

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT,
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB TUAN SYED SADDIQ BIN SYED
ABDUL RAHMAN [MUAR]**

TARIKH : 27 NOVEMBER 2024 (RABU)

SOALAN

YB TUAN SYED SADDIQ BIN SYED ABDUL RAHMAN [MUAR] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan adakah Kementerian mempunyai rancangan untuk :

- (a) menaikkan siling bagi pendapatan isi rumah pemohon bantuan JKM; dan
- (b) jika ya, adakah kadar baharu ini akan dijadikan sebagai penanda aras untuk kadar baharu ini dikaji secara tahunan mengikut kadar inflasi negara.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) menerusi Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) adalah agensi yang bertanggungjawab dalam mengurus dan mengagihkan bantuan kebajikan daripada Kerajaan Persekutuan untuk membantu kelangsungan hidup dan meringankan beban kumpulan sasar yang layak dan memerlukan. Bantuan ini bersifat sementara waktu sehingga mereka keluar daripada kemiskinan dan hidup berdikari.
2. Bantuan kebajikan yang disalurkan melalui JKM tersebut adalah **berasaskan kelayakan dan keperluan (*means tested*)**. Pada masa ini, JKM mengguna pakai Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK) sebagai salah satu syarat asas kelayakan permohonan bantuan kebajikan.
3. Walaubagaimanapun, ingin dimaklumkan bahawa PGK **bukanlah satu-satunya ukuran atau penilaian tunggal** dalam mempertimbangkan setiap permohonan kebajikan. Ini kerana terdapat pelbagai lagi faktor lain yang turut diambil kira bagi memastikan mereka yang layak dan berkeperluan mendapat akses kepada bantuan yang disediakan oleh Kerajaan ini dan sememangnya diniatkan untuk membantu mereka. Penilaian lain ini termasuklah aspek sokongan sosial keluarga secara menyeluruh seperti tanggungan keluarga, masalah kesihatan yang kronik, keperluan penjagaan yang rapi seperti OKU, psikososial dan sebagainya.
4. Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, mulai Januari 2024, JKM telah mula mengguna pakai PGK yang baharu iaitu PGK 2022 dengan nilai ambang RM1,198. Dalam proses semakan semula dan pengemaskinian PGK 2022 ini, Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (ICU, JPM) dan Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) iaitu agensi di bawah seliaan Kementerian Ekonomi, telah melaksanakannya bersekali dengan Survei Pendapatan dan

Perbelanjaan Isi Rumah (*Household Income and Expenditure* - HIES) dan Survei Kemudahan Asas (BA).

5. Justeru, suka saya tegaskan sekali lagi bahawa JKM mengamalkan *means test* dalam menilai setiap permohonan bantuan kebajikan agar setiap kes dikendalikan dengan mengambil kira keadaan sebenar serta gambaran yang lebih meluas seperti faktor ekonomi, lokaliti keupayaan (OKU, pesakit terlantar) dan sebagainya; dan bukannya hanya melihat dari segi jumlah pendapatan mereka semata-mata.

Sekian, terima kasih.

NO SOALAN : 07

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT,
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : YB TUAN WONG CHEN [SUBANG]

TARIKH : 27 NOVEMBER 2024 (RABU)

SOALAN

YB TUAN WONG CHEN [SUBANG] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan sama ada Rang Undang-Undang Kerja Sosial akan dibentangkan menjelang akhir 2024, memandangkan pada 19 Mac 2024, beliau telah menyatakan bahawa rang undang-undang tersebut dijadualkan untuk diluluskan pada Oktober 2024.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) sememangnya mempunyai keazaman untuk menjadikan perkhidmatan kerja sosial sebagai satu cabang bidang yang mempunyai profesional terlatih menumpukan perhatian untuk membantu individu dan komuniti yang terdedah atau rentan (*vulnerable*) mengatasi cabaran yang mereka hadapi dalam kehidupan seharian.

2. Dalam hal ini, KPWKM giat melaksanakan usaha menggubal Rang Undang-Undang Profesion Kerja Sosial, yang antaranya akan mengandungi takrifan kerja sosial dan pekerja sosial, penjelasan berkaitan skop amalan kerja sosial serta peruntukan berkaitan penubuhan badan yang berperanan untuk mengiktiraf, mendaftar dan mengawal selia amalan kerja sosial. Ini akan membolehkan praktis kerja dan pekerja professional bidang ini ditadbir oleh kod etika tersendiri dalam melaksanakan proses kerja sosial di Malaysia.

3. Hasil dapatan pelbagai sesi libat urus berterusan khususnya antara agensi Kerajaan ke atas draf RUU tersebut masih memerlukan beberapa penelitian khusus, termasuklah melibatkan ketetapan dasar bagi memastikan kesediaan pemakaian RUU Profesion Kerja Sosial setelah diluluskan kelak.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT,
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB PUAN RODIYAH BINTI SAPIEE
[BATANG SADONG]**

TARIKH : 27 NOVEMBER 2024 (RABU)

SOALAN

YB PUAN RODIYAH BINTI SAPIEE [BATANG SADONG] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan apakah bentuk bantuan khusus yang telah diberikan kepada golongan ibu tunggal di luar bandar bagi meningkatkan penyertaan mereka dalam aktiviti keusahawanan, serta berapa jumlah ibu tunggal dan bentuk bantuan yang telah diberikan untuk Parlimen Batang Sadong dari tahun 2021 sehingga kini.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat sentiasa komited dalam usaha pemerkasaan ibu tunggal. Kementerian memberikan fokus utama untuk merancang dan menyelaraskan program pemerkasaan ibu tunggal yang berupaya memberikan nilai tambah kepada pembangunan kapasiti golongan tersebut.
2. Antara inisiatif yang telah dilaksanakan oleh KPWKM adalah:

i) Program Wanita Dinamik@KPWKM

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat melalui Yayasan Kebajikan Negara Malaysia (YKN) telah memperkenalkan Program Wanita Dinamik@KPWKM sebagai penambahbaikan kepada program Wanita Bangkit@KPWKM – MyKasih Kapital. Pemberian insentif perniagaan secara *one-off* diberikan sebagai usaha permulaan untuk menjana pendapatan ekonomi keluarga dengan menceburi bidang perniagaan secara kecil-kecilan. Penambahan elemen baharu bagi tahun 2024 ini telah menggabungkan inisiatif memperkasakan wanita yang merangkumi elemen ekonomi, keselamatan dan kesihatan. Bermula tahun 2023 hingga bulan September 2024, seramai 12,403 orang wanita telah menerima manfaat daripada program ini.

ii) Program-program JPW di Sarawak

JPW telah melaksanakan sebanyak enam program bermula dari bulan Februari hingga bulan September 2024. Program-program ini ialah Skwad Waja dan Program Psikososial, Literasi Kewangan, Matahari dan IRIS yang melibatkan sebanyak 474 peserta. Program ini diadakan di Miri dan Kuching dengan penglibatan kumpulan sasar melibatkan wanita termasuk ibu tunggal yang diadakan secara fizikal.

iii) Program-program pembangunan kapasitas

Kementerian giat menganjurkan program pembangunan kapasitas seperti program advokasi penjaan pendapatan untuk meningkatkan bilangan penyertaan wanita dalam pasaran tenaga buruh serta dapat menjana pendapatan keluarga dan negara.

3. Bagi **bulan Januari hingga bulan September 2024, sebanyak 575 program pembangunan kapasitas wanita yang telah dilaksanakan melibatkan 14,915 peserta** di 53 lokasi di seluruh negara untuk membantu wanita menaik taraf ekonomi mereka. Program penjaan pendapatan tersebut turut meliputi program penjaan pendapatan ibu tunggal, iaitu sebanyak empat program yang melibatkan 107 peserta di empat lokasi.

iv) Program KASIH Ibu Tunggal (PROKIT)

a) Program Pemerksaan Ibu Waja pernah dilaksanakan pada bulan Mac dan bulan April tahun 2021 sebanyak tiga siri sebagai program rintis yang melibatkan ibu tunggal. Program ini telah diolah semula pada tahun 2023 dan diteruskan pada tahun 2024 dengan meluaskan bidang fokus daripada modul kemahiran undang-undang kepada modul pengurusan kewangan dan modul pembangunan potensi ibu tunggal. Pemilihan peserta dibuat secara lebih bersasar dengan menekankan konsep bimbingan kelompok yang berterusan.

b) Berdasarkan laporan pelaksanaan program, 60 peratus peserta yang dibimbing melalui modul kemahiran perundangan telah mendapat bantuan guaman melalui Program Bantuan Guaman Syarie (BAGUS) yang dikelolakan oleh Persatuan Guaman Syarie Malaysia (PGSM), manakala 33 peratus peserta telah dibantu untuk mengemukakan sendiri tuntutan di mahkamah tanpa bantuan guaman.

c) Bagi modul pengurusan kewangan, 80 peratus peserta berpotensi untuk mengurangkan jumlah komitmen bulanan hingga

lima kali ganda berdasarkan konsultasi penstrukturan semula hutang manakala 20 peratus peserta telah dirujuk kepada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) bagi menjalani program pengurusan hutang. Bagi modul pembangunan potensi pula, 80 peratus peserta telah berjaya mengaplikasikan kaedah pembangunan potensi diri dan pengurusan pelan tindakan yang sesuai untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

4. Sementara itu, penemuan data Banci Penduduk dan Perumahan Tahun 2020 (Banci Malaysia 2020) oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) merekodkan sejumlah **341,784 ibu tunggal di Malaysia**, manakala **bagi Negeri Sarawak adalah seramai 27,443 ibu tunggal**. Untuk makluman, Banci Penduduk dan Perumahan yang seterusnya akan dilaksanakan pada tahun 2030 oleh DOSM.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT,
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB DR. KELVIN YII LEE WUEN
[BANDAR KUCHING]**

TARIKH : 27 NOVEMBER 2024 (RABU)

SOALAN

YB DR. KELVIN YII LEE WUEN [BANDAR KUCHING] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan bagaimana Kerajaan memastikan bahawa semua pusat jagaan kanak-kanak dilengkapi dengan pekerja sosial dan kakitangan yang mencukupi, terlatih dan berkelayakan serta mengamalkan amalan dan sistem pengurusan yang terbaik untuk memastikan keselamatan, pembangunan perkembangan dan keperluan psikososial kanak-kanak yang dipelihara.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) amat komited dan sentiasa memberi perhatian kepada aspek kebajikan dan keperluan penghuni di semua pusat jagaan yang berdaftar di bawah Akta Pusat Jagaan 1993 [Akta 506].
2. Peraturan-Peraturan Pusat Jagaan 1994 menetapkan peraturan-peraturan yang perlu dipatuhi oleh pengendali pusat jagaan bagi memastikan semua pusat jagaan termasuk pusat jagaan kanak-kanak dilengkapi dengan bilangan penjaga dan kakitangan yang mencukupi, terlatih dan berkecukupan bagi memastikan keselamatan dan kesejahteraan penghuni.
3. Pengendali pusat jagaan termasuk pusat jagaan kanak-kanak dikehendaki untuk memastikan pusat jagaan dilengkapi dengan secukupnya dari segi penjaga dan kakitangan selain memastikan mana-mana orang yang diambil kerja di pusat jagaan itu merupakan orang yang layak dan sesuai seperti syarat yang ditetapkan di bawah subseksyen 7(c) Akta 506. Setakat ini, Akta 506 tidak menetapkan pusat jagaan untuk melantik seorang pekerja sosial sebagai kakitangan.
4. Dalam memastikan kanak-kanak di pusat jagaan kanak-kanak menerima jagaan yang baik, pengendali pusat jagaan kanak-kanak perlu memastikan bilangan penjaga bagi kanak-kanak adalah mencukupi seperti yang diperuntukkan di bawah peraturan 3(4) Peraturan-Peraturan Pusat Jagaan 1994. Nisbah bilangan penjaga berbanding bilangan penghuni kanak-kanak adalah seorang penjaga bagi lima (5) kanak-kanak di bawah empat (4) tahun dan seorang penjaga bagi 18 orang kanak-kanak berusia empat (4) tahun hingga bawah 18 tahun.
5. Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) merupakan Badan Peneraju Industri atau *Industry Lead Body* (ILB) bagi Sektor Penjagaan dan Perkhidmatan Komuniti sejak Ogos 2011. Di antara peranan yang dimainkan oleh JKM selaku ILB adalah membangunkan Standard Kemahiran dan Pekerjaan Kebangsaan atau *National Occupational Skills*

Standard (NOSS) dan mempromosikan Persijilan Kemahiran Malaysia kepada pemain industri di bawah Sektor Penjagaan dan Perkhidmatan Komuniti. Langkah ini dilaksanakan untuk meningkatkan penjagaan yang berkualiti dan memastikan aspek keselamatan, pembangunan perkembangan dan keperluan psikososial penghuni termasuk penghuni kanak-kanak terpelihara.

6. Sehingga 30 September 2024, pemegang Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) di bawah bidang penjagaan dan perkhidmatan komuniti adalah seramai 6,116 orang terdiri daripada penjaga/kakitangan di pusat jagaan, sukarelawan, pengasuh di TASKA, petugas Pusat Pemulihan Dalam Komuniti (PDK), pegawai dan kakitangan JKM termasuk pemain industri Sektor Penjagaan dan Perkhidmatan Komuniti yang lain.

7. Sementara itu, bermula tahun 2023, KPWKM telah menetapkan Industri Penjagaan sebagai salah satu fokus utama Kementerian. Hala tuju yang jelas berkaitan dengan pelaksanaan Industri Penjagaan di negara ini sedang dirancang. Dalam usaha melahirkan penjaga berkemahiran, penekanan terhadap aspek latihan kepada penjaga diberi perhatian khusus. KPWKM melalui Institut Sosial Malaysia (ISM) menawarkan latihan penjagaan asas kanak-kanak, warga emas dan orang kurang upaya (OKU) iaitu Kursus Peningkatan Kemahiran Sebagai Penjaga (*Caregivers*). Dari Februari hingga September 2024, seramai 285 orang penjaga telah mengikuti kursus ini.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT,
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB DATO' SERI DR. WAN AZIZAH DR.
WAN ISMAIL [BANDAR TUN RAZAK]**

TARIKH : 27 NOVEMBER 2024 (RABU)

SOALAN

YB DATO' SERI DR. WAN AZIZAH DR. WAN ISMAIL [BANDAR TUN RAZAK] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan statistik terkini warga emas terbiar atau dipinggirkan keluarga yang dimasukkan ke institusi-institusi JKM dan apakah langkah-langkah untuk melindungi warga emas tersebut.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti hidup warga emas. Berdasarkan statistik sehingga September 2024, terdapat 44 orang daripada keseluruhan 1,039 kes warga emas yang dimasukkan ke lapan (8) institusi Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) atas sebab dipinggirkan keluarga / pengabaian. Mereka terdiri daripada 29 orang lelaki dan 15 orang wanita dan ditempatkan di Rumah Seri Kenangan.
2. KPWKM telah melaksanakan pelbagai program sebagai langkah mengekang kes pengabaian, kecuaian dan penderaan kepada warga emas. Penumpuan diberi kepada program yang melibatkan intergenerasi sebagai usaha bagi mengeratkan hubungan antara generasi dan memartabatkan hak warga emas yang perlu dihormati.
3. Strategi kelima yang terkandung dalam Dasar Warga Emas Negara (DWEN) iaitu Penglibatan dan Kesepaduan Antara Generasi turut memberi penekanan kepada tindakan-tindakan untuk meningkatkan penglibatan warga emas dalam masyarakat pelbagai umur serta mengeratkan hubungan timbal balik antara generasi. Antara program yang dilaksanakan ialah Program Citra Minda Intergenerasi. Program ini merupakan aktiviti tetap yang dilaksanakan di bawah Jawatankuasa Pembangunan Warga Emas Negeri (JPWEN) sejak tahun 2018.
4. KPWKM juga menyediakan perkhidmatan Talian Kasih bagi membolehkan sesiapa sahaja melaporkan berkaitan kes pengabaian, kecuaian dan penderaan warga emas dengan segera. Talian Kasih merupakan talian integrasi bebas tol yang beroperasi 24 jam, 365 hari setahun dan boleh dihubungi di talian 15999.
5. KPWKM kini sedang meneliti keperluan untuk menggubal satu perundangan bagi menjamin kebajikan dan perlindungan warga emas agar kesejahteraan mereka terjamin.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT,
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB TUAN SYED IBRAHIM BIN SYED NOH
[LEDANG]**

TARIKH : 27 NOVEMBER 2024 (RABU)

SOALAN

YB TUAN SYED IBRAHIM BIN SYED NOH [LEDANG] minta **MENTERI
PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT**
menyatakan secara terperinci berkenaan :

- a) angka dan statistik kes seksual dan penderaan melibatkan golongan kanak-kanak sepanjang tahun 2023 dan 2024 ini; dan
- b) langkah yang dilaksanakan Kementerian dari aspek undang-undang dan penguatkuasaan bagi mengekang fenomena kes seksual dan penderaan melibatkan kanak-kanak.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) sentiasa memandang serius sebarang kes penderaan atau jenayah seksual ke atas kanak-kanak.

2. Berdasarkan statistik kes yang dikendalikan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), kes penderaan ke atas kanak-kanak dibahagikan kepada tiga (3) kategori iaitu penderaan fizikal, seksual dan emosi. Jumlah kes penderaan melibatkan kanak-kanak bagi tahun 2023 adalah 4,469 kes. Manakala untuk tahun 2024, sehingga bulan Ogos, sebanyak 2,240 kes dicatatkan. Statistik mengikut pecahan kategori penderaan adalah seperti berikut:

Jenis Penderaan / Jantina	2023		Ogos 2024	
	L	P	L	P
Penderaan Fizikal	1,010	827	494	403
Penderaan Seksual	195	2,328	111	1,149
Penderaan Emosi	38	71	26	57
Jumlah	1,243	3,226	631	1,609
Jumlah Besar	4,469		2,240	

3. Sementara itu, bagi kes jenayah seksual melibatkan kanak-kanak pula, ia dibahagikan kepada empat belas kategori iaitu rogol, rogol berkumpulan, sumbang mahram, cabul kehormatan, berkelakuan aib, menghendap, seks luar tabii, pornografi kanak-kanak, berkomunikasi secara seksual dengan kanak-kanak, pengantunan kanak-kanak, berjumpa selepas pengantunan, amang seksual fizikal, amang seksual bukan fizikal dan kesalahan di bawah Seksyen 292 Kanun Keseksaan (Menjual,dbs.,buku-buku,dsb.,yang lucah). Berdasarkan statistik oleh Polis Diraja Malaysia (PDRM), jumlah kes seksual melibatkan kanak-kanak bagi tahun 2023 adalah berjumlah 5,401 kes. Manakala dari Januari hingga April 2024, sebanyak 2,059 kes direkodkan.

4. Bagi menangani perkara ini, Kerajaan telah melaksanakan pelbagai inisiatif yang merangkumi aspek pencegahan, perlindungan dan pemulihan yang diterjemahkan melalui pelaksanaan perundangan dan penguatkuasaan. Antaranya termasuklah menerusi Akta Kanak-Kanak 2001, Akta Kesalahan-Kesalahan Jenayah Seksual Terhadap Kanak-Kanak 2017, Akta Pusat Jagaan 1993, Dasar Kanak-Kanak Negara dan Pelan Tindakan dan Pemerkasaan Jawatan Pegawai Pelindung.

5. Penambahbaikan terhadap Akta Kanak-Kanak 2001 juga telah dibuat melalui pindaannya pada tahun 2016. Antara pindaan yang dimasukkan adalah menaikkan hukuman sedia ada di bawah Seksyen 31 iaitu peningkatan tempoh maksimum pemenjaraan daripada 10 tahun kepada 20 tahun, bayaran denda tidak melebihi RM50,000 serta Perintah Khidmat Masyarakat (*Community Service Order* - CSO) sebagai hukuman mandatori.

6. Di samping itu, KPWKMM menerusi JKM telah melancarkan Program KASIH Kanak-Kanak bermula tahun 2023. Program ini berobjektifkan untuk memberi menyebarkan kesedaran dan advokasi terhadap perlindungan kanak-kanak. Sasaran program ini bukan sahaja kepada kumpulan kanak-kanak, malah turut melibatkan ibu bapa, guru dan komuniti. Di antara pengisian program ini ialah sesi ceramah interaktif mengenai hak kanak-kanak oleh JKM, keselamatan kanak-kanak oleh PDRM, ceramah interaktif buli siber oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM) dan ceramah interaktif antigangguan seksual oleh Jabatan Pembangunan Wanita (JPW). Sehingga 5 November 2024, Program KASIH Kanak-Kanak ini telah dilaksanakan di 327 buah sekolah di seluruh negara melibatkan 174,079 peserta.

7. Usaha dalam membendung penderaan dan jenayah seksual terhadap kanak-kanak tidak seharusnya diletakkan ditangan Kerajaan semata-mata. Kerjasama bersepadu dan berterusan daripada semua pihak sama ada individu, komuniti, organisasi sektor swasta mahupun pertubuhan bukan kerajaan diperlukan bagi memastikan kesalahan ini tidak terus membelenggu kanak-kanak di negara ini.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT,
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : YB TUAN HASSAN BIN SAAD [BALING]

TARIKH : 27 NOVEMBER 2024 (RABU)

SOALAN

YB TUAN HASSAN BIN SAAD [BALING] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan usaha Kementerian dalam memberi sokongan berbentuk latihan dan fasiliti kepada institusi penjagaan warga emas, terutamanya dalam menuju Negara Tua 2030.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Bermula tahun 2023, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) telah menetapkan Industri Penjagaan sebagai salah satu fokus utama Kementerian. Dalam hal ini, hala tuju yang jelas berkaitan dengan pelaksanaan Industri Penjagaan di negara ini sedang dirangka. Dalam usaha melahirkan Penjaga Berkemahiran, penekanan terhadap aspek latihan kepada penjaga diberi perhatian khusus.
2. Walaupun pada masa ini tiada peruntukan undang-undang yang mewajibkan pemilikan sijil profesional tertentu bagi penjaga warga emas, KPWKM menerusi agensinya Institut Sosial Malaysia (ISM) menyediakan latihan dan pensijilan untuk meningkatkan ilmu serta kemahiran kepada penjaga (*caregivers*).
3. ISM yang juga merupakan Pusat Bertauliah, menawarkan pensijilan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) Tahap 3 bagi Bidang Operasi Pusat Jagaan Orang Tua. Kursus ini terbuka kepada penjawat awam, pengusaha Pusat Jagaan, Badan Bukan Kerajaan dan juga sukarelawan. Bergerak ke hadapan, ISM merancang untuk menambah bidang SKM ke Tahap 4 iaitu peringkat diploma bagi Pentadbiran Pusat Jagaan Orang Tua bagi melahirkan penjaga atau pengasuh yang berkecualan lebih tinggi, selaras dengan hasrat KPWKM untuk menjadikan profesion penjaga dan pengasuh sebagai kerjaya profesional, selain memenuhi permintaan yang semakin meningkat.
4. ISM turut menawarkan Kursus Peningkatan Kemahiran Sebagai Penjaga yang bertujuan menyediakan latihan dalam penjagaan asas kepada penjaga (*caregivers*) di institusi kebajikan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), pusat jagaan badan bukan kerajaan (NGO), pusat jagaan swasta, Sukarelawan Khidmat Bantu Di Rumah (KBDR) serta individu yang menjaga ahli keluarga yang mempunyai masalah kesihatan, sama ada warga emas, OKU, kanak-kanak mahupun pesakit

terlantar. Kursus ini bertujuan melengkapkan penjaga dengan pengetahuan serta kemahiran jagaan dengan menggunakan kaedah yang betul dan selamat. Kurikulum kursus ini telah dibangunkan dan diselaraskan dengan Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (*National Occupational Skills Standards* - NOSS). Sejak dilaksanakan pada tahun 2018 sehingga tahun 2023, seramai 592 orang penjaga telah mengikuti kursus ini di seluruh negara.

5. Pada masa yang sama, KPWKM berpegang dengan pendirian bahawa penjagaan terbaik kepada warga emas adalah bersama keluarga. Oleh itu, KPWKM sentiasa memberi penekanan kepada prinsip Penjagaan Berasaskan Keluarga dan menerapkan konsep Penuaan Setempat. Dalam hal ini, Kerajaan melalui Dasar Warga Emas Negara berusaha untuk memberi sokongan kepada keluarga dan masyarakat untuk menjaga ibu bapa mereka yang sudah berumur di tempat yang selesa bagi menyumbang kepada peningkatan kualiti hidup warga emas.

6. KPWKM melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) menyediakan bantuan kewangan bulanan seperti Bantuan Warga Emas (BWE) dan Bantuan Penjagaan Pesakit Kronik Terlantar (BPT) kepada yang layak dengan objektif untuk membantu mengekalkan mereka bersama keluarga. Dari 1 Januari hingga 31 Ogos 2024, kerajaan telah menyalurkan RM601 juta kepada lebih 151,000 orang penerima BWE dan RM116 juta kepada hampir 29,000 orang penerima BPT.

7. Sementara itu, bagi warga emas yang tiada waris dan tidak mampu menjaga diri sendiri pula, Rumah Seri Kenangan (RSK) di bawah kendalian JKJ memberikan perkhidmatan psikososial seperti jagaan, perlindungan, kerohanian, bimbingan dan kaunseling, rekreasi, rawatan perubatan, terapi cara kerja, fisioterapi dan perkhidmatan yang bersesuaian demi kesejahteraan mereka.

Sekian, terima kasih.