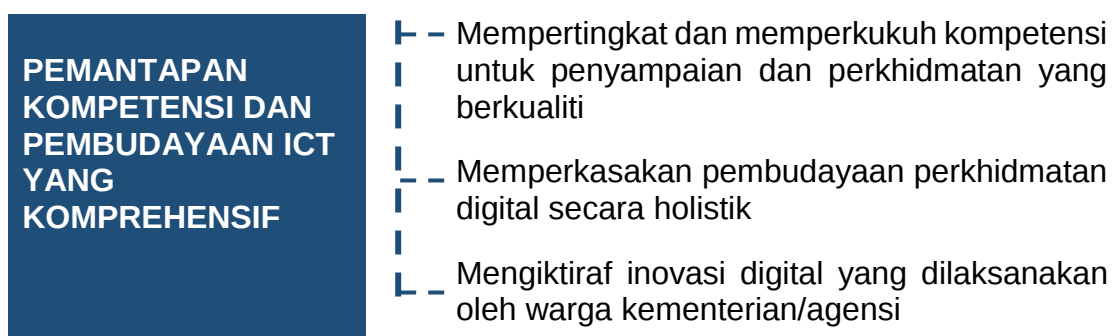
STRATEGI 3 : PEMERKASAAN PEMATUHAN DAN PENGUATKUASAAN PERKHIDMATAN ICT				
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Pemantapan Jawatankuasa Digital	Pelaksanaan Mesyuarat setiap tahun i. JPICT (4x) ii. JTICT (4x) iii. JKICT (2x) iv. JK Portal (2x) v. JK Pendigitalan (2x) vi. MKSP ISMS (1x) vii. Mesy. Teknikal ISMS (2x)	2021-2025	KPWKM
		Pelaksanaan Mesyuarat setiap tahun :	2021-2025	JKM

STRATEGI 3 : PEMERKASAAN PEMATUHAN DAN PENGUATKUASAAN PERKHIDMATAN ICT

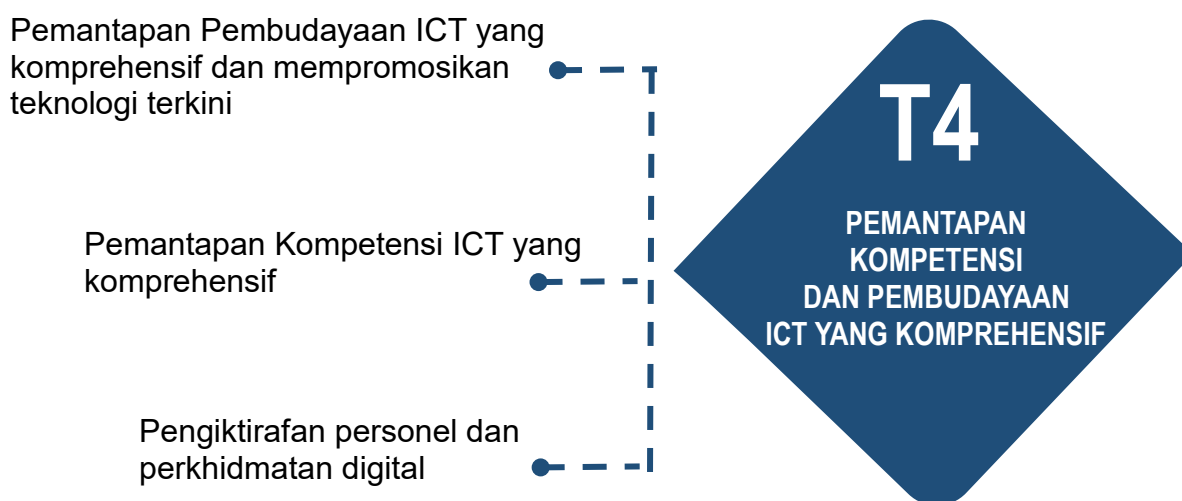
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
		a) JPICT (4x) b) JK Portal / Laman Web (2x) c) JTICT (2x)		
		JK Portal/ Laman web diwujudkan	2022	JKM
		Pelaksanaan mesyuarat JPICT (agensi) sebanyak 4 kali setahun	2021-2025	JPW
		Mesyuarat dilaksanakan setiap tahun: i. JK Pemandu ICT (4x) ii. JK Portal/Laman Web (4x) iii. JK Kandungan Laman Web (4x)	2021-2025	ISM
2	Pematuhan Garis Panduan PPRiSA (Panduan Pengurusan Projek ICT Sektor Awam) Dalam Membangunkan Sistem Aplikasi	Pematuhan Garis Panduan PPRiSA bagi pembangunan sistem aplikasi	2021-2025	KPWKM
		Satu dokumentasi aplikasi yang dibangunkan mengikut Garis Panduan PPRiSA setiap tahun	2021-2025	JKM
		Pembangunan DPP bagi aplikasi baru yang akan dibangunkan.	2021-2025	JKM
		1 bengkel pengurusan projek ICT sektor awam (PPriSA) dilaksanakan	2021-2025	LPPKN

8. TERAS STRATEGIK 4 : PEMANTAPAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN ICT YANG KOMPREHENSIF

Teras Strategik 4 ini bertujuan untuk memantapkan kompetensi di kalangan warga KPWK dan agensi dalam penyampaian perkhidmatan yang berkualiti seperti dalam **Rajah 8.1** dan **Rajah 8.2**.



Rajah 8.1 Objektif Teras Strategik 4 Di Pelan Tindakan Pendigitalan KPWK 2021 – 2022



Rajah 8.2 Senarai Strategi Di Teras Strategik 4

STRATEGI 1 : PEMANTAPAN KOMPETENSI ICT YANG KOMPREHENSIF				
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Pemantapan Kompetensi	1 kali penyertaan dalam seminar setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		1 kali kompetensi kepimpinan digital dilaksanakan setiap tahun	2021-2025	LPPKN
		3 orang pegawai mengikuti program latihan kompetensi	2021-2025	JPW
		1 kali kompetensi kepimpinan digital dilaksanakan setiap tahun	2021-2025	ISM
2	Peningkatan Kompetensi Dan Kemahiran Pegawai Teknikal	1 orang pegawai mendapat persijilan/ kemahiran ICT	2021-2025	KPWKM
		Menghadiri (2) kursus persijilan profesional setiap 2 tahun dalam bidang : a) Aplikasi b) Rangkaian c) Pusat Data d) Pengurusan Projek ICT/Digital	2021-2025	JKM
		1 perancangan latihan mengikut bidang kepakaran disediakan	2021-2025	LPPKN
		Setiap pegawai menghadiri kursus minimum 7 hari setahun	2021-2025	JPW
		1 kali kompetensi pegawai teknikal dilaksanakan	2021-2025	ISM

**STRATEGI 2 : PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN ICT YANG KOMPREHENSIF
DAN MEMPROMOSIKAN TEKNOLOGI TERKINI**

Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Pemantapan Pengurusan Perubahan Dan Pembudayaan Pendigitalan	1 taklimat setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		12 kali hebahan e-mel setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		Hebahan/ Promosi secara bulanan.	2021-2025	JKM
		<i>Technology Updates</i> secara sukuan setiap tahun.	2021-2025	JKM
		Program Latihan ICT 2 kali setahun.	2021-2025	JKM
		1 <i>technology update</i> pendigitalan setiap tahun	2021-2025	LPPKN
		Semua warga Jabatan menerapkan budaya digitalisasi dalam urusan dan operasi tugas harian	2021-2025	JPW
		1 kali Hari ICT setiap tahun	2021-2025	ISM
		12 kali hebahan setiap tahun	2021-2025	ISM
		Technology Update setiap tahun	2021-2025	ISM
2	Mempromosikan Inisiatif Pendigitalan	1 latihan <i>refreshment</i> setiap tahun	2021-2025	KPWKM
		1 hebahan infografik penggunaan sistem setiap 2 bulan	2021-2025	KPWKM
		Program latihan inisiatif pendigitalan	2021-2025	JKM
		MyMesyuarat 1 kali setahun	2021-2025	JKM
		MyGovUC 1 kali setahun	2021-2025	JKM
		1 program kesedaran pendigitalan	2021-2025	LPPKN
		12 hebahan setiap tahun	2021-2025	JPW
		12 hebahan setiap tahun	2021-2025	ISM

STRATEGI 3 : PENGIKTIRAFAN PERSONEL DAN PERKHIDMATAN DIGITAL				
Bil	Program	Indikator	Sasaran	Agensi Yang Terlibat
1	Penyertaan Program Inovasi ICT	3 penyertaan setiap tahun.	2021-2025	JKM
2	Program Pengiktirafan Personel Digital Dan Hari ICT Jabatan	2 Hari ICT	2021-2025	KPWKM
		5 hebahan pengiktirafan Digital setiap tahun.	2021-2025	JKM

SENARAI SINGKATAN

1.	KPWKM	Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat
2.	JKM	Jabatan Kebajikan Masyarakat
3.	JPW	Jabatan Pembangunan Wanita
4.	ISM	Institut Sosial Malaysia
5.	LKM	Lembaga Kaunselor Malaysia
6.	YKN	Yayasan Kebajikan Negara
7.	LPPKN	Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara
8.	MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia
9.	PSP KPWKM	Pelan Strategik Pendigitalan KPWKM Dan Agensi
10.	PSPSA	Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam
11.	BPM	Bahagian Pengurusan Maklumat
12.	BKew	Bahagian Kewangan
13.	BPSM	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
14.	BPem	Bahagian Pembangunan
15.	BA	Bahagian Akaun
16.	BKP	Bahagian Khidmat Pengurusan
17.	BDPS	Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik
18.	UKK	Unit Komunikasi Korporat
19.	UI	Unit Integriti
20.	SME	<i>Subject Matter Expert</i>
21.	Garis Panduan PerSPSA	Garis Panduan Penyediaan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam
22.	MyGDX	<i>Malaysia Government Central Data Exchange</i>
23.	LAN	<i>Local Area Network</i>
24.	WAN	<i>Wide Area Network</i>
25.	DRC	<i>Disaster Recovery Centre</i>
26.	EOL	<i>End Of Life</i>
27.	EOS	<i>End Of Service</i>
28.	CIO	<i>Chief Information Officer</i>
29.	CDO	<i>Chief Digital Officer (Ketua Pegawai</i>
30.	TKSU(O)	Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi)
31.	KSU	Ketua Setiausaha
32.	DA	<i>Digital Accelerator (Pemacu Digital)</i>
33.	ICTSO	<i>ICT Security Officer (Ketua Keselamatan ICT)</i>
34.	MyGovEA	<i>Malaysia Government Enterprise Architecture</i>
35.	EA	<i>Enterprise Architecture</i>
36.	CGSO	Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia
37.	DRC	<i>Disaster Recovery Center</i>
38.	MyGDX	<i>Malaysia Government Central Data Exchange</i>

RUJUKAN

1.	Pelan Strategik KPWKM 2021-2025
2.	Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021-2025
3.	Garis Panduan Penyediaan Pelan Strategik Sektor Awam