



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT



TERAS 8

Meningkatkan Kecekapan dan
Kebekesanan Penyampaian Perkhidmatan



TERAS 7

Meningkatkan
Keterlihatan Negara di
Peringkat Antarabangsa



TERAS 3

Melindungi dan Membangun
Kanak-Kanak



TERAS 6

Meningkatkan
Kemamirian Kumpulan
Khusus



TERAS 5

Memperkasa Orang
Kurang Upaya (OKU)



TERAS 4

Memantapkan
Persekitaran Kondusif
Warga Emas



TERAS 2

Memperkasa Wanita



TERAS 1

Memperkuh Institusi
Kekeluargaan

PELAN STRATEGIK

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT

2021-2025

PELAN STRATEGIK

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT

2021-2025

Cetakan Pertama 2021

Hak Cipta Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Diterbitkan oleh:

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA KELUARGA DAN MASYARAKAT

No. 55, Persiaran Perdana, Presint 4

62100 PUTRAJAYA

No. Telefon: 03-8000 8000

No. Faks: 03-8323 2000

Laman Sesawang: www.kpwkm.gov.my

Dicetak oleh : ONE TOUCH CREATIVE SDN. BHD.

Hak Cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat jua, sama ada dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.



KANDUNGAN

1.	Perutusan YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat	i
2.	Perutusan YB Timbalan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat	ii
3.	Perutusan Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat	iii
4.	Ringkasan Eksekutif	iv
5.	Latar Belakang	1
6.	Agensi	2
7.	Carta Organisasi	4
8.	Misi dan Visi	5
9.	Objektif	6
10.	Punca Kuasa	7
11.	Kumpulan Sasar	10
12.	Nilai Bersama	11
13.	Kerangka Strategik	12

14.	Teras Strategik	13
15.	Ringkasan Pelan Strategik	14
16.	Langkah Strategik	15
17.	Pelan Tindakan	17
i)	Teras 1: Memperkukuh Institusi Kekeluargaan	18
ii)	Teras 2: Memperkasa Wanita	27
iii)	Teras 3: Melindung dan Membangun Kanak-Kanak	34
iv)	Teras 4: Memantapkan Persekitaran Kondusif Warga Emas	41
v)	Teras 5: Memperkasa Orang Kurang Upaya (OKU)	47
vi)	Teras 6: Meningkatkan Kemandirian Kumpulan Khusus	55
vii)	Teras 7: Meningkatkan Keterlihatan Negara di Peringkat Antarabangsa	61
viii)	Teras 8: Meningkatkan Kecekapan dan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan	67
18.	Senarai Singkatan	80

PERUTUSAN MENTERI



Alhamdulillah, segala kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Ilahi kerana dengan izinNya kita berjaya menghasilkan Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) bagi tempoh 2021-2025.

Pelan Strategik ini merupakan sebuah dokumen penting yang akan mengemudi KPWKM bagi tempoh 5 tahun akan datang. Ia telah diijarkan dengan beberapa komitmen penting negara sama ada di peringkat nasional mahupun di peringkat antarabangsa. Selaras dengan aspirasi Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB30) yang mengangkat kepentingan inklusiviti dan juga semangat Matlamat Pembangunan Mampan (*Sustainable Development Goals*) yang mendukung pendekatan *leave no one behind*, Kementerian ini akan terus memfokuskan kepada usaha-usaha pembangunan kumpulan

sasar KPWKM yang terdiri daripada kanak-kanak, wanita, warga emas, Orang Kurang Upaya (OKU) dan keluarga. Pada masa yang sama, KPWKM juga turut memberi perhatian kepada keperluan kumpulan khusus seperti mangsa keganasan rumah tangga, orang papa, mangsa bencana, mangsa pemerdagangan orang serta pesalah muda agar mereka terus dilindungi dan diperkasa.

Mengambil kira kepentingan untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan, Pelan Strategik ini menitikberatkan pendekatan untuk mengoptimumkan akses kepada sumber dan memastikan pelaksanaan program dan aktiviti yang lebih bersasar dan ini diterjemahkan melalui langkah-langkah strategik yang memberikan impak signifikan. Usaha-usaha ini akan terus ditambah baik bagi manfaat kumpulan sasar dan ia merupakan manifestasi terhadap komitmen KPWKM di bawah obligasi antarabangsa yang akan menyumbang kepada keterlihatan (*visibility*) negara.

Akhir kalam, saya mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penghasilan Pelan Strategik KPWKM 2021-2025 dan saya berharap agar dokumen ini diangkat sebagai rujukan penting dalam menterjemahkan hasrat KPWKM.

Sekian, terima kasih.

Datuk Seri Rina Mohd Harun

PERUTUSAN TIMBALAN MENTERI



Assalamualaikum dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah dan syukur kehadiran Ilahi kerana dengan izin dan limpah rahmatNya, KPWKM berjaya menyediakan Pelan Strategik untuk tahun 2021 hingga 2025. Tahniah juga diucapkan kepada KPWKM kerana sekali lagi telah menghasilkan satu lagi Pelan Strategik yang berupaya untuk menyahut seruan dan cabaran bagi tempoh lima (5) tahun akan datang yang perlu dihadapi dengan norma baharu dan pastinya lebih mencabar.

Saya amat yakin dan percaya KPWKM dari semasa ke semasa akan sentiasa berusaha sedaya upaya dan sentiasa terbuka kepada ruang penambahbaikan demi kepentingan rakyat.

Saya berdoa semoga tahun 2021 dapat memberi titis harapan agar semua aspirasi seperti yang dihasratkan dalam Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat 2021 – 2025 dapat direalisasikan dan mencapai matlamat utamanya untuk menyejahterakan rakyat.

Kepada semua warga KPWKM, saya berharap kita semua akan dapat memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada kumpulan sasaran. Janganlah kita memandang enteng kepada masalah yang dihadapi oleh mereka. Tanamkanlah sifat-sifat yang murni dan terpuji dalam menjalankan tanggungjawab kita kepada kumpulan sasaran seperti firman Allah dalam surah Al-Baqarah ayat 195:

وَأَنْفِقُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ وَلَا تُلْقُوا بِأَيْدِيكُمْ إِلَى التَّهْلُكَةِ وَأَحْسِنُوا
إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ

Dan belanjakanlah (apa yang ada pada kamu) kerana (menegakkan) agama Allah, dan janganlah kamu sengaja mencampakkan diri kamu ke dalam bahaya kebinasaan (dengan bersikap bakhil); dan baikilah (dengan sebaik-baiknya segala usaha dan) perbuatan kamu; kerana sesungguhnya Allah mengasihi orang-orang yang berusaha memperbaiki amalannya.

Akhir kata, saya ingin mengucapkan sekalung penghargaan kepada semua pihak yang terlibat dalam menyumbang idea dan kepakaran bagi menghasilkan dokumen ini dengan begitu komprehensif. Saya percaya dan amat yakin Pelan Strategik ini mampu menjadi satu manifestasi usaha yang berterusan untuk memastikan KPWKM dapat membawa kesejahteraan kepada semua lapisan rakyat demi kemakmuran bersama.

Sekian, terima kasih.

Dato' Hajah Siti Zailah binti Mohd Yusoff

PERUTUSAN KETUA SETIAUSAHA



Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat 2021-2025 telah dikemas kini agar hala tuju dan pengoperasian KPWKM adalah berteraskan komitmen terkini Kerajaan dan mengambil kira keperluan semasa kumpulan sasar. Kandungan Pelan Strategik ini telah disusun semula dengan memberi fokus kepada usaha-usaha untuk membangunkan masyarakat secara inklusif dan saksama melalui inovasi sosial dan kebajikan produktif.

Antara perkara yang turut diberikan tumpuan merangkumi pemerkasaan komuniti dan juga kerjasama strategik dengan pelbagai pihak dalam menyediakan sokongan dan perkhidmatan kepada kumpulan sasar KPWKM melalui pendekatan *whole of government* dan *whole of society*.

Bagi memastikan komitmen di bawah Pelan Strategik ini juga dijadikan rujukan penting di peringkat nasional, beberapa elemen penting di bawah Rancangan Malaysia ke-12 telah diterapkan supaya setiap perancangan yang digariskan disokong dengan sumber yang mencukupi.

Adalah diharapkan supaya Pelan Strategik ini akan terus menjadi *living document* yang menjadi rujukan semua pihak agar setiap lapisan masyarakat mempunyai peluang dan akses yang sama rata untuk membolehkan mereka turut sama menyumbang dan menyertai proses pembangunan negara dan akhirnya mendapat manfaat daripada pembangunan tersebut.

Akhir kata, saya mengucapkan tahniah kepada semua pihak yang telah menyumbang idea dan tenaga dalam penyediaan pelan strategik ini dan berharap agar kandungannya dapat terus memandu KPWKM dalam memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada kumpulan sasar.

Sekian, terima kasih.

Dato' Dr. Junaidah binti Kamarruddin

RINGKASAN EKSEKUTIF

Penubuhan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) yang menghampiri usia dua dekad telah memberi impak yang signifikan kepada aspek pembangunan sosial di Malaysia. Sejarah KPWKM bermula dengan pengumuman YAB Perdana Menteri mengenai penubuhan Kementerian Hal Ehwal Wanita pada 30 Januari 2001. Ia selaras dengan komitmen Kerajaan semasa Persidangan Sedunia Keempat Wanita di Beijing pada tahun 1995 seperti yang terkandung dalam dokumen *Beijing Declaration and Platform for Actions* iaitu:

"Pewujudan sebuah kementerian yang lengkap menggambarkan komitmen kerajaan yang tinggi untuk meningkatkan martabat wanita di negara ini"

Berdasarkan kepada komitmen tersebut, YAB Perdana Menteri telah mengumumkan penubuhan Kementerian Hal Ehwal Wanita pada tahun 2001. Fungsi kementerian kemudiannya telah diperluas dan Kementerian ini dinamakan sebagai Kementerian Pembangunan Wanita dan Keluarga (KPWK) mulai 15 Februari 2001. Lanjutan itu, Jabatan Hal Ehwal Wanita dan Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara telah diletakkan di bawah kementerian ini. Melalui penstrukturan semula, Jabatan Hal Ehwal Wanita kemudiannya dikenali sebagai Jabatan Pembangunan Wanita (JPW).

Selepas Pilihan Raya Umum Kesebelas (PRU-11) pada bulan Mac 2004, fungsi dan tanggungjawab KPWK telah diperluaskan. Pada 27 Mac 2004 Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat telah dibubarkan dan fungsinya dipindahkan ke KPWK. Susulan itu, KPWK kemudiannya telah ditransformasikan kepada Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM). Melalui penstrukturan baharu ini, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat bertanggungjawab ke atas pentadbiran dan hala tuju empat buah agensi iaitu Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) dan Institut Sosial Malaysia (ISM).

KPWKM seterusnya diberi mandat untuk menubuhkan Institut Pengupayaan Wanita bagi Anggota Pergerakan Negara-Negara Berkecuali (NAM) atau *NAM Institute for the Empowerment of Women* (NIEW) secara rasmi mulai 1 Julai 2006. Institut ini berperanan untuk melaksanakan latihan pengupayaan kepada wanita dalam kalangan negara-negara anggota NAM. Di bawah Pelan Rasionalisasi Kerajaan pada tahun 2019, NIEW kemudiannya dibubarkan dan fungsinya diserapkan dibawah Jabatan Pembangunan Wanita berkuatkuasa 1 Oktober 2019.

KPWKM mempunyai peranan yang besar terhadap sepuluh kumpulan sasar iaitu wanita, keluarga, kanak-kanak, warga emas, Orang Kurang Upaya (OKU), mangsa bencana, orang papa, pesalah muda, mangsa keganasan rumah tangga dan mangsa pemerdagangan orang. Tanggung jawab tersebut bukan hanya daripada aspek kebajikan kumpulan sasar, tetapi turut merangkumi aspek pembangunan iaitu perlindungan, pemeliharaan, pemulihan, pencegahan, khidmat sokongan, penyertaan, kelangsungan hidup, pembangunan kapasiti, advokasi dan kesedaran, pengintegrasian serta kajian dan pembangunan.

Sehubungan itu, Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat 2021 – 2025 telah disediakan bagi memastikan tanggungjawab yang diamanahkan kepada Kementerian ini dapat dilaksanakan dengan jayanya dan mencapai hasrat Kerajaan dalam memperkasakan golongan sasar Kementerian. Pelan strategik ini disediakan bagi menggantikan pelan strategik lima tahun Kementerian sebelum ini yang telahpun tamat pada tahun 2017.

Pelan Strategik ini disediakan bagi mendukung mendukung visi KPWKM untuk menjadi peneraju utama dalam pembangunan masyarakat ke arah kemakmuran bersama. Pelan strategik ini disediakan dengan menjadikan dokumen utama Kerajaan seperti Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe12), Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB30) dan *Sustainable Development Goals* (SDG) sebagai rujukan. Kerangka pelan ini dibuat bagi memastikan perancangan dan inisiatif KPWKM adalah selari dengan perancangan dan hasrat Kerajaan secara total. Di samping itu, dokumen ini juga disediakan dengan mengambil kira tumpuan baharu Kerajaan antaranya berkaitan bantuan berfokus dan pembangunan masyarakat sendiri.

Selain itu, rujukan turut dibuat kepada beberapa dokumen antarabangsa seperti *Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women (CEDAW)*, *Convention on the Rights of the Child (CRC)* dan *Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD)* untuk memastikan komitmen Kementerian di peringkat antarabangsa turut diberi perhatian.

Pelan Strategik ini bukan hanya akan menjadi dokumen utama kepada Kementerian dalam menjayakan inisiatif yang telah digariskan, malah ia juga akan menjadi rujukan utama kepada agensi KPWKM bagi menggerakkan setiap inisiatif yang dirangka. KPWKM akan terus memberi tumpuan kepada perkara-perkara berkaitan dasar dan hala tuju organisasi bagi memastikan manfaat yang berterusan kepada kumpulan sasar.

Sebanyak lapan Teras Strategik dan 34 Langkah Strategik telah digariskan dalam Pelan ini. Selain itu, 201 program juga telah dikenalpasti bagi mencapai 274 indikator yang telah disasarkan. Pemantauan secara berterusan akan dibuat bagi memastikan setiap program yang dirancang dapat dilaksanakan dengan jayanya dan mencapai sasaran yang ditetapkan.

LATAR BELAKANG

Januari

17
2001

Penubuhan Kementerian Hal Ehwal Wanita

Februari

15
2001

Dikenali sebagai Kementerian Pembangunan Wanita dan Keluarga (KPWK) selaras perluasan fungsi Kementerian

Mac

27
2004

KPWK telah ditukar nama menjadi Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) berikutan penambahan fungsi Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat yang dibubarkan

HIMPUNAN LOGO



*Kementerian Pembangunan Wanita,
Keluarga dan Masyarakat*

Diperkenalkan pada
2001



Diperkenalkan pada
9 Jun 2015



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT

Diperkenalkan pada
1 Januari 2017

AGENSI

Jabatan
KEBAJIKAN
Masyarakat



Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dengan visinya untuk menjadi peneraju sektor kebajikan dalam pembangunan dan kesejahteraan masyarakat telah ditubuhkan pada April 1946. Dalam tempoh 72 tahun, JKM telah mengalami evolusi bagi melaksanakan peranannya sesuai dengan motto "Berkat Berjasa".

Bermula dengan penglibatannya menangani pelbagai masalah yang timbul pasca Perang Dunia Kedua, peranan dan fungsi JKM kini diperluaskan sehingga kepada penyediaan perkhidmatan pencegahan dan pemulihan dalam isu-isu sosial serta pembangunan masyarakat. Visi JKM adalah untuk menjadi peneraju utama kebajikan dalam pembangunan dan kesejahteraan masyarakat.

Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) telah melalui beberapa perubahan bermula pada tahun 1975 sehinggalah perubahan terakhir iaitu pada nama JPW pada tahun 1 Julai 2001.

Berfungsi sebagai jentera pelaksana Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) dan menjalankan program dan aktiviti pembangunan wanita selaras dengan visi dan misi KPWKM.



Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, (LPPKN) telah ditubuhkan di bawah Akta Penduduk dan Pembangunan Keluarga 1966 [Akta 352] dan diletakkan di bawah KPWKM pada tahun 2001.



LPPKN merupakan agensi utama dalam bidang kependudukan, pembangunan dan reproduksi manusia. Fungsi utama LPPKN adalah menasihat Kerajaan mengenai perkara-perkara berkaitan dasat dan program kependudukan, pembangunan keluarga dan reproduksi manusia. Selaras dengan bidang utama LPPKN, adalah menjadi tanggung jawab LPPKN untuk merancang dan melaksanakan program dan aktiviti, menyebarkan pengetahuan dan memberi didikan dan memberi latihan berterusan kepada juru latih berkaitan serta menjalankan kajian, penyelidikan dan aktiviti pembangunan.

Institut Sosial Malaysia (ISM) merupakan sebuah agensi mula beroperasi pada tahun 2002 dengan objektif utama untuk menjadi sebuah pusat kecemerlangan dalam bidang sosial dan pembangunan sosial.

Institut ini merupakan pusat sumber dalam bidang sosial dan kini mengorak langkah untuk menjadi pusat kecemerlangan dalam latihan dan penyelidikan. Aktiviti utama pusat ini adalah penganjuran kursus latihan, seminar, bengkel, forum, persidangan utama dalam bidang pembangunan sosial serta aktiviti penyelidikan dan pembangunan.



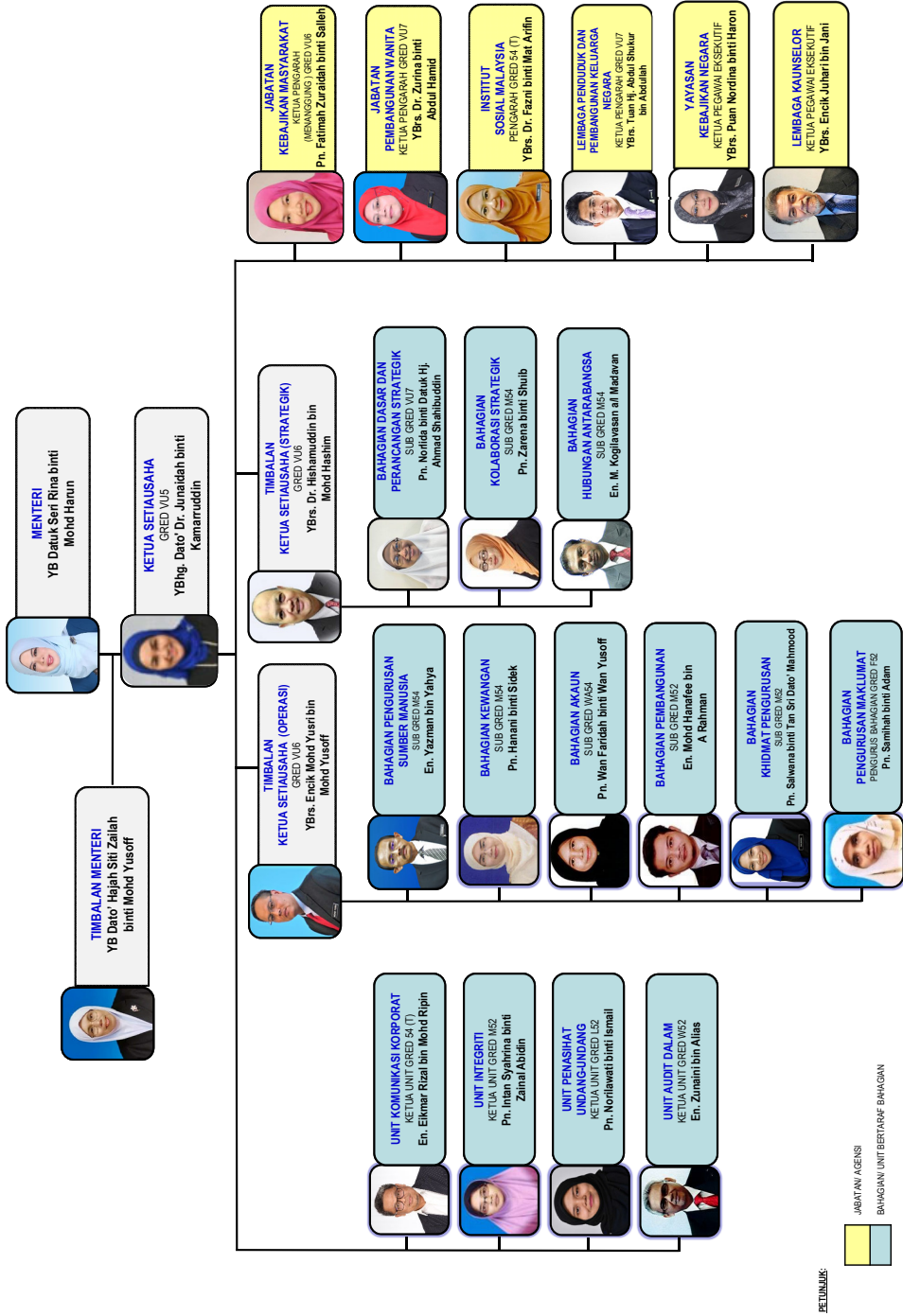
Yayasan Kebajikan Negara (YKN) adalah sebuah tabung amanah yang diperbadankan pada 5 Disember 1981 di bawah Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952. YKN ditadbir oleh Lembaga Pemegang Amanah dan dikawalselia oleh Surat Ikatan Amanah bertarikh 18 Jun 1981. YKN berada di bawah bidang kuasa Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Objektif penubuhan YKN adalah untuk menjaga kebajikan dan perkembangan sosial rakyat Malaysia terutamanya wanita dan kanak-kanak.

Visi YKN adalah membantu usaha kerajaan membangunkan anggota masyarakat khususnya golongan yang berkeperluan berteraskan modaliti penjaan modal insan dan misi YKN adalah menjalin perkongsian bijak dengan pelbagai sektor ke arah memajukan taraf hidup dan keselesaan golongan yang memerlukan.

Lembaga Kaunselor (LK) telah diletakkan di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat setelah penyusunan semula kabinet pada tahun 2004. Lembaga Kaunselor bertanggungjawab terhadap semua urusan berhubung penguatkuasaan Akta Kaunselor 1998 (Akta 580) dan merupakan satu mekanisme pelaksanaan perkara-perkara yang berhubung dengan akta tersebut bagi mengawal dan membangunkan tahap profesionalisme kaunselor dan perkhidmatan kaunseling di negara ini.



CARTA ORGANISASI



VISI

**PENERAJU UTAMA DALAM PEMBANGUNAN
MASYARAKAT KE ARAH KEMAKMURAN BERSAMA**

MISI

**MEMBANGUN MASYARAKAT SEJAHTERA SECARA
INKLUSIF DAN SAKSAMA MELALUI INOVASI SOSIAL
DAN KEBAJIKAN PRODUKTIF**

DEFINISI PEMBANGUNAN

**PEMBANGUNAN ADALAH MERUJUK KEPADA INISIATIF-INISIATIF
YANG DIBERIKAN KEPADA KUMPULAN SASAR KPWKM
BERKAITAN PERLINDUNGAN, PEMELIHARAAN, PENCEGAHAN,
PENYERTAAN, PEMBANGUNAN KAPASITI, PENGINTERGRASIAN,
KELANGSUNGAN HIDUP, KHIDMAT SOKONGAN, ADVOKASI DAN
KESEDARAN SERTA PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN**

OBJEKTIF

1

Memperkukuh institusi perkahwinan dan
kekeluargaan untuk kestabilan sosial

2

Memperkasa wanita dan mengarusperdanakan
gender bagi mencapai kesejahteraan bersama

3

Melindungi dan membangun kanak-kanak bagi
mencapai potensi yang optimum

4

Mendaya upaya Orang Kurang Upaya (OKU), warga
emas dan orang papa demi kesejahteraan hidup

5

Meningkatkan kerjasama strategik dengan pihak
berkepentingan untuk sistem sokongan yang
berkesan dan menyeluruh

PUNCA KUASA

A. DASAR DAN PELAN TINDAKAN



Dasar Sosial Negara



**Dasar dan Pelan Tindakan
Keluarga Negara**



Pelan Tindakan OKU



**Dasar Perlindungan
Kanak-Kanak Negara**



**Dasar
Kanak-kanak Negara**



**Pelan Tindakan Pertindungan
Kanak-Kanak Dalam Dunia Siber**



**Dasar Dan Pelan Tindakan Warga
Emas Negara**



**Dasar Pendidikan Kesihatan
Reproduktif dan Sosial
Kebangsaan**



**Pelan Strategi Kebangsaan Bagi
Menangani Punca Perkahwinan
Bawah Umur**



**Dasar Wanita Negara dan Pelan
Tindakan Pembangunan Wanita**



**Pelan Tindakan Pemerkasaan
Ibu Tunggal**

B. AKTA

- 01 >> Akta Penduduk dan Pembangunan Keluarga 1966 [Akta 352]
- 02 >> Akta Kanak-kanak 2001 [Akta 611]
- 03 >> Akta Orang Kurang Upaya 2008 [Akta 685]
- 04 >> Akta Orang-orang Papa 1977 [Akta 183]
- 05 >> Akta Pusat Jagaan 1993 [Akta 506]
- 06 >> Akta Taman Asuhan Kanak-kanak 1984 [Akta 308]
- 07 >> Akta Keganasan Rumah Tangga 1994 [Akta 521]
- 08 >> Akta Kaunselor 1998 [Akta 580]
- 09 >> Akta Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat (Pemerbadanan) 1948 [Akta 529]
- 10 >> Akta Persatuan Institut Wanita Kebangsaan bagi Malaysia (Pemerbadanan) 1958 [Akta 10]
- 11 >> Akta Persatuan Bulan Sabit Merah (Pemerbadanan) 1965 [Akta 540]
- 12 >> *Salvation Army (Incorporated) Act 1956* [Akta 690]
- 13 >> Akta Persatuan Palang Merah Malaysia (Pertukaran Nama) 1975 (Akta 162)

C. KONVENSYEN-KONVENSYEN HAK ASASI MANUSIA

Konvensyen – konvensyen hak asasi manusia yang telah diratifikasi oleh Kerajaan Malaysia dan diletakkan di bawah seliaan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat adalah seperti berikut:



01

Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (CEDAW)



02

Convention on the Rights of the Child (CRC)



03

Convention on Rights of Persons with Disabilities (CRPD)

KUMPULAN SASAR

A) UMUM



B) KHUSUS



NILAI BERSAMA



KERJASAMA BERPASUKAN

Bekerjasama dalam pasukan untuk mencapai visi dan misi KPWKM.



PRIHATIN DAN PENYAYANG

Mewujudkan budaya cakna (ambil berat) sesama warga KPWKM dan juga kumpulan sasar.



WIBAWA DAN PROFESIONAL

Menghayati dan mengamalkan profesionalisme meliputi komitmen yang tinggi, bertanggungjawab, gigih, berkemahiran, bijaksana, berintegriti, berdaya saing, tekun dan tabah dalam menjalankan tugas.



KREATIF DAN INOVATIF

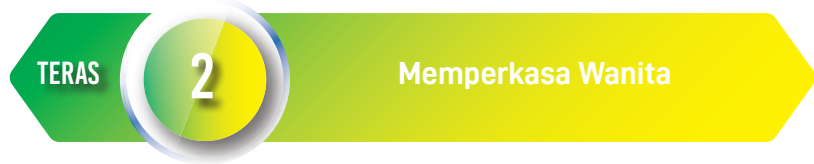
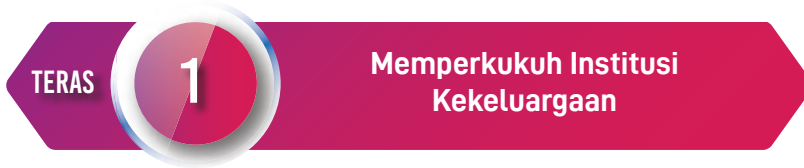
Sentiasa bersedia dan berusaha membuat perubahan dan pembaharuan bagi meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan dengan sumber yang optimum.



MENGUTAMAKAN PELANGGAN

Memenuhi dan mengutamakan kehendak pelanggan dengan bersedia menerima cadangan atau kritikan.

TERAS STRATEGIK



RINGKASAN PELAN STRATEGIK



TERAS STRATEGIK	LANGKAH STRATEGIK	PROGRAM	INDIKATOR
1	4	24	42
2	5	22	24
3	4	26	38
4	4	24	28
5	4	24	31
6	4	21	22
7	3	23	24
8	6	37	66
JUMLAH	34	201	275

LANGKAH STRATEGIK

TERAS 1	MEMPERKUKUH INSTITUSI KEKELUARGAAN
LS 1	Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan kekeluargaan
LS 2	Memperkukuhkan institusi perkahwinan yang berkualiti dan stabil
LS 3	Membudayakan nilai kekeluargaan dan pembangunan sahsiah remaja yang positif
LS 4	Meningkatkan aksesibiliti khidmat sokongan keluarga untuk memenuhi keperluan keluarga bersasar

TERAS 2	MEMPERKASA WANITA
LS 1	Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan wanita
LS 2	Mempertingkatkan kapasiti dan keupayaan wanita
LS 3	Memperkukuhkan aspek perlindungan dan penjagaan terhadap wanita
LS 4	Meningkatkan kepekaan gender ke arah pembentukan masyarakat yang saksama
LS 5	Mewujudkan jaringan pemeraksanaan wanita ke arah memantapkan penyampaian perkhidmatan kepada golongan sasar

TERAS 3	MELINDUNGI DAN MEMBANGUN KANAK-KANAK
LS 1	Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan kanak-kanak
LS 2	Mempertingkatkan program pencegahan dan pembangunan supaya kanak-kanak mencapai potensi optimum
LS 3	Merekayasa sistem perlindungan dan pemulihan kanak-kanak bagi memelihara kepentingan terbaik kanak-kanak
LS 4	Memperluas penglibatan komuniti dalam pengintegrasian kanak-kanak ke dalam masyarakat

TERAS 4	MENYOKONG PERSEKITARAN KONDUSIF KE ARAH KESEJAHTERAAN WARGA EMAS
LS 1	Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan warga emas
LS 2	Meningkatkan promosi, advokasi dan kolaboratif strategik berkaitan penuaan aktif ke arah kesejahteraan warga emas
LS 3	Menambah baik persekitaran dan perlindungan warga emas ke arah penjagaan yang berkualiti
LS 4	Memperkasa sokongan sosial kepada warga emas ke arah penuaan aktif

TERAS 5	MEMPERKASA ORANG KURANG UPAYA (OKU)
LS 1	Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan Orang Kurang Upaya (OKU)
LS 2	Menyokong kehidupan berdikari Orang Kurang Upaya (OKU)
LS 3	Meningkatkan kefahaman dan penerimaan masyarakat terhadap Orang Kurang Upaya (OKU)
LS 4	Memperkasa sokongan sosial kepada Orang Kurang Upaya (OKU)

TERAS 6	MENDAYA UPAYA KUMPULAN KHUSUS
LS 1	Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan kumpulan khusus
LS 2	Memantapkan penyampaian perkhidmatan kepada kumpulan khusus
LS 3	Merekayasa program pembangunan ke arah kemandirian kumpulan khusus
LS 4	Memperkasa penglibatan komuniti dan kolaborasi strategik dalam mendaya upaya kumpulan khusus

TERAS 7	MENINGKATKAN KETERLIHATAN NEGARA DI PERINGKAT ANTARABANGSA
LS 1	Memenuhi obligasi negara di peringkat antarabangsa
LS 2	Memastikan visibiliti KPWK di peringkat antarabangsa
LS 3	Menjayakan komitmen KPWK di peringkat antarabangsa

TERAS 8	MENINGKATKAN KECEKAPAN DAN KEBERKESANAN SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KEMENTERIAN
LS 1	Menambah baik Tadbir Urus Perkhidmatan
LS 2	Memperkukuhkan pembangunan kerjaya modal insan
LS 3	Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif
LS 4	Meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada kumpulan sasaran
LS 5	Mengarusperdanakan perkhidmatan kaunseling
LS 6	Menjadikan Perkhidmatan Kerja Sosial sebagai perkhidmatan yang profesional

PELAN TINDAKAN

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT

2021-2025

Penerangan	
Peneraju	Merujuk kepada Bahagian/Agensi yang akan meneraju dan melaksanakan inisiatif di dalam Pelan Tindakan
Agensi Terlibat	Merujuk kepada Bahagian/Agensi yang akan menyokong dan membantu melaksanakan inisiatif di dalam Pelan Tindakan
Semua Bahagian	Merujuk kepada semua Bahagian dan Unit di KPWK
Semua Agensi	Merujuk kepada semua Agensi KPWK (JKM, JPW, LPPKN, ISM, YKN dan LK)

TERAS 1: MEMPERKUKUH INSTITUSI KEKELUARGAAN



LANGKAH STRATEGIK 1

Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan kekeluargaan

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Semakan semula dasar dan pelan tindakan berkaitan keluarga	1 dokumen Dasar dan Pelan Tindakan Keluarga Negara (DKN) dikemaskini	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS, LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		1 dokumen Dasar dan Pelan Tindakan Pendidikan Kesihatan Reproduktif dan Sosial (PEKERTI) dikemaskini	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS, LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		1 dokumen Program Perancang Keluarga Kebangsaan dikemaskini	2022	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, Semua Agensi
2	<i>Family Impact Assessment</i>	1 senarai semak dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
3	Kajian Penduduk dan Keluarga Malaysia (Siri ke-6)	4 laporan kajian berkaitan warga emas, wanita dan lelaki, remaja dan bujang dilaksanakan	2021-2024	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
4	Halatuju Kependudukan Negara ke arah Pembangunan Lestari 2030	1 Dasar Kependudukan Negara ke arah Pembangunan Lestari 2030 digubal	2022	<u>Peneraju:</u> KPWKM <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
5	Semakan semula Akta Penduduk dan Pembangunan Keluarga (Akta 352)	Akta 352 dikemaskini	2022-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, Semua Agensi
6	Indeks Kesejahteraan Keluarga	2 laporan IKK disediakan	2022 & 2024	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		Mencapai 8 skor daripada 10	2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
7	Pelaksanaan program memperkasakan gender focal point sedia ada di bawah Kementerian dalam bidang kekeluargaan untuk menyokong <i>Family Impact Assessment</i> (FIA)	23 orang <i>Gender Focal Point</i> semua kementerian dan 5 <i>Gender Focal Point</i> KPWKM dilatih	2023	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

LANGKAH STRATEGIK 2



Memperkukuhkan institusi perkahwinan yang berkualiti dan stabil

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pembangunan Modul Persediaan dan Pemantapan Perkahwinan	3 modul program persediaan dan pemantapan perkahwinan dibangunkan	2021-2022	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
2	Pengukuhan perkahwinan	14 program pengukuhan perkahwinan di peringkat negeri untuk pasangan bukan Islam dilaksanakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		100 jurulatih utama untuk laksanakan program pengukuhan perkahwinan dilatih setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
3	Program kaunseling untuk pasangan bukan Islam (pra perceraian dan pasca perceraian)	1 projek rintis dilaksanakan	2021	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		Sekurang-kurangnya 10% sesi bagi kaunseling perkahwinan dan perceraian untuk pasangan bukan Islam setiap tahun	2022-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
4	Pelaksanaan program persediaan pra perkahwinan untuk pasangan bukan Islam	14 program pra perkahwinan di untuk pasangan bukan Islam dilaksanakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		100 jurulatih utama untuk laksana program persediaan pra perkahwinan untuk pasangan bukan Islam dilatih setiap tahun	2021-2025	
5	Pewujudan dana sokongan keluarga pasca perceraian	1 dana diwujudkan	2022	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, Semua Agensi
6	Penyediaan buku panduan pengurusan pasca perceraian	1 buku panduan disediakan	2022	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, Semua Agensi

LANGKAH STRATEGIK 3



Membudayakan nilai kekeluargaan dan pembangunan sahsiah remaja yang positif

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Peluasan pendidikan kemahiran keibubapaan kepada orang awam	1,000 program pendidikan kemahiran keibubapaan yang dilaksanakan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		10% daripada penerima manfaat program keibubapaan LPPKN adalah penjawat awam	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		5% daripada penerima manfaat program keibubapaan LPPKN adalah kumpulan miskin tegar	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
2	Pembangunan modul kemahiran kebapaan	1 modul kebapaan akan dibangunkan	2022	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
3	Pemerkasaan program keseimbangan keluarga dan kerjaya dalam sektor swasta menerusi kolaborasi strategik dengan pihak luar	100 program yang dilaksanakan di peringkat negeri dalam tempoh 3 tahun	2021-2023	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
4	Pelaksanaan program advokasi penerapanan nilai murni kekeluargaan (Gerakan Keluarga Sejahtera)	15 program advokasi dilaksanakan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
5	Memperluaskan pengetahuan dan kemahiran remaja mengenai kesihatan reproduktif	1 juta <i>viewer</i> media sosial dan media utama untuk kempen digital kesihatan reproduktif dan sosial	2021	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua agensi
		65,000 orang remaja daripada komuniti berfokus mendapat manfaat	2021	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua agensi
		14 program pendidikan kesihatan reproduktif dan sosial untuk remaja dilaksanakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		30 jurulatih utama dilatih untuk laksana program pendidikan kesihatan reproduktif dan sosial untuk remaja setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
		14 program pendidikan kesihatan reproduktif dan sosial untuk ibubapa dilaksanakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		27 pusat remaja diwujudkan	2022-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
6	Penambahbaikan mekanisme penyelarasan dan pemantauan isu kesihatan reproduktif dan sosial (SRH)	Sekretariat <i>State Coordinating Committee on Reproductive Health</i> (SCCRH) di 3 buah negeri ditubuhkan secara rintis	2022-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
7	Penyediaan garis panduan family centered approach bagi penyampaian program dan perkhidmatan KPWK	1 garis panduan dibangunkan	2022	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi



LANGKAH STRATEGIK 4

Meningkatkan aksesibiliti khidmat sokongan keluarga untuk memenuhi keperluan keluarga bersasar

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Peluasan aksesibiliti perkhidmatan sokongan keluarga	200,000 setahun penerima manfaat daripada perkhidmatan sokongan keluarga	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		40,000 ahli keluarga di kawasan PPR/ Kampung Nelayan/ Komuniti berfokus (PKB)	2021	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		25,000 wanita untuk penerima Subsidi Mamogram	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		20,000 wanita untuk saringan HPV DNA	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		200 sukarelawan kekeluargaan dilatih	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
2	Peningkatan program pembangunan kapasiti kaunselor keluarga dalam bidang perkahwinan dan kekeluargaan	60 orang kaunselor keluarga terlatih dalam bidang terapi perkahwinan dan kekeluargaan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
3	Pemerkasaan keluarga dalam komuniti ke arah pembangunan komuniti yang lestari	14 komuniti	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN
		42 fasilitator keluarga	2021-2025	<u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
4	Penyediaan infrastruktur dan kemudahan subfertiliti yang lebih komprehensif	1 pusat kepakaran subfertiliti	2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

TERAS 2 : MEMPERKASA WANITA



LANGKAH STRATEGIK 1

Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan wanita

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pengemaskinian Pelan Tindakan Pembangunan Wanita Negara	1 Pelan Tindakan Pembangunan Wanita dikemaskini	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, JKM, ISM, LPPKN, YKN
2	Pengukuhan perundangan berkaitan perlindungan terhadap wanita	1 perundangan berkaitan gangguan seksual digubal	2021-2022	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JPW
3	Pengukuhan perundangan berkaitan kesaksamaan gender	1 perundangan berkaitan kesaksamaan gender digubal	2021-2023	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, JKM, ISM, LPPKN, UKK
4	Kajian/ Penyelidikan berkaitan isu-isu wanita	15 kajian berkaitan isu-isu wanita dilaksanakan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> ISM, BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, JKM, ISM, LPPKN, YKN

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
5	Pewujudan pekeliling baharu bagi memperkukuhkan pemerkasaan wanita	2 pekeliling baharu diwujudkan	2023	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, JKM, ISM, LPPKN, YKN
6	Indeks Kesejahteraan Wanita	1 indeks dibangunkan	2025	<u>Peneraju:</u> JPW <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, JKM, ISM, LPPKN, YKN



LANGKAH STRATEGIK 2

Mempertingkatkan kapasiti dan keupayaan wanita

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
1	Pemeriksaan kepimpinan wanita pelbagai peringkat umur	10 program pembangunan kapasiti kepimpinan dianjurkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JPW <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, LPPKN, ISM, YKN
2	Pemeriksaan ekonomi wanita	42 program advokasi penajaan pendapatan, ekonomi digital dan literasi kewangan dianjurkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JPW <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, LPPKN, ISM, YKN
3	Pembangunan wanita dalam bidang sains dan teknologi	12 program advokasi untuk menggalakkan penglibatan wanita dalam STEM dan IT dianjurkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JPW <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, LPPKN, ISM, YKN
4	Pembangunan kemahiran wanita	500 wanita mendapat sijil kemahiran dalam bidang penjagaan dan perkhidmatan komuniti setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, LPPKN, ISM, YKN
		12 program untuk wanita warga emas dianjurkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JPW <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, LPPKN, ISM, YKN

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
5	Program Pemeriksaan Ekonomi Wanita Isirumah PPR: Pembangunan Usahawan Mamacare	100 orang remaja wanita isirumah PPR di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Selangor	2021	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua agensi



LANGKAH STRATEGIK 3

Memperkukuhkan aspek perlindungan dan penjagaan terhadap wanita

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pemantapan Rumah Perlindungan Wanita	1 modul pembangunan kapasiti Pegawai Pelindung dibangunkan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM, JPW <u>Agensi Terlibat:</u> ISM
		2 modul piawai intervensi untuk mangsa (KRT dan ATIP) dibangunkan		
2	Kesedaran terhadap menangani keganasan dan diskriminasi terhadap wanita	84 program advokasi berkenaan kesedaran terhadap menangani keganasan dan diskriminasi terhadap wanita dianjurkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JPW <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
3	Pengukuhan sokongan kepada golongan wanita rentan (cth. Bekas banduan wanita / bekas penagih dan sebagainya)	12 program sokongan sosio-ekonomi dianjurkan pada setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JPW

LANGKAH STRATEGIK 4



Meningkatkan kepekaan gender ke arah pembentukan masyarakat yang saksama

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pembangunan Modul Mengarusperdana Gender	1 modul dibangunkan	2021	Peneraju: BDPS Agensi Terlibat: JPW
2	Pembangunan Pelan Tindakan Gender (<i>Gender Action Plan</i>)	1 pelan tindakan dibangunkan	2021	Peneraju: BDPS Agensi Terlibat: Semua Agensi
3	Penyediaan pelan komunikasi bagi mempertingkatkan kefahaman mengenai kesaksamaan gender	1 pelan komunikasi dibangunkan	2021	Peneraju: UKK Agensi Terlibat: BDPS, Semua Agensi
4	Program kepekaan gender	20 program kepekaan gender diadakan setiap tahun	2021-2025	Peneraju: BDPS, JPW Agensi Terlibat: Semua Agensi
5	Mengarusperdana gender	<i>Gender focal point/</i> team secara rintis di lima Kementerian/ Agensi dibentuk	2022	Peneraju: BDPS Agensi Terlibat: JPW



LANGKAH STRATEGIK 5

Mewujudkan jaringan pemeraksanaan wanita ke arah memantapkan penyampaian perkhidmatan kepada golongan sasaran

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Penubuhan Majlis Wanita Negara (MWN) di peringkat Persekutuan	1 MWN ditubuhkan	2021	<u>Peneraju:</u> JPW, BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
2	Kolaborasi dengan pertubuhan masyarakat madani (CSO)/ badan bukan kerajaan (NGO)	100 kerjasama dengan NGO setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JPW <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, JKM, LPPKN
3	Pengukuhan jaringan kerjasama dengan pemain industri (<i>industry player</i>)	3 perjanjian kerjasama strategik setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JPW <u>Agensi Terlibat:</u> BKS, JKM, LPPKN, ISM

TERAS 3: MELINDUNGI DAN MEMBANGUN KANAK-KANAK

LANGKAH STRATEGIK 1



Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan kanak-kanak

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Semakan semula Dasar Kanak-Kanak Negara	1 dasar baharu digubal	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM,ISM
2	Pembangunan Pelan Tindakan Kanak-Kanak Negara 2021-2025	1 Pelan Tindakan dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
3	Kajian berkaitan kanak-kanak	7 kajian dilaksanakan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, ISM
4	Pembangunan <i>National Children Development Index</i>	1 <i>National Children Development Index</i> dibangunkan	2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM



LANGKAH STRATEGIK 2

Mempertingkatkan program pencegahan dan pembangunan supaya kanak-kanak mencapai potensi optimum

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pembangunan Pelan Komunikasi Strategik bagi Pelan Strategi Menangani Punca Perkahwinan Bawah Umur	1 pelan komunikasi strategik dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, Semua Agensi
2	Pendaftaran TASKA baharu	200 buah TASKA baharu didaftar setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
3	Pendaftaran Pusat Jagaan Kanak-Kanak baharu	150 Pusat Jagaan Kanak-Kanak Baharu didaftar setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
4	Pemantapan pelaksanaan program advokasi kanak-kanak	50 program advokasi dianjurkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> LPPKN, ISM
		10,000 orang peserta setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> LPPKN, ISM
5	Pemeriksaan Majlis Perwakilan Kanak-Kanak	5 program pembangunan kapasiti dianjurkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
		300 orang kanak-kanak setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
6	Pelaksanaan Kursus Asuhan dan Didikan Awal Kanak-Kanak PERMATA (KAP)	300 orang pengasuh yang menghadiri dan lulus kursus KAP setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
7	Pemantauan kepada pematuhan dan penguatkuasaan AKTA dan Peraturan-Peraturan TASKA dan Pusat Jagaan	2 kali pemeriksaan/ pemantauan dan penguatkuasaan dijalankan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
8	Pemberian subsidi yuran pengasuhan kepada kanak-kanak	1,300 orang kanak-kanak mendapat subsidi setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
9	Pelaksanaan Tindakan bagi Pelan Strategi Menangani Punca Perkahwinan Bawah Umur	58 tindakan dilaksanakan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, LPPKN, ISM, JPW
10	Penempatan pelatih PDK ke aliran perdana pendidikan iaitu Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI), Sekolah Pendidikan Khas & Program Pendidikan Inklusif	100 kanak-kanak memasuki aliran perdana pendidikan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
11	Menambahbaik/ memperkenalkan program baharu untuk pembangunan kanak-kanak	2 program	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, LPPKN, ISM



LANGKAH STRATEGIK 3

Merekayasa sistem perlindungan dan pemulihan kanak-kanak bagi memelihara kepentingan terbaik kanak-kanak

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Penilaian keberkesanan Projek Rintis Program <i>Diversion</i>	1 laporan kajian kebolehlaksanaan disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
		1 laporan kajian keberkesanan disediakan	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
		2 kali latihan kepada Pegawai Kebajikan Masyarakat terlibat diberikan	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
2	Perluasan Projek Rintis Perkhidmatan Akhlak	1 laporan kajian kebolehlaksanaan disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
		1 laporan kajian keberkesanan disediakan	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
		2 kali latihan kepada Pegawai Kebajikan Masyarakat terlibat diberikan	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
3	Pelaksanaan projek rintis <i>projek Alternative To Detention</i> (ATD) bagi kanak-kanak dalam Depot Imigresen	5 orang kanak-kanak yang terlibat dalam satu-satu masa	2021-2022	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS
		5 orang kanak-kanak tanpa penjaga yang berjaya dihantar pulang dalam satu-satu masa	2021-2022	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS
		1 laporan kajian penilaian disediakan	2023	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
4	Pelaksanaan projek rintis Pemeliharaan Berasaskan Keluarga (PBK)	25 orang kanak-kanak dikembalikan kepada Keluarga/ OYLS/ ibu bapa pelihara setiap setahun	2021-2024	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
		2 kali latihan diberikan setiap setahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
		30 orang Pegawai Kebajikan Masyarakat, Pegawai Psikologi, Penolong Pegawai Psikologi dilatih setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
		1 laporan kajian penilaian disediakan	2024	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
5	Penambahan bilangan Pelindung dan Pegawai Akhlak	Bilangan Pelindung dan Pegawai Akhlak mengikut nisbah 1:35	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
6	Libat urus memasukkan pesalah di bawah Akta Kesalahan-Kesalahan Seksual Terhadap Kanak-Kanak 2017 (Akta 792) ke dalam Akta 7	2 sesi libat urus diadakan setiap tahun	2021-2022	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
7	Penyumberan luar perkhidmatan (ASD) penjagaan kanak-kanak di institusi JKM	1 projek rintis ASD dijalankan di institusi kanak-kanak JKM	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> JKM, ISM, NGO

LANGKAH STRATEGIK 4



Memperluas penglibatan komuniti dalam pengintegrasian kanak-kanak ke dalam masyarakat

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Program kemahiran dan pengintegrasian kanak-kanak di institusi ke dalam komuniti	100 orang kanak-kanak setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
2	Pemeriksaan Pasukan Perlindungan Kanak-Kanak (PPKK) dan Pasukan Kebajikan Kanak-Kanak (PKKK)	1 persidangan dianjurkan setiap 2 tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> ISM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
3	Pemeriksaan sistem sokongan sosial kepada kanak-kanak lepasan institusi JKM	1 profil alumni kanak-kanak lepasan institusi JKM dibangunkan	2021-2022	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
		1 sesi libat urus bersama alumni kanak-kanak lepasan institusi JKM diadakan setiap tahun	2023-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
4	Pengukuhan Pusat Aktiviti Kanak-Kanak (PAKK) sebagai hub perkhidmatan kanak-kanak	10 buah PAKK dijadikan sebagai hub perkhidmatan kanak-kanak	2022- 2023	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM

TERAS 4: MENYOKONG PERSEKITARAN KONDUSIF KE ARAH KESEJAHTERAAN WARGA EMAS



LANGKAH STRATEGIK 1

Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan
berkaitan warga emas

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pelan Tindakan Warga Emas 2021-2025	1 pelan tindakan dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
2	Peningkatan pematuhan kepada Garis Panduan Perancangan Fizikal Bagi Warga Emas	1 sesi libat urus diadakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BKS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
3	Penggubalan RUU Warga Emas	1 Rang Undang-Undang (RUU) warga emas digubal	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
4	Penambahbaikan modul NOSS penjagaan warga emas secara dalam talian	1 modul ditambahbaik	2022	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> ISM

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
5	Pembangunan Kerangka Kerja Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Warga Emas	1 kerangka kerja PSH dibangunkan	2022	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
6	Pembangunan Sistem Pendaftaran Warga Emas Nasional (e-WEN)	1 sistem e-WEN dibangunkan	2021-2023	<u>Peneraju:</u> BPM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
		1 laporan penilaian outcome Sistem e-WEN	2025	<u>Peneraju:</u> BPM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
7	Kajian berkaitan keperluan negara menua	2 kajian dilaksanakan	2023 dan 2025	<u>Peneraju:</u> BDPS,ISM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM



LANGKAH STRATEGIK 2

Meningkatkan promosi, advokasi dan kolaboratif strategik berkaitan penuaan aktif ke arah kesejahteraan warga emas

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pelan media ke arah negara tua	1 pelan media disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
		75 kempen kesedaran berkaitan negara tua melalui kerjasama strategik	2021-2025	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
2	Pengiktirafan pengamal industri penjagaan NGO dalam bidang perkhidmatan dan penjagaan warga emas.	10 orang pengamal industri penjagaan NGO berdaftar melalui Pensijilan Kemahiran Malaysia (SKM) bidang penjagaan dan perkhidmatan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/Agensi Terlibat:</u> JKM
3	Program Intergenerasi bagi warga emas yang produktif	20 program dianjurkan	2021-2025	<u>Peneraju/Agensi Terlibat:</u> JKM
4	Kerjasama strategik dengan <i>Government Listed Company</i> (GLC) bagi perkhidmatan warga emas	3 perjanjian kerjasama strategik setiap tahun	2022-2023	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> BKS



LANGKAH STRATEGIK 3

Menambahbaik persekitaran dan perlindungan warga emas ke arah penjagaan yang berkualiti

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Advokasi fasiliti mesra warga emas	1 infokit disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
2	<i>Age friendly city</i>	1 kerangka nasional dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
3	Model Penjagaan Jangka Panjang Warga Emas (LTC)	1 model LTC dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
		2 projek rintis dilaksanakan	2022-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
4	Menaik taraf rumah perlindungan warga emas	2 Rumah Sri Kenangan (RSK) dinaik taraf	2021-2023	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> BP

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
5	Pentauliahan Sijil Kemahiran penjaga (<i>caregivers</i>) warga emas dalam bidang penjagaan	Sekurang-kurangnya 2,000 penjaga (<i>caregivers</i>) ditauliah	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> JPK, ISM
6	Perluasan penyumberan luar perkhidmatan (ASD) di Institusi JKM	2 projek ASD untuk Rumah Sri Kenangan (RSK)	2021-2025	<u>Peneraju/Agensi Terlibat:</u> JKM
7	Advokasi warga emas OKU	12 program setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/Agensi Terlibat:</u> JKM



LANGKAH STRATEGIK 4

Memperkasa sokongan sosial kepada warga emas ke arah penuaan aktif

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Kolaborasi strategik penyediaan pekerjaan kepada warga emas	5 sesi libat urus diadakan setiap tahun	2021-2025	Peneraju: BKS Agensi Terlibat: JKM
2	Penjanaan pendapatan warga emas	50 orang terlibat setiap tahun	2021-2025	Peneraju/Agensi Terlibat: JKM
3	Pembangunan Modul <i>Smart Aging</i>	1 Modul <i>Smart Aging</i> dibangunkan	2021	Peneraju/Agensi Terlibat: JKM
4	Penubuhan Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE)	10 PAWE baharu ditubuhkan setiap tahun	2022-2025	Peneraju/ Agensi Terlibat: JKM
5	Pemantapan Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) sebagai hub perkhidmatan warga emas	2 projek rintis PAWE sebagai hub perkhidmatan warga emas	2021	Peneraju/Agensi Terlibat: JKM
		2 PAWE sebagai hub perkhidmatan warga emas setiap tahun	2022-2025	Peneraju/Agensi Terlibat: JKM
6	Program Latihan Kesukarelawan kepada warga emas	100 orang warga emas mendapat pendedahan kesukarelawan setiap tahun	2021-2025	Peneraju: ISM Agensi Terlibat: Semua Agensi

TERAS 5: MEMPERKASA ORANG KURANG UPAYA (OKU)



LANGKAH STRATEGIK 1

Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan Orang Kurang Upaya (OKU)

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Semakan semula Pelan Tindakan OKU 2016 – 2022	1 laporan pencapaian Pelan Tindakan OKU disediakan	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi terlibat:</u> Semua Agensi
		1 Pelan Tindakan OKU baharu disediakan	2021-2023	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi terlibat:</u> Semua Agensi
2	Penambahbaikan sistem penyampaian perkhidmatan kepada OKU	2 kajian dijalankan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS, ISM <u>Agensi terlibat:</u> JKM
3	Semakan Akta OKU 2008 dan peraturan berkaitan	1 dokumen Akta dan Peraturan disemak	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi terlibat:</u> Semua Agensi
4	Pemantapan Sistem Pengurusan Maklumat OKU (SMOKU)	1 SMOKU yang komprehensif dibangunkan	2022	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> Semua Agensi

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
5	Pemeriksaan penubuhan <i>Independent Living Centre</i> (ILC)	1 kajian keberkesanan ke arah perluasan ILC dijalankan	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS, ISM <u>Agensi terlibat:</u> JKM
6	Pembangunan <i>road map</i> Program Pendidikan, Kemahiran (Pemeriksaan Ekonomi) dan Pemulihan OKU di PSK OKU dan institusi JKM	1 <i>road map</i> dibangunkan	2022-2023	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> ISM
7	<i>Job Coach</i>	1 kajian keberkesanan pelaksanaan <i>Job Coach</i> dijalankan	2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> BDPS, ISM
8	Pemantapan program Pemulihan Dalam Komuniti (PDK)	1 kajian penilaian pelaksanaan program dijalankan bagi semua PDK	2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi terlibat:</u> JKM, ISM



LANGKAH STRATEGIK 2

Menyokong kehidupan berdikari Orang Kurang Upaya (OKU)

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pemantapan perkhidmatan <i>Job Coach</i> kepada OKU	1 modul kursus atas talian disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> ISM
		50 orang OKU kekal dalam pekerjaan lebih daripada 12 bulan untuk setiap tahun	2022-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> ISM
2	Kolaborasi strategik dengan agensi kerajaan pemberi dana bagi program-program keusahawanan untuk OKU	2 perjanjian kerjasama strategik setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> BKS
3	Pemantapan program keusahawanan OKU	2 program keusahawanan yang memberi manfaat kepada 60 orang OKU dianjurkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi terlibat:</u> JKM
4	Pengukuhan kerohanian modal insan OKU	1 modul kerohanian komprehensif dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> ISM
		1,000 OKU dilatih	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi terlibat:</u> JKM

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
5	Pelan tindakan Peluang Pekerjaan OKU di Malaysia	1 pelan tindakan dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> BPDS <u>Agensi terlibat:</u> JKM
		1 laporan pemantauan pelan tindakan disediakan	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> BDPS, JKM
6	Program pemeraksanaan keusahawanan OKU	1,000 orang OKU mendapat pendedahan latihan keusahawanan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> ISM <u>Agensi terlibat:</u> Semua Agensi



LANGKAH STRATEGIK 3

Meningkatkan kefahaman dan penerimaan masyarakat terhadap Orang Kurang Upaya (OKU)

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pelan komunikasi kesedaran mengenai OKU dalam masyarakat	1 pelan komunikasi disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi terlibat:</u> Semua Agensi
2	Pemantapan program <i>Disability Equality Training</i> (DET)	1 modul DET dalam talian disediakan	2022	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> ISM
		500 peserta dari agensi kerajaan dan GLC mengikuti DET setiap tahun	2022-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> ISM
		50 orang jurulatih baharu dilatih dalam DET	2022-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> ISM
3	Peningkatan pendaftaran sukarelawan dalam program OKU	100 sukarelawan berdaftar dalam program OKU pada setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> JPOKU, NGO
4	Kemahiran keibubapaan dan kesihatan reproduktif bagi OKU	20 program dianjurkan pada setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi terlibat:</u> JKM

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
5	Program menangani diskriminasi terhadap wanita OKU	10 program setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JPW <u>Agensi terlibat:</u> JKM



LANGKAH STRATEGIK 4

Memperkasa sokongan sosial kepada Orang Kurang Upaya (OKU)

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pelan tindakan strategik berkaitan Pembangunan Sistem Sokongan kepada Penjaga OKU di Malaysia	1 pelan tindakan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi terlibat:</u> Semua Agensi
		Laporan pemantauan pelan tindakan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi terlibat:</u> JKM
2	Penubuhan Bahagian Pembangunan Orang Kurang Upaya	1 Bahagian Pembangunan OKU ditubuhkan di YKN	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi terlibat:</u> YKN, JKM
3	Penubuhan Koperasi <i>PROWELL (Productive Wellfare)</i>	1 koperasi ditubuhkan	2021	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> JPOKU
4	Program penyumberan luar perkhidmatan (ASD) bagi penjagaan OKU di institusi JKM	1 projek rintis ASD dijalankan di institusi OKU JKM	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> ISM

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
5	Sokongan psikologi kepada penjaga OKU warga emas	1 pelan tindakan disediakan	2022	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> LK
6	Pusat intervensi awal khusus kepada OKU tertentu	1 pusat intervensi awal dibangunkan	2023	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi terlibat:</u> BDPS

TERAS 6: MENDAYA UPAYA KUMPULAN KHUSUS



LANGKAH STRATEGIK 1

Memantapkan dasar, perundangan, dan penyelidikan berkaitan kumpulan khusus

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
1	Penggubalan Dasar Pemberian Bantuan Kewangan Kerajaan	1 dasar digubal	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
2	Pembangunan Prosedur Operasi Standard (SOP) Perintah Khidmat Masyarakat (PKM) kanak-kanak dan pesalah dewasa	2 SOP pelatih PKM kanak-kanak dan pesalah dewasa dibangunkan	2021	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
3	Pembangunan Prosedur Operasi Standard (SOP) penjagaan dan perlindungan orang yang diperdagangkan	1 SOP dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, JKM
4	Kajian berkaitan kumpulan khusus	5 kajian dijalankan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> ISM <u>Agensi Terlibat:</u> Semua agensi
5	Pewujudan Pelan Tindakan Menangani Keganasan Rumah Tangga	1 pelan tindakan diwujudkan	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
6	Penggubalan perundangan baharu / pindaan bagi menangani isu berkaitan gelandangan, pengemis dan orang papa	1 Rang Undang-Undang (RUU) digubal	2023	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, YKN



LANGKAH STRATEGIK 2

Memantapkan penyampaian perkhidmatan kepada kumpulan khusus

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Penyediaan pelan media bagi kumpulan khusus	1 pelan media disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, ISM, YKN, LPPKN
2	Pengiktirafan Pengamal Industri Penjagaan NGO dalam bidang penjagaan dan perkhidmatan komuniti	40 orang Pengamal Industri berdaftar melalui Pensijilan Kemahiran Malaysia (SKM) Bidang Penjagaan dan Perkhidmatan Kebajikan setiap tahun	2021 - 2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
3	Pembangunan model pemulihan orang papa yang komprehensif di institusi JKM	1 model pemulihan orang papa di institusi JKM dibangunkan	2022	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
4	Pemantapan fungsi penjagaan dan perlindungan bagi orang yang diperdagangkan	1 modul piawai intervensi disediakan	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, JKM, ISM
5	Menaiktaraf infrastruktur Desa Bina Diri	1 Desa Bina Diri dinaiktaraf	2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> Bahagian Pembangunan
6	Menaiktaraf infrastruktur tempat selamat di institusi kebajikan	10 tempat selamat dinaiktaraf	2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> JPW



LANGKAH STRATEGIK 3

Merekayasa program pembangunan ke arah kemandirian kumpulan khusus

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pembangunan dan pelaksanaan sistem eCSO	1 sistem dibangunkan	2021-2022	Peneraju/ Agensi Terlibat: JKM
2	Pewujudan Program Sokongan Pekerjaan (mengikut konsep Job Coach) untuk penempatan dan pengekalan pekerjaan kepada pesalah perintah khidmat masyarakat	20 orang mendapat pekerjaan melalui projek ristis perkhidmatan sokongan pekerjaan	2023-2025	Peneraju/ Agensi Terlibat: JKM



LANGKAH STRATEGIK 4

Memperkasa penglibatan komuniti dan kolaborasi strategik dalam mendayaupaya kumpulan khusus

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pemantapan Sistem Mycorporate Care sebagai gerbang perkhidmatan komuniti secara dalam talian	Sistem <i>Mycorporate Care</i> dimantapkan	2022	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
2	Perluasan tempat selamat/tempat berlindung bagi mangsa keganasan rumah tangga	10 premis baharu dikenalpasti sebagai tempat selamat/ tempat berlindung	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> JPW
3	Perluasan rumah perlindungan bagi orang yang diperdagangkan dengan kerjasama NGO	2 rumah perlindungan baharu disediakan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JPW
4	Perluasan kerjasama strategik bersama NGO/ NGI/swasta/ syarikat korporat	1 kerjasama strategik berkaitan mangsa pemerdagangan kakak-kanak	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW
		1 kerjasama strategik berkaitan mangsa pemerdagangan lelaki	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, NGO

5	Pengukuhan kolaborasi strategik dengan sektor swasta/syarikat korporat bagi pembekalan barangan keperluan kepada mangsa bencana	4 MoU ditandatangani dengan sektor swasta / syarikat korporat	2021-2025	<u>Peneraju/ Agensi Terlibat:</u> JKM
6	Pewujudan pusat penempatan berasaskan komuniti kendalian CBO/ NGO bagi orang papa	3 buah pusat penempatan berasaskan komuniti	2021-2025	<u>Peneraju:</u> JKM <u>Agensi Terlibat:</u> YKN

TERAS 7: MENINGKATKAN KETERLIHATAN NEGARA DI PERINGKAT ANTARABANGSA



LANGKAH STRATEGIK 1

Memenuhi obligasi negara di peringkat antarabangsa

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Penyediaan laporan <i>Convention on the Rights of the Child</i> (CRC)	1 laporan negara CRC disediakan dalam tempoh masa yang ditetapkan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> BHA
2	Penyediaan laporan <i>La Serena Roadmap for Women and Inclusive Growth 2020-2030</i>	1 laporan negara bagi pelaksanaan disediakan dalam tempoh masa yang ditetapkan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS, BHA, PUU <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
3	Penyediaan laporan <i>Regional Plan of Action to Implement The Kuala Lumpur Declaration On Ageing: Empowering Older Person in ASEAN</i>	1 laporan di Mesyuarat SOMSWD disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS, BHA, PUU <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		1 laporan di Mesyuarat AMMSWD disediakan setiap 3 tahun	2022 & 2025	<u>Peneraju:</u> BDPS, BHA, PUU <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
4	Penyediaan laporan <i>Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination Against Women</i> (CEDAW)	1 laporan negara CEDAW disediakan dalam tempoh masa yang ditetapkan	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS, BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

5	Penyediaan laporan <i>Convention on the Rights of Persons with Disabilities</i> (CRPD)	1 laporan negara CRPD disediakan dalam tempoh masa yang ditetapkan	2022	<u>Peneraju:</u> BDPS, BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
6	Penyediaan laporan <i>Beijing Declaration and Platform for Action</i>	1 laporan negara Beijing+30 disediakan dalam tempoh masa yang ditetapkan	2024	<u>Peneraju:</u> BDPS, BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi



LANGKAH STRATEGIK 2

Memastikan visibiliti KPWKM di peringkat antarabangsa

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pembangunan terma rujukan <i>Intergovernmental Council (IGC) of the Management of the Social Transformation Programme</i>	1 terma rujukan kefungsian MOST <i>National Committee</i> dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
2	Penyediaan laporan <i>Commission on the Status of Women (CSW)</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara berdasarkan tema/ agenda mesyuarat disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, JPW
3	Penyertaan dan penyediaan laporan <i>Commission on Population and Development (CPD)</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara berdasarkan tema/ agenda mesyuarat disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> LPPKN <u>Agensi Terlibat:</u> BHA, BDPS
4	Penyertaan dan penyediaan laporan <i>ASEAN Commission on the Promotion and Protection of the Rights of Women and Children (ACWC)</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

5	Penyediaan laporan <i>Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (SOMSWD)</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
6	Penyertaan dan penyediaan laporan Asia Pacific Economic Cooperation (APEC) – <i>focal ministry</i> Malaysia bagi <i>Policy Partnership on Women and the Economy</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara berdasarkan tema/agenda mesyuarat disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, JPW
7	Penyertaan dan penyediaan laporan <i>Organisation of Islamic Cooperation (OIC) Ministers Responsible for Women</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara berdasarkan tema/agenda mesyuarat disediakan	2021, 2023 & 2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
8	Penyertaan dan penyediaan laporan <i>Organisation of Islamic Cooperation (OIC) Ministers Responsible for Social Welfare</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara berdasarkan tema/agenda disediakan dalam setiap mesyuarat	2021, 2023 & 2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
9	Penyertaan dan penyediaan laporan <i>Indian Ocean Rim Association (IORA) Ministers Responsible for Women</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara berdasarkan tema/agenda mesyuarat disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
10	Penyertaan dan penyediaan laporan <i>ASEAN Committee on Women (ACW)</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

11	Penganjuran sebagai Tuan Rumah (<i>Host Country</i>) 18 th SOMSWD & 11 th AMMSWD	2 mesyuarat dianjurkan	2022	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
12	Penyertaan dan penyediaan laporan <i>The Commonwealth - Ministers Responsible for Women</i>	1 laporan mesyuarat dan kenyataan negara berdasarkan tema/ agenda mesyuarat disediakan	2022, 2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
13	Penganjuran sebagai Tuan Rumah (<i>Host Country</i>) 22 nd ACW	1 mesyuarat di peringkat pegawai kanan dianjurkan	2023	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
14	Penganjuran sebagai Tuan Rumah (<i>Host Country</i>) 31 st ACWC Meeting	1 mesyuarat di peringkat pegawai kanan dianjurkan	2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi



LANGKAH STRATEGIK 3

Menjayakan komitmen KPWKM di peringkat antarabangsa

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pelaksanaan <i>Strategic Framework on Social Welfare and Development (2021-2025)</i>	3 projek dilaksanakan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, JKM, LPPKN
2	Pelaksanaan ACWC Work Plan (2021-2025)	4 projek dilaksanakan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BHA <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, JPW LPPKN, JKM
3	Memperkukuhkan kolaborasi strategik dengan pertubuhan antarabangsa	5 projek dengan pertubuhan antarabangsa dijalankan	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> BDPS, BHA, BKS, Semua Agensi

TERAS 8: MENINGKATKAN KECEKAPAN DAN KEBERKESANAN SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KEMENTERIAN



LANGKAH STRATEGIK 1

Menambahbaik Tadbir Urus Perkhidmatan

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Pengurusan keselamatan maklumat	1 dokumen Pelan Strategik ICT KPWKM disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> BPM <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi
2	Pembangunan sistem pemantauan	1 sistem pemantauan dibangunkan	2021	<u>Peneraju:</u> BDPS <u>Agensi Terlibat:</u> BPM, BKS, Semua Agensi
3	Pelan pengurusan risiko	1 pelan pengurusan risiko disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> BKP <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi
4	Kajian Penilaian <i>Outcome</i>	5 Kajian Penilaian <i>Outcome</i> program/ projek KPWKM dijalankan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BP <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
5	Pengurusan Integriti Kewangan dan Penemuan Audit	1 Bengkel Pengurusan Integriti Kewangan dan Penemuan Audit dinajurkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian
6	Pemantapan tadbir urus, integriti dan anti-rasuah	1 laporan Jawatankuasa Anti-Rasuah peringkat kementerian disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> UI <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		95% isu-isu Audit yang dilaporkan di Auditor General's Dashboard setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> UAD <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, LPPKN, ISM
		Mencapai minimum skor 80% bagi Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN 2.0) dalam Perkhidmatan Awam setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi
7	Pengurusan belanjawan kementerian	1 Anggaran Belanja Mengurus (ABM) disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi
		1 Perancangan Perolehan Tahunan (PPT) disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
		Mencapai minimum 95% bagi prestasi perbelanjaan Kementerian setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi
8	Pengurusan akaun Kementerian/Agensi	4 naziran Pembayaran Pusat Tanggungjawab (PTJ) dijalankan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BA <u>Agensi Terlibat:</u> BK, JKM, JPW, ISM
		Mencapai 100% prestasi Pembayaran Bil dalam tempoh masa 14 hari setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BA <u>Agensi Terlibat:</u> BKEW, JKM, JPW, ISM
9	Peningkatan kecekapan organisasi	3 kali naziran Perjawatan dan Pembangunan Organisasi dijalankan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, ISM, LPPKN
10	Pengurusan projek pembangunan Kementerian	Mencapai minimum 95% projek pembangunan dilaksanakan mengikut jadual	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BP <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi



LANGKAH STRATEGIK 2

Memperkukuhkan pembangunan kerjaya modal insan

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
1	Pemantapan inisiatif <i>Job Enrichment</i>	1 program <i>coaching</i> dan <i>mentoring</i> dijalankan setiap tahun	2021-2025	Peneraju: BPSM Agensi Terlibat: JKM, JPW, LPPKN, ISM
		5 kali pusingan kerja secara berjadual disediakan	2021-2025	Peneraju: BPSM Agensi Terlibat: JKM, JPW, LPPKN dan ISM
		1 Program Penempatan Pegawai (<i>Cross Fertilization</i>) dijalankan	2021-2025	Peneraju: BPSM Agensi Terlibat: JKM, JPW, LPPKN, ISM
2	Penyediaan laluan kerjaya (<i>roadmap</i>) pegawai	1 dokumen Pelan Laluan Kerjaya (<i>roadmap</i>)	2021-2025	Peneraju: BPSM Agensi Terlibat: JKM, LPPKN
		2 Pakar Bidang Khusus (<i>Subject Matter Expert</i>) diluluskan	2021-2025	Peneraju: BPSM Agensi Terlibat: JKM, JPW, LPPKN, ISM

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
		1 dokumen Pelan Penggantian Bagi Jawatan Strategik (Gred 48 dan ke atas) disediakan seriap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, LPPKN
		1 penilaian 360° bagi pegawai Gred 48 dan ke atas dilaksanakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, LPPKN
3	Pembangunan kompetensi pegawai	1 dokumen Pelan Operasi Latihan disediakan setiap tahun	2021-2015	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, LPPKN, ISM
		1 dokumen <i>Training Need Analysis</i> disediakan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, LPPKN, ISM
		100% pegawai menghadiri sekurang-kurangnya 3 hari berkursus setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, LPPKN, ISM
4	Penyediaan tenaga kerja yang cekap, kompeten dan efektif	2 buah agensi terlibat dalam Program Kolaborasi Latihan Sumber Manusia KPWKM dengan Agensi luar (Kementerian/ Swasta) setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, LPPKN, ISM

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
		5 pegawai menyertai kursus dengan sijil pentauliahan (<i>Certified course</i>) setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, LPPKN, ISM
		1 program pembangunan profesionalisme dan kepimpinan pegawai KPWK M setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, LPPKN, ISM



LANGKAH STRATEGIK 3

Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Penyediaan infrastruktur dan kemudahan bagi menyokong aktiviti operasi kementerian	Sekurang-kurangnya 80% kakitangan yang layak dibekalkan komputer riba (laptop) menggantikan computer meja (desktop) bagi menyokong kemudahan Bekerja Dari Rumah (BDR)	2022	<u>Peneraju:</u> BPM <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian
2	Penyediaan infrastruktur dan kemudahan bagi menyokong aktiviti operasi kementerian	Mencapai minimum skor 90% bagi pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) setiap dua (2) tahun sekali	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BKP <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi
		Memperolehi penarafan tahap "A" bagi Audit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan setiap dua (2) tahun sekali	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BKP <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian
		Memperolehi penarafan tahap "CEMERLANG" bagi Inspektorat Keselamatan Perlindungan setiap dua (2) tahun sekali	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BKP <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
3	Penstrukturan semula Kementerian dan agensi	Cadangan penstrukturan baharu JKM & LPPKN disediakan	2021-2022	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, LPPKN
		Cadangan penstrukturan baharu KPWK	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian
		Cadangan penstrukturan baharu ISM & JPW	2022-2024	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> ISM, JPW
4	Peningkatan persekitaran sihat dan selamat	2 program kesedaran dijalankan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BKP <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW



LANGKAH STRATEGIK 4

Meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada kumpulan sasaran

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
1	Pembangunan Pelan Komunikasi Strategik kementerian	1 pelan komunikasi disediakan	2021	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi
2	Pencapaian Piagam Pelanggan	1 kajian semula Piagam Pelanggan	2021	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		Mencapai skor 100% bagi pelanggan mendapat perkhidmatan kaunter dalam tempoh masa 15 minit setiap tahun	2021 - 2025	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		Mencapai skor 100% bagi akuan penerimaan aduan dikemukakan dalam tempoh 1 hari setiap tahun	2021 - 2025	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		Mencapai skor 100% bagi maklum balas aduan dikemukakan dalam tempoh 3 hari bekerja setiap tahun	2021 - 2025	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
		Mencapai skor 100% bagi penyelesaian aduan dalam tempoh 15 hari bekerja setiap tahun	2021 - 2025	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGensi TERLIBAT
3	Kajian Kepuasan Pelanggan kepada Kumpulan Sasar	Mencapai skor minimum 85% bagi Indeks Kepuasan Pelanggan setiap tahun	2021 - 2025	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
4	Talian Kasih 15999	Mencapai skor minimum 95% bagi penyelesaian pertanyaan dan aduan setiap tahun	2021 - 2025	<u>Peneraju/ Agensi Pelaksana:</u> UKK
5	Penganjuran Hari Bersama Pelanggan	4 kali program Hari Bersama Pelanggan setiap tahun	2021 - 2025	<u>Peneraju:</u> UKK <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
6	Pusat Sokongan Sosial Setempat	2 pusat diwujudkan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> YKN <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
7	Pemerkasaan Institut Sosial Malaysia (ISM) sebagai pusat bertauliah bagi penawaran kursus Sijil Kemahiran Malaysia (SKM)	ISM menjadi pusat bertauliah	2021	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> ISM
8	Pengukuhan kerja berpasukan	Melaksanakan sekurang-kurangnya 1 aktiviti pengukuhan kerja berpasukan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Agensi
9	Kolaborasi bagi <i>best practices</i> dalam perkhidmatan	Melaksanakan sekurang-kurangnya 1 aktiviti kolaborasi dengan Agensi luar (Kementerian/Swasta) setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> BKS, BPSM <u>Agensi Terlibat:</u> Semua Bahagian dan Agensi



LANGKAH STRATEGIK 5

Mengurusperdanakan perkhidmatan kaunseling

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Penubuhan Unit Pengurusan Kaunselor (UPK)	1 unit Pengurusan Kaunselor ditubuhkan	2021	Peneraju: BPSM Agensi Terlibat: LK
2	Advokasi perkhidmatan kaunseling	4 program advokasi dijalankan setiap tahun	2021-2025	Peneraju: UAK Agensi Terlibat: LK
3	Peningkatan kaunselor berdaftar	12,000 orang bilangan kaunselor berdaftar	2021-2025	Peneraju: UAK Agensi Terlibat: LK
4	Pemeriksaan Profesionalisme Kaunselor	95% kaunselor berdaftar yang mengikuti Program Profesional Berterusan (CPD)	2021-2025	Peneraju: UAK Agensi Terlibat: LK
5	Pewujudan <i>Subject Matter Expert</i> (SME) kaunselor	Pewujudan <i>area of practice</i>	2022	Peneraju: UAK Agensi Terlibat: LK
6	Pewujudan Dasar Kaunseling Kebangsaan	1 dasar digubal	2022	Peneraju: UAK Agensi Terlibat: LK, BDPS
7	Program menginstitusikan sukarelawan kaunselor Berdaftar	500 Sukarelawan Kaunselor Berdaftar	2021	Peneraju: LK Agensi Terlibat: UAK



LANGKAH STRATEGIK 6

Menjadikan Perkhidmatan Kerja Sosial sebagai perkhidmatan yang profesional

BIL	PROGRAM	INDIKATOR	TAHUN SASARAN	PENERAJU/ AGENSI TERLIBAT
1	Promosi Praktis Kerja Sosial	20 siri promosi dijalankan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> ISM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
2	Program Peningkatan Kecekapan dalam Bidang Kerja Sosial	Sekurang-kurangnya 80% penggunaan Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial dan Sistem Pengurusan Klien dalam kurikulum latihan dan praktis	2021-2025	<u>Peneraju:</u> ISM, JKM <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, YKN
		2 sesi pemantauan dijalankan setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> ISM, JKM <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, YKN
		1 dokumen Training Needs Analysis (TNA) Kerja Sosial disediakan	2022	<u>Peneraju:</u> ISM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, YKN
		5 program Pembangunan Professional Berterusan (CPD) ditawarkan setiap tahun	2023-2025	<u>Peneraju:</u> ISM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, YKN

3	Program Persediaan Pengiktirafan Profesionalisme Pekerja Sosial	Sekurang-kurangnya 80% pekerja sosial di KPWKM yang mempunyai kelayakan dan memenuhi kriteria berdaftar	2021-2023	<u>Peneraju:</u> ISM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
		Sekurang-kurangnya 80% pekerja sosial di KPWKM yang berdaftar sebagai <i>Registered Social Worker</i> (RSW) dan <i>Registered Associate Social Worker</i> (RASW)	2024-2025	<u>Peneraju:</u> ISM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM
4	Pewujudan <i>Pool of Talent</i> Kerja Sosial KPWKM	Sekurang-kurangnya 100 individu (Penceramah / Tenaga Pengajar/ Penyelia / <i>Coach</i> / Case Manager dalam bidang kerja sosial yang diiktiraf) setiap tahun	2021-2025	<u>Peneraju:</u> ISM, JKM <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, YKN
		30 orang personel kemahiran dalam bidang Kerja Sosial yang diiktiraf bagi persijilan TVET	2021-2025	<u>Peneraju:</u> ISM, JKM <u>Agensi Terlibat:</u> JPW, YKN
		30 SME Kerja Sosial di KPWKM setiap tahun	2021 -2025	<u>Peneraju:</u> ISM <u>Agensi Terlibat:</u> JKM, JPW, YKN

SENARAI SINGKATAN

AKTA 7	Akta Pendaftaran Jenayah Dan Orang Yang Tidak Diingini 1969
ACWC	ASEAN Commission on the Promotion and Protection of the Rights of Women and Children
AKRT	Akta Keganasan Rumah Tangga
AMMSWD	ASEAN Ministerial Meeting on Social Welfare and Development
ATD	Alternative to Detention
ATIP	Anti-Trafficking in Persons
ASD	Alternative Service Delivery
BA	Bahagian Akaun
BDPS	Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik
BHA	Bahagian Hubungan Antarabangsa
BK	Bahagian Kewangan
BKP	Bahagian Khidmat Pengurusan
BKS	Bahagian Kolaborasi Strategik
BP	Bahagian Pembangunan
BPM	Bahagain Pengurusan Maklumat
BPSM	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
CBO	Community Based Organization
CEDAW	Convention on the Eliminations of all Forms of Discrimination Against Women
CPD	Commission on Population and Development
CRC	Convention on the Rights of the Child
CRPD	Convention on the Rights of Persons with Disabilities
CSO	Civil Society Organization
CSW	Commission on the Status of Women
DET	Disability Equality Training
DKN	Dasar Keluarga Negara
ECCE	Early Childhood Care & Education
GLC	Government Linked Companies
HPV DNA	Human Papillomavirus Deoxyribonucleic Acid

ICT	Information and Communications Technology
ISM	Institut Sosial Malaysia
IT	Information Technology
JKM	Jabatan Kebajikan Masyarakat
JPW	Jabatan Pembangunan Wanita
KAP	Kursus Asuhan PERMATA
KPWKM	Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
KRT	Keganasan Rumah Tangga
LK	Lembaga Kaunselor
LPPKN	Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
LTC	Long Term Care
MWN	Majlis Wanita Negara
MOST	Management of the Social Transformation Programme
NGO	Non Governmental Organization
NOSS	National Occupational Skills Standards
OKU	Orang Kurang Upaya
OYLS	Orang Yang Layak dan Sesuai
PAKK	Pengukuhan Pusat Aktiviti Kanak-Kanak
PAWE	Pusat Aktiviti Warga Emas
PBK	Pemuliharaan Berasaskan Keluarga
PEKERTI	Dasar dan Pelan Tindakan Pendidikan Kesihatan Reproduktif dan Sosial Kebangsaan
PKB	Pusat Komuniti Berfokus
PPKI	Program Pendidikan Khas Integrasi
PKKK	Pasukan Kebajikan Kanak-Kanak
PPKK	Pasukan Perlindungan Kanak-Kanak
PPR	Projek Perumahan Rakyat
PSH	Pembelajaran Sepanjang Hayat
PSK	Pertubuhan Sukarela Kebajikan
RUU	Rang Undang-Undang
SCCRH	State Coordinating Committee on Reproductive Health

Semua Bahagian	Merujuk kepada semua bahagian dan unit di KPWK
Semua Agensi	Merujuk kepada semua agensi di bawah KPWK iaitu JKM, JPW, LPPKN, ISM, YKN dan LK
SOMSWD	Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development
SRH	Social Reproductive Health
STEM	Science, Technology, Engineering and Mathematics
TPOKU	Tabung Pembangunan Orang Kurang Upaya
UAK	Unit Amalan Kaunselor
UKK	Unit Komunikasi Korporat
UI	Unit Integriti
UAD	Unit Audit Dalam
YKN	Yayasan Kebajikan Negara



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT

No. 55 Persiaran Perdana Presint 4,
62100 Putrajaya, Malaysia
T: 03 8323 1000 F: 03 8323 2000
W: www.kpwkm.gov.my

www.facebook.com/kpwkm

www.twitter.com/kpwkm